

UNIVERSITETET I OSLO

IT-avdelingen

Introduksjonskurs for nye studenter

Ragnhild Marie Strand Knudsen
Avdelingsingeniør
IT-Hjelp

10.10.2023



Oversikt

Mål for dagen – få oversikt over IT-tjenester på UiO og hva de brukes til

- IT-Hjelp på UiO
- Brukernavn og passord
- IT-tjenester på UiO
- Hvordan finne veiledninger



IT-hjelp på UiO

IT-Hjelp på UiO

<https://www.uio.no/tjenester/it/kontakt/it-hjelp/>

- Felles kontaktpunkt for henvendelser om IT
- Kontaktes på
 - Mail (it-hjelp@uio.no)
 - Telefon (22 84 00 04)
 - Chat
 - Bookinger
- Skranker
 - Vilhelm Bjerknes bibliotek (realfagsbiblioteket)
 - Helga Engs hus
 - Medisin
- Svarer ikke på studieadministrative henvendelser

Brukernavn og passord

Brukernavn

- Tildeles alle studenter
- Tilhører deg som person – ikke del med andre!
- Finnes på <https://passord.uio.no> – krever innlogging med BankID, personnummer eller studentnummer.
- Innlogging skjer med enten brukernavn eller brukernavn@uio.no

Brukernavn

Kun brukernavn eller brukernavn@uio.no?

brukernavn

- Webmail
- Canvas
- Utskrift-siden
- PaperCut
- EzProxy

brukernavn@uio.no

- Eduroam
- Office-programmer (inkludert OneDrive)
- Studentweb
- Søknadsweb
- Zoom
- Oria

Passordutsendelse

- Nye studenter mottar en SMS med sitt brukernavn og instruksjoner for hvordan de kan sette passord
- SMS sendes ut *fortløpende*, så snart studierett er innvilget og brukeren din har blitt opprettet
- Hvis man har en bruker fra før av mottar man ikke SMS
 - Kan enten bruke tidligere passord
 - Eller må sette nytt passord i passordtjenesten

Endre passord

<https://passord.uio.no>

- Passord må endres minst en gang i året
- Hvis man husker det nåværende passordet og ikke har fått beskjed om at konto er låst
 - **Bytt passord**
- Hvis man har glemt passord/kontoen er låst/aldri har satt passord
 - **Glemt eller utgått passord**

Passordtjenester

Bytt passord

Glemt eller utgått passord

Glemt brukernavn

Ny bruker

Nullstill tofaktoraутентisering

Tofaktoraутентisering for
systemadministratorer

Tofaktoraautentisering (2FA)

- Hvorfor trenger vi 2FA på UiO?
- Sette opp 2FA for første gang
- Jeg har satt opp 2FA, men får ikke kode i appen!
 - Ny mobil? Slettet appen?
 - Resette 2FA på <https://passord.uio.no>

Passordtjenester

Bytt passord

[Glemt eller utgått passord](#)

[Glemt brukernavn](#)

[Ny bruker](#)

[Nullstill tofaktoraautentisering](#)

[Tofaktoraautentisering for
systemadministratorer](#)



IT-tjenester ved UiO

Hvilke IT-tjenester har du tilgang til?

Etter at studierett er innvilget og brukerkonto er opprettet, men *før* du har semesterregistrert deg, betalt semesteravgift og godkjent utdanningsplan:

StudentWeb

- Semesterregistrering
- Betaling av semesteravgift
- Knutepunktet svarer på spørsmål om bruk

Passordtjenester

- Endre passord
- Nullstille 2FA

Brukerinfo

- Se informasjon om egen bruker
- Legge til videresending av epost

Hvilke IT-tjenester har du tilgang til?

Etter at du har semesterregistrert deg, betalt semesteravgift og godkjent utdanningsplanen din, får du full tilgang:

Tilganger

- Nett via **Eduroam**
- **E-post**
- Eget **hjemmeområde**
- Pålogging i **PC-stuer**
- **Utskrift**

Programmer

- **Microsoft 365**
 - OneDrive, Word, Excel, etc.
- **UiO-lisensiert programvare**
- **Canvas, Oria** og annet studieverktøy

Trådløst nett

UiOguest

- Gjestenett med tilgang i 12 timer av gangen
- Ustabil innlogging

Eduroam

- Tilgjengelig for alle studenter og ansatte
- Gir tilgang til enkelte tjenester ved UiO (f.eks. utskrift)
- Gir tilgang til Universitetsbibliotekets abonnementer
- Gir tilgang til internett på alle universiteter som bruker Eduroam

Eduroam

Krav til bruk av Eduroam

- Passord inneholder ikke æ, ø, å eller andre ikke-engelske bokstaver
- Logg inn med brukernavn@uio.no

- Krav til OS:
 - Android 7
 - iOS 11
 - iPadOS 13.1
 - macOS 10.13 – High Sierra
 - Windows 10

Får du ikke til å koble til?

- Løses som oftest ved å glemme nettverket og så laste ned en ny oppsettfil
- Veiledning finnes på nettsidene

E-post

<https://mail.uio.no>

- Alle som er tilknyttet UiO har en e-postkonto hos oss
- Mail kan nås via Webmail (<https://mail.uio.no>) eller klient
 - Outlook - Mac/Windows
 - Gmail - Android
 - Apple Mail – iOS/Mac

Det er viktig at UiO-mailen sjekkes jevnlig – her kan det komme mye viktig informasjon!

- Videresending – få UiO-mail til din private adresse > brukerinfo.uio.no

Brukerinfo

<https://brukerinfo.uio.no> - oversikt over brukeren din

- Se hvilken info UiO har om deg
 - Telefonnummer
 - Fult navn
- Se hva slags tilknytning du har til UiO

Merk! Hvis du ikke kommer inn i brukerinfo, så har du nok feil passord!

Hvis du kommer inn i brukerinfo, men ingen andre steder så kan det være noe galt med kontoen.

The screenshot shows the 'Brukerkonto' (User Account) page of the Brukerinfo system. At the top, there are navigation tabs: 'Forside', 'Brukerkonto' (selected), 'E-post', and 'Grupper'. Below these, there are two sub-tabs: 'Kontooversikt' (selected) and 'Primærkonto'. The main heading is 'Denne brukerkontoen'. Below this is a dark grey rectangular box representing the user's name. The text 'Kontoen din er aktiv i følgende system(er):' is followed by a list of active systems: 'User in NIS domain "ifi"', 'Account included in Active Directory at UiO', 'User in NIS domain "uio"', and 'An account with an Exchange-mailbox at UiO'. Below this, the text 'Kontoen din har følgende tilknytning(er):' is followed by a list of affiliations: 'ANSATT ved (BSS-HJELP)' and 'STUDENT ved (MN-IFI)'. This list is circled in red. At the bottom left, there is a link 'Vis detaljer'.

Forside Brukerkonto E-post Grupper

Kontooversikt Primærkonto

Denne brukerkontoen

[Redacted Name]

Kontoen din er aktiv i følgende system(er):

- User in NIS domain "ifi"
- Account included in Active Directory at UiO
- User in NIS domain "uio"
- An account with an Exchange-mailbox at UiO

Kontoen din har følgende tilknytning(er):

- ANSATT ved (BSS-HJELP)
- STUDENT ved (MN-IFI)

[Vis detaljer](#)

Brukerinfo

<https://brukerinfo.uio.no> - oversikt over brukeren din

- Se info om e-postkonto
 - Primaeradresse
 - Andre gyldige adresser
 - Grad av spamfiltrering
- Sette opp videresending

The screenshot shows the 'Videresending' (Forwarding) settings page. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Forside', 'Brukerkonto', 'E-post' (highlighted), 'Grupper', 'Trådløskontoer', 'Person', 'Gjester', 'Reservasjoner', and 'Samtykker'. Below this, there are three sub-tabs: 'E-postoversikt', 'Videresending' (highlighted), and 'Spaminnstillinger'. The main content area is titled 'Videresending' and contains the following text: 'Du kan videresende all e-post som kommer til brukerkontoen din, til en eller flere andre adresser. Merk deg at dette av sikkerhetshensyn ikke anbefales. Det er forbudt for alle ansatte ved UiO å aktivere automatisk videresending av e-post til eksterne e-postadresser. Du finner mer informasjon på [USITs side om videresending](#).' Below this, there is a section titled 'Opprett regel for videresending' with the instruction 'Videresend all e-post til denne adressen:'. There is a text input field containing 'min-adresse@mail.no'. Below the input field, there is a checkbox labeled 'Behold en kopi av meldingene i UiO-kontoen' which is checked. At the bottom, there is a button labeled 'Opprett regel' and a note: 'Endringer vil tre i kraft innen 30 minutter.'

Lagring av filer

Få tilgang til filene dine over alt

Hjemmeområde

- M: - disken
- Kan nås fra alle UiO-maskiner
- Nås fra egen maskin via <https://view.uio.no/>

OneDrive

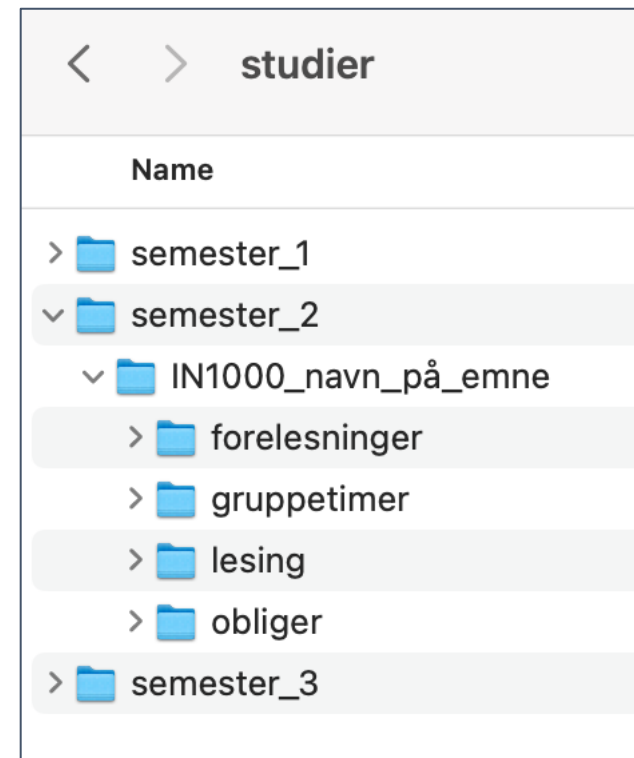
- Kan nås i nettleser (<https://microsoft365.com>)
- Kan legges til lokalt via OneDrive program
- Logg på med brukernavn@uio.no

Lagring av filer

Mappestruktur og navngivelse

- Enten lagre på hjemmeområdet eller i OneDrive
- Lag en struktur som du bruker på alle filene dine

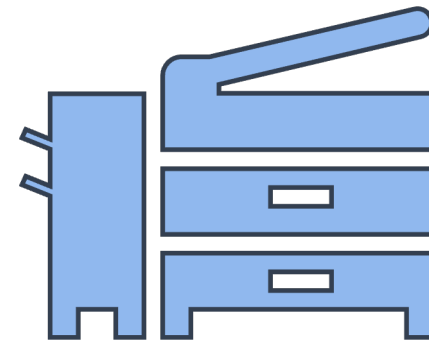
- Navngi med korte og presise navn
- Bruk _ for å skille ord, ikke mellomrom
- Unngå spesielle tegn (#, &, %, etc.)
- Nummerer basert på høyest mulig tall
 - 01, 02, 03, ..., 10 i stedet for 1, 2, 3, ..., 10



Utskrift

Hvordan skrive ut på UiO

- Studenter får en **gratis kvote** hvert halvår (1. januar og 1. juli)
- For å skrive ut mer må man **betale for utvidet kvote**
- Du kan **sjekke saldo** og utvide kvote på <https://utskrift.uio.no>
- Studenter kan skrive ut gjennom Web Print



Utskrift

Nytt utskriftssystem - PaperCut

Bygninger overført til nytt system (per 09.10.2023)

- Kristen Nygaards hus (IT-avdelingen)
- Eilert Sunds hus (SV-fakultetet)
- Harriet Holters hus (SV-fakultetet)
- Harald Schjelderups hus
- Gaustadalleen 30
- Børrestuveien 3

Oppdateres på <https://www.uio.no/tjenester/it/utskrift/>

Utskrift

Web Print

For å skrive ut på UiO må man være tilkoblet Eduroam

Ny metode:

1. Gå til <https://print.uio.no> og velg Web Print
2. Last opp fil og print ut
3. Scan kortet ditt på printeren

Gammel metode:

Samme fremgangsmåte, men på <https://mobilprint.uio.no>



Programvare

Macprog og Winprog

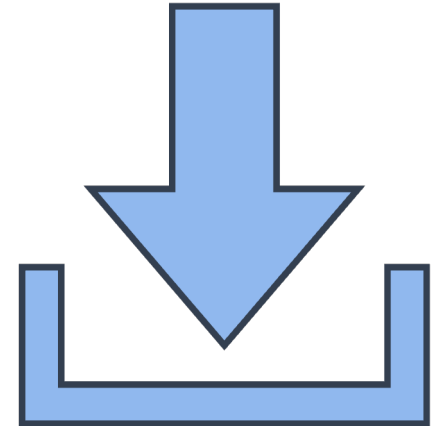
Nedlastning av programvare – <https://macprog.uio.no> og <https://winprog.uio.no>

- Laste ned lisensiert programvare fra UiO

- Eksempler:

- MatLab
- EndNote
- Stata
- SPSS

- OBS! Microsoft 365 -pakken lastes ned fra
<https://www.microsoft365.com/>



UiO Programkiosk

Virtuelle maskiner – <https://view.uio.no>

- Gir tilgang til virtuelle maskiner på UiO
 - Ser ut som en av de stasjonære maskinene som står på UiO
 - Har hjemmeområdet (M:) ditt
- Gir tilgang til programmer som er installert på UiO
 - Bl.a. Adobe, MatLab, Office-programmer
- Ved å bruke VMware Horizon client kan man også koble til disk på egen maskin
 - Lett overføre filer fra privat maskin til hjemmeområdet eller motsatt



Hvordan finne hjelp?

Veiledningssider hos UiO

<https://www.uio.no/tjenester/it/>

Søk i hjelp og veiledninger ...

Skriv her for å søke



... eller bla deg fram til tjenesten du vil vite mer om

Arbeid hjemmefra og på
reise



Programmer, datamaskin og
mobil



Brukernavn, passord og
brukeradministrasjon



E-post og kalender



Videomøter, chat og telefoni



Tilkobling til nett/WiFi



Veiledningssider hos UiO

<https://www.uio.no/tjenester/it/>

- Nettsidene har veiledninger på det meste
- Kan også finnes ved å google
 - F. eks. «utskrift UiO»



Diskusjon

Diskusjon - samarbeidsoppgaver

**Jeg får beskjed om å skrive inn en kode når jeg logger inn i Feide, men det kommer ingen kode på den nye mobilen min.
Hva gjør jeg?**

Diskusjon - samarbeidsoppgaver

Personen har en ny mobil, og selv hvis all data er overført fra den gamle mobilen, så blir ikke 2FA overført.

Personen må resette 2FA på passordtjenesten.

Diskusjon - samarbeidsoppgaver

Jeg har fått beskjed om at kontoen min er låst og at jeg må endre passord, men jeg får ikke til å logge inn når jeg trykker «Bytt passord».

Diskusjon - samarbeidsoppgaver

Hvis kontoen er låst kan man ikke endre passord via «Bytt passord» siden man da blir bedt om å logge inn.

Personen må heller trykke på «Glemt eller utgått passord»

Diskusjon - samarbeidsoppgaver

**Jeg har lastet opp en fil på print.uio.no, men når jeg går til
printeren så kommer det ikke opp at jeg har noen dokumenter i
utskriftskø.**

Diskusjon - samarbeidsoppgaver

Denne personen har mest sannsynlig skrevet ut gjennom feil system. Hvis de er i en bygning som ikke er overført til PaperCut, skal de bruke mobilprint.uio.no i stedet.

A blurred background image showing a crowd of people with their hands raised, suggesting a lively event or a Q&A session. The image is out of focus, emphasizing the movement and energy of the scene.

Spørsmål

IT-Hjelp på UiO

<https://www.uio.no/tjenester/it/kontakt/it-hjelp/>

- Felles kontaktpunkt for henvendelser om IT
- Kontaktes på
 - Mail (it-hjelp@uio.no)
 - Telefon (22 84 00 04)
 - Chat
 - Bookinger
- Skranker
 - Vilhelm Bjerknes bibliotek (realfagsbiblioteket)
 - Helga Engs hus
 - Medisin
- Svarer ikke på studieadministrative henvendelser