



Notat

Til: Bibliotekstyret
Fra: Bibliotekdirektøren

Sakstype: Orienteringssak
Møtedato: 26. september
Notatdato: 24. september
Saksbehandler: Mari C. R. Otnes

ARK-oppfølgingen på UB 2024

Bakgrunn

I møtet 18. april 2024 ble en orientering om resultatene fra ARK-undersøkelsen på UB lagt frem for bibliotekstyret. Saken følges nå opp med orientering om og påfølgende diskusjon av hvordan undersøkelsen har vært fulgt opp på UB.

I mai ble det publisert en overordnet oversiktsrapport fra ARK-spørreundersøkelsen for UiO 2024 som ligger vedlagt. Rapport fra ARK-undersøkelsen på UB på aggregert nivå ligger også vedlagt. Det var frist for å levere evalueringsrapport for ARK-undersøkelsen til NTNU 15. september, 2024. Alle UBs avdelinger leverte rapport før fristen. Rapportene ble fylt ut av avdelingsleder og lokalt verneombud i fellesskap. Som del av et seminar 23.-24. september diskuterte UBs ledelse oppfølging av ARK-undersøkelsen på tvers av UB med sikte på å følge opp med overordnede ARK-tiltak i UBs årsplan for 2025-2026.

Oppfølging på UB

I februar 2024 ble Arbeidsklimatekst og -miljøundersøkelsen (ARK) for første gang gjennomført på hele UiO samtidig. Undersøkelsen skal gjennomføres hvert tredje år. På UB var det nettopp gjennomført en ARK-undersøkelse i 2023. Den nyopprettede sentrale ARK-koordinatorgruppa laget et eget, tilpasset oppfølgingsopplegg for UB, UV og Jus, som alle nylig hadde gjennomført ARK. Det var litt spenning knyttet til deltakelse og engasjement. Men deltakerprosenten var fortsatt meget høy (75,2% i 2024, mot 77,7% i 2023), og avdelingene rapporterer om god deltakelse (ca. 75%) på oppfølgingsmøtene. Én avdeling hadde så lav svarprosent at resultatene fra undersøkelsen måtte unntas offentlighet. Det ble ikke gjennomført noe felles ARK-resultatmøte for hele UB i 2024. Én avdeling foreslår at et slikt møte gjennomføres ved neste undersøkelse.

Alle avdelinger har gjennomført oppfølgingsmøter. Møtene ble planlagt av leder og lokalt verneombud i fellesskap. De fleste avdelingene fulgte opplegget fra den sentrale ARK-koordineringsgruppa, med to oppfølgingsmøter: Ett tilbakemeldingsmøte for gjennomgang av resultater og prioritering av områder å bevare/utvikle, og ett møte for utvikling av tiltak.



Resultater fra oppfølgingen på tvers av avdelingene

Eksempler på bevaringsområder

- Kollegafellesskap: samarbeid, støtte, kultur for deling, åpenhet, fellesskapsarenaer, årshjul, åpent landskap – videreutvikling av den gode kulturen
- Få bruke kunnskap og ferdigheter, faglig utvikling

Eksempler på tiltaksområder og tiltak

- Medvirkning: vurdere hvilke arenaer som fungerer bra, undersøke dagens praksis, invitere til bred involvering
- Medarbeidersamtaler: videreutvikle malen
- Konflikthåndtering: seminar i personalgruppen
- God påmønstring av nyansatte: bruk av verktøy og struktur
- Redusere personavhengighet (sårbarhet) og overbelastning: kartlegging, ansvar ansatt/leder
- Skape rom for faglig utvikling: arrangementer, samhandling, videreutvikle kultur for innovasjon
- Enda bedre faglig samarbeid: trekke inn kolleger, info-whiteboards, synliggjøre hva alle jobber med (Teams)

Løftes til UB-nivå

- Allmøter og samarbeidsarenaer
- Delingskultur mellom avdelingene
- Ledelse/medarbeiderskap – forventninger og praksis

Videre oppfølging

Oppfølging av handlingsplanene skjer i linja, for eksempel med jevnlig innsjekk i personalmøtene på avdelingene. UBs ledelse arbeider med å utvikle tiltak knyttet til områder som går på tvers av UB eller trenger å løftes til UB-nivå. Tiltakene skal inn i UBs årsplan for 2025-2026, og merkes tydelig som «ARK-tiltak». Årsplanen sendes ut til alle ansatte i begynnelsen av november med mulighet for å komme med innspill.

Vedlegg:

- ARK-undersøkelse for UB på aggregert nivå 2024
- Overordnet ARK-rapport for UiO 2024