

UNIVERSITETET I OSLO

Workshop organisasjonsutvikling

Tema: Skisser til ny organisasjon

Mari C. R. Otnes
Prosjektleder
Universitetet i Oslo

2. juni 2025



Agenda

- Velkommen og målsetting (5 min)
- Arbeid med forslag til organisasjonsskisser (45 min)
- Takk og veien videre (2 min)
- Dokumentasjon av workshop: foto/innsamling av skisser (3 min)
- Buffer: Rydding av rommet før neste runde (5 min)



Målsetting:

Samle viktige innspill og kreative forslag til organisasjonsskisser

Gi alle ansatte en anledning til å bidra til utviklingen av ny organisasjon på UB

Definisjon: Organisasjon

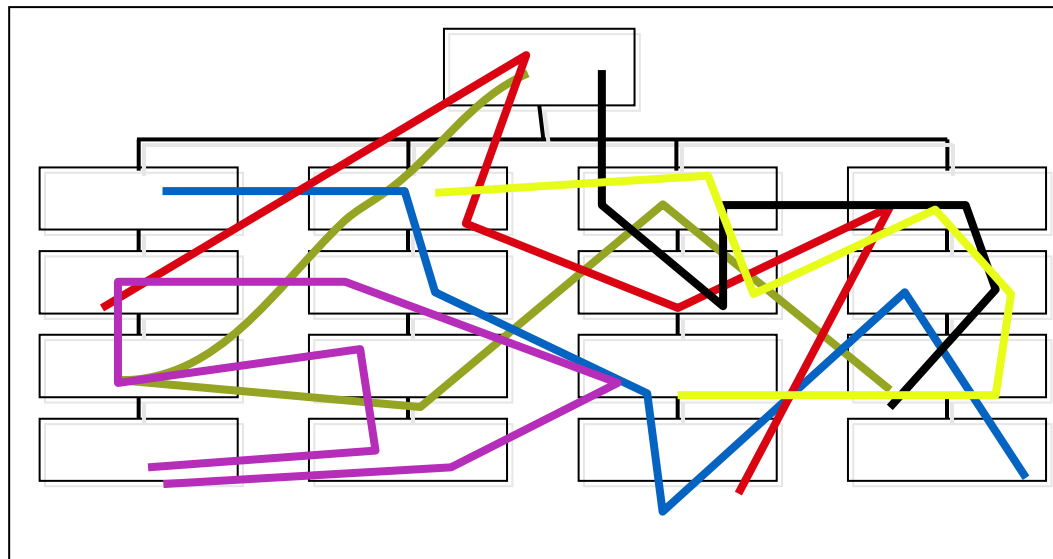


An organization can be defined as collective action structured for the pursuit of a common mission....

... the structure of an organization can be defined as the pattern of relationships designed to enable its people to take that action together.

Henry Mintzberg, *Understanding Organizations – Finally!* (2023)

Den perfekte organisasjon finnes ikke, og kartet stemmer aldri med terrenget



- Informasjon
- Faglig kontakt
- Brukerdialog/kontakt
- Beslutninger
- Makt
- Samarbeid

Tjenesteorganisering

Organisering etter tjenester handler om å strukturere virksomheten ut fra **hva man leverer** til brukerne – ikke hvem man er, verdikjeden i en produksjonsprosess, eller hvilket fag eller geografi man tilhører. Her er viktige kjennetegn:

1. Brukerorientering

- Strukturen speiler hva virksomheten **leverer** til omverdenen
- Målet er å gjøre det lettere for brukere å forstå hvem som gjør hva og å sikre bedre **helhetlig tjenesteleveranse**

2. Helhetlig ansvar for tjenesten

- Organisasjonen deles inn i enheter som har **ansvar for hele tjenesten**
- Hver enhet har ofte ansvar for både drift, utvikling og kvalitet i sin tjeneste

3. Tverrfaglig samarbeid

- Siden én tjeneste ofte krever ulike fagkompetanser (f.eks. i helse og omsorg), må det legges til rette for **samhandling på tvers av fag** innen hver tjeneste

4. Tydeligere brukergrensesnitt

- Brukere skal kunne forholde seg til **ett kontaktpunkt eller én tjenesteeier**, som tar ansvar for helheten
- Dette gjør det enklere å sikre kvalitet og følge opp brukeropplevelser

5. Styrker innovasjon og forbedring

- Ved å organisere rundt tjenester blir det lettere å identifisere svakheter, forbedre flyt, og utvikle tjenester ut fra brukerbehov (f.eks. gjennom tjenestedesign).

Kriterier for hensiktsmessig organisering

- Muliggjør høyt brukerfokus og nærhet til brukergrupper

Fokus: bruker

- Understøtter tverrgående prosesser og ivaretar grensesnitt
- Unngår dobbeltarbeid

Fokus: prosess og effektivitet

- Byr på fleksibilitet i ressursutnyttelse og mulighet til å få nye områder etablert
- Sikrer robust kompetanse i enhetene

Fokus: fleksibilitet og robusthet

- Innebærer tydelig lederansvar og myndighet
- Gir god ledelseskapasitet og hensiktsmessig ledelsesspenn

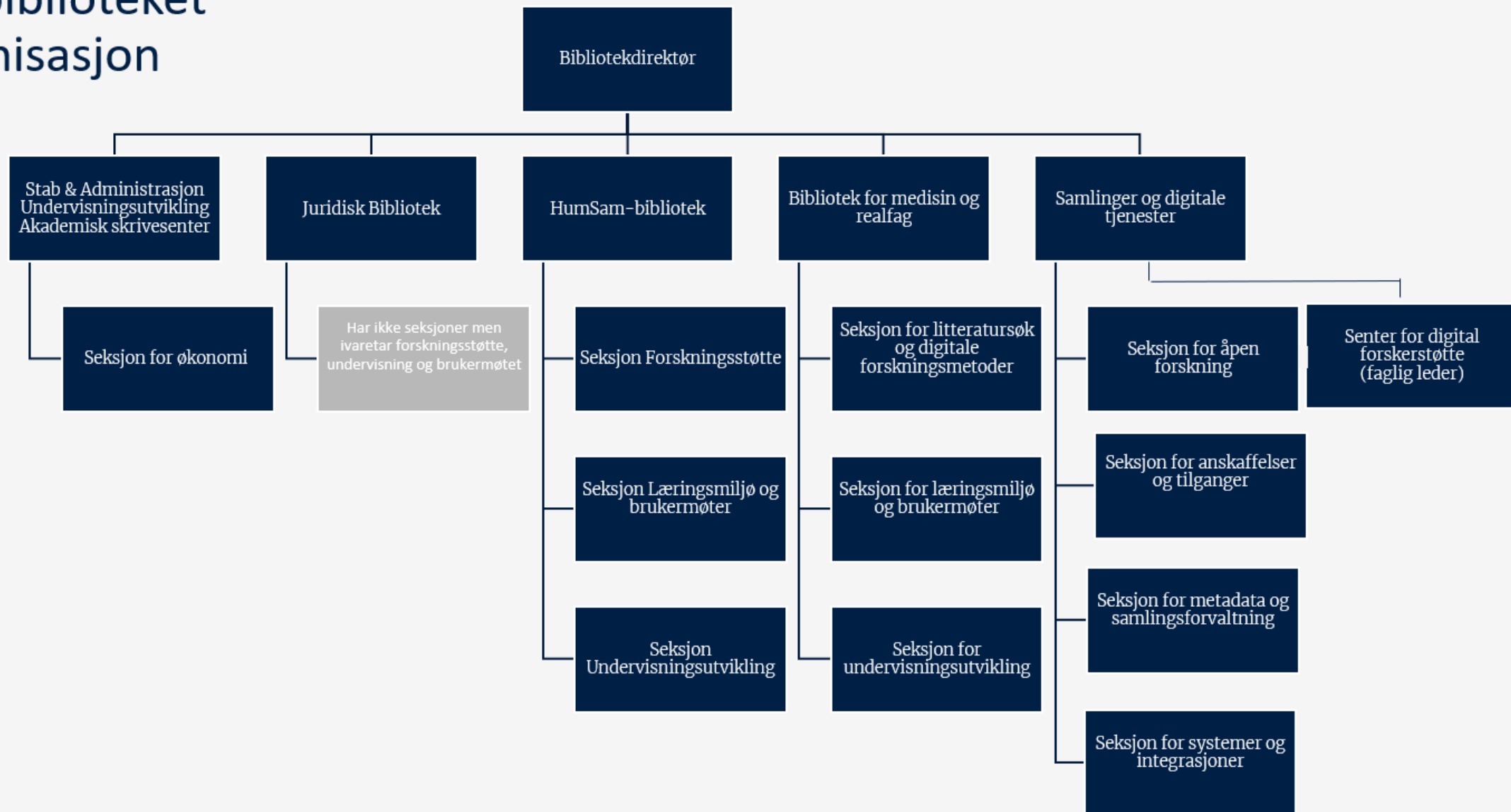
Fokus: ledelse

- Sikrer spennende arbeidsoppgaver med riktig balanse mellom spesialisering og bredde
- Understøtter læring og utvikling

Fokus: medarbeider

Universitetsbiblioteket

Dagens organisasjon



Oppgave

Alle kan komme med sitt forslag til ny organisasjonsmodell for UB som tjenesteorganisasjon, eller kommentere på de modellene som er lagt ut på bordene.

Du kan lage en modell sammen med gruppa (du velger selv gruppe) og du kan lage en modell på egenhånd.

Du kan levere inn anonymt eller signere med navn. Det fine med signering er at vi kan få tak i deg dersom vi har oppfølgingsspørsmål.

Vi er glade for alle innspill!

Alle innspill vil bli lest og gjennomgått av prosjektgruppa.

Vi dokumenterer workshopen gjennom foto som deles i power point/pdf.

Foreløpige organisasjonsskisser fra prosjektgruppa



Direktør

Bibliotek-
tjenester

Team
HumSam-
biblioteket

Team
Realfags-
biblioteket

Team
Medisinsk
bibliotek

Team Juridisk
bibliotek

Forsknings- og
studiestøtte

HumSam-fag

Realfag

Medisinfag

Juridiske fag

Tverrfaglig
støtte

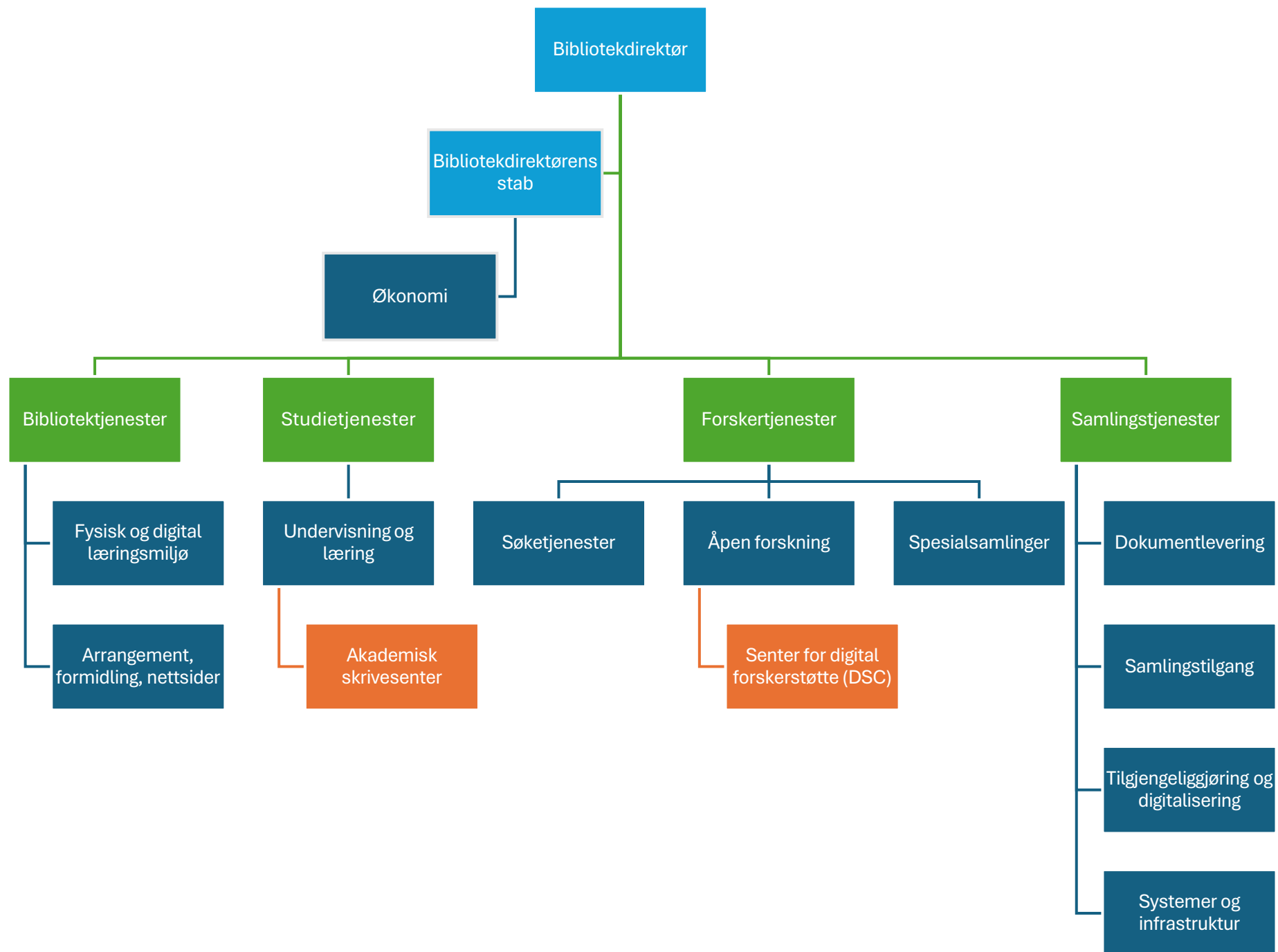
Admini-
strasjon

Samlinger og
digitale
tjenester

Anskaffelse
r og
tilganger

Metadata og
samlingsutvik-
ling

Systemer og
integrasjoner



Dokumentasjon fra workshop

Runde 1

Bord 1

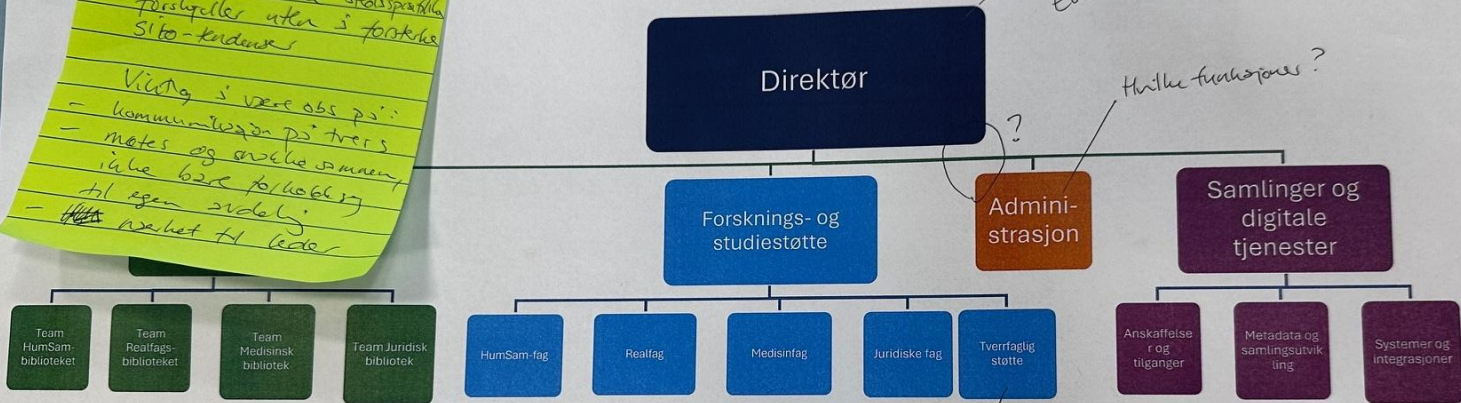
Vi liker denne best fordi:

~~Ryddig~~

Egen stab + adm.?
Ellers veldig stor...

Hvilke funksjoner?

Mr. Shiresen?
DSC?



Dir./adm.



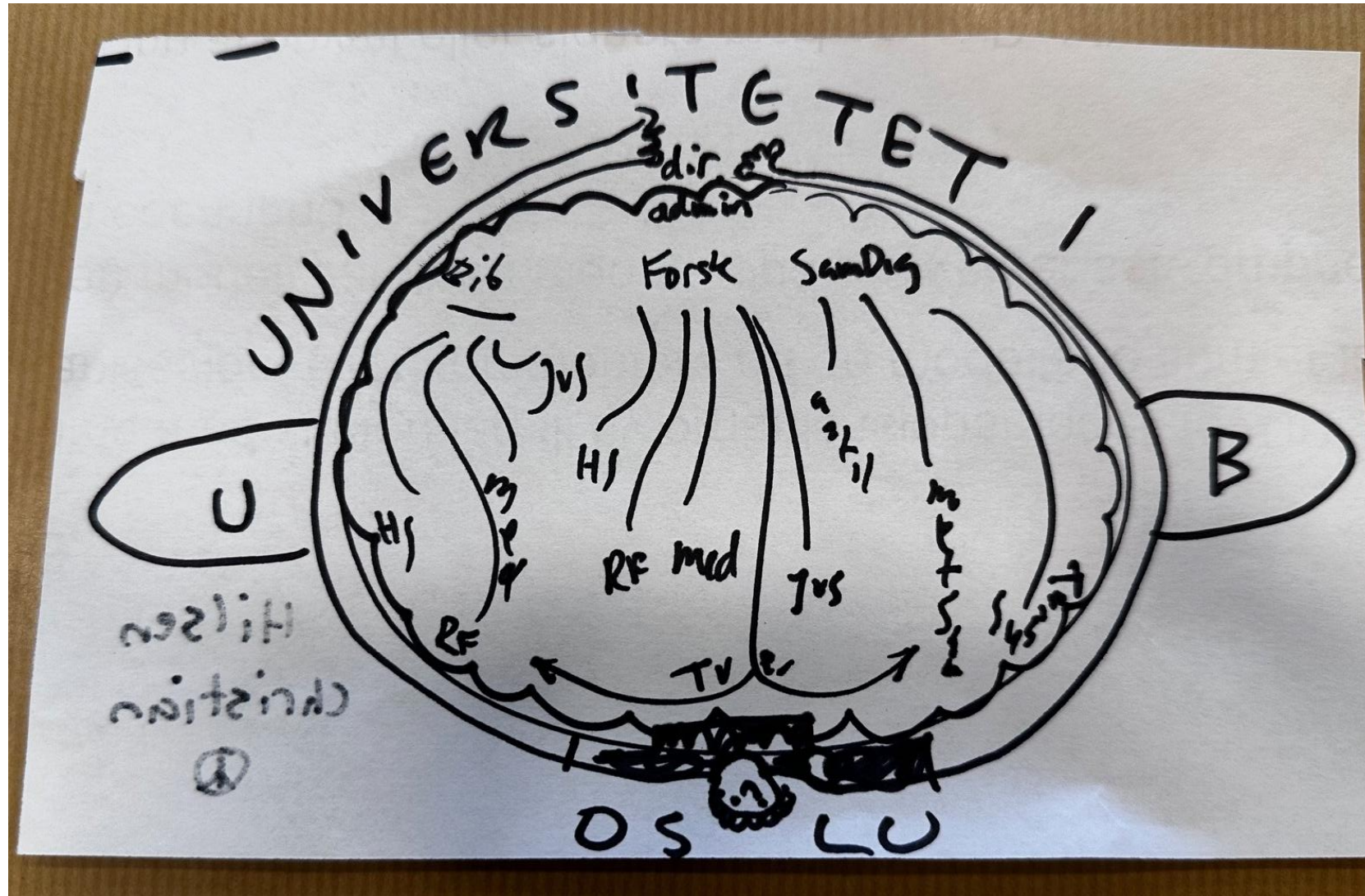
Bibl. tjen.

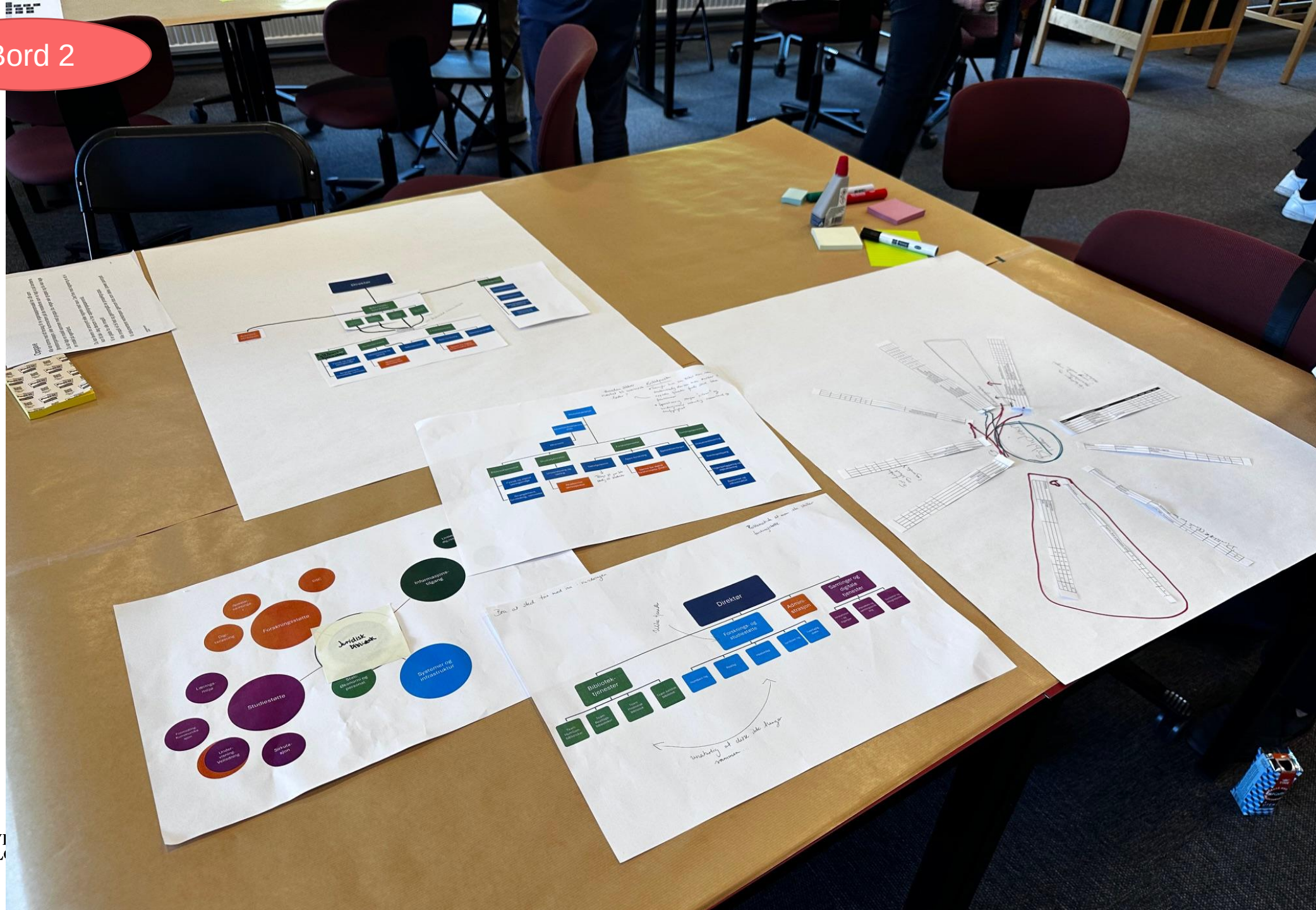


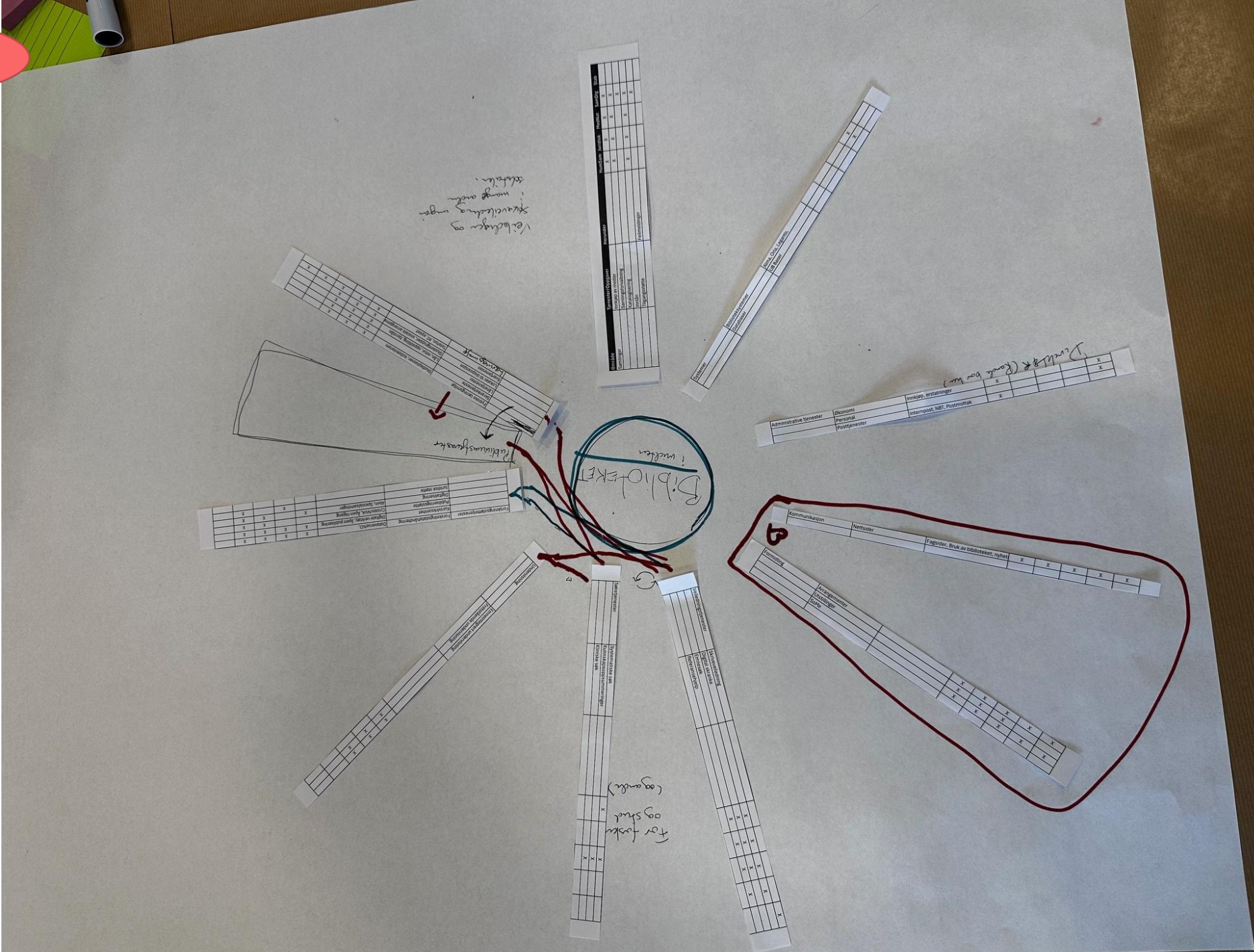
Område	Tjenester/Oppgaver	Herunder	HumSam	Juridisk	MedNat	SamDig	Stab
Samlinger	Innkjøp av medier		X	X	X	X	
	Samlingsforvaltning		X	X	X	X	
	Katalogisering		X	X	X	X	
	Innlån					X	
Søketjenester	Tilgangsstøtte	Feilmeldinger					
	Systematiske søk		X		X		
	kunnskapsoppssummeringer				X		
	Kliniske søk				X		
Forskningsstøttetjenester	Forskningsdatahåndtering	DataverseNO	X	X	X	X	
	Kursvirksomhet	Digitale verktøy, åpen publisering	X	X	X	X	
	Publiseringsstøtte	Cristin/NVA, Åpen tilgang			X	X	
	Digitalisering	Alvin, Specialsamlinger	X		X	X	
	Juridisk støtte			X		X	
Undervisning	Emneintegrert undervisning		X	X	X		
	Frittstående undervisning		X	X	X		
Veiledningstjenester	Skriveveiledning						X
	Digital skranke		X	X	X	X	
	Emnesøk		X	X	X		
	Referansehjelp		X	X	X	X	
Læringsmiljø	Fysiske læringsmiljø	Studieplasser, kollokvierom	X	X	X		
	Skranke		X	X	X		
	Lånetjenester	Lån, retur, oppstilling, fjernlån	X	X	X		
	Lokaler til disposisjon	Studentgrupper, sosiale arrangementer	X	X	X		
	Svartjenester	Telefon, RT, epost	X	X	X	X	X
Systemer	Biblioteksystemer	Alma, Oria, Leganto, UB Baser				X	
	Databaser					X	
Formidling	Arrangementer		X	X	X	X	X
	Utstillinger		X	X	X		
	SoMe		X	X	X	X	X
Kommunikasjon	Nettsider	Fagsider, Bruk av biblioteket, nyhet	X	X	X	X	X
Administrative tjenester	Økonomi	Innkjøp, erstatninger	X				X
	Personal						X
Posttjenester	Internpost, NBT, Postmottak		X				

Feil? Det skjer undervisning i SamDig

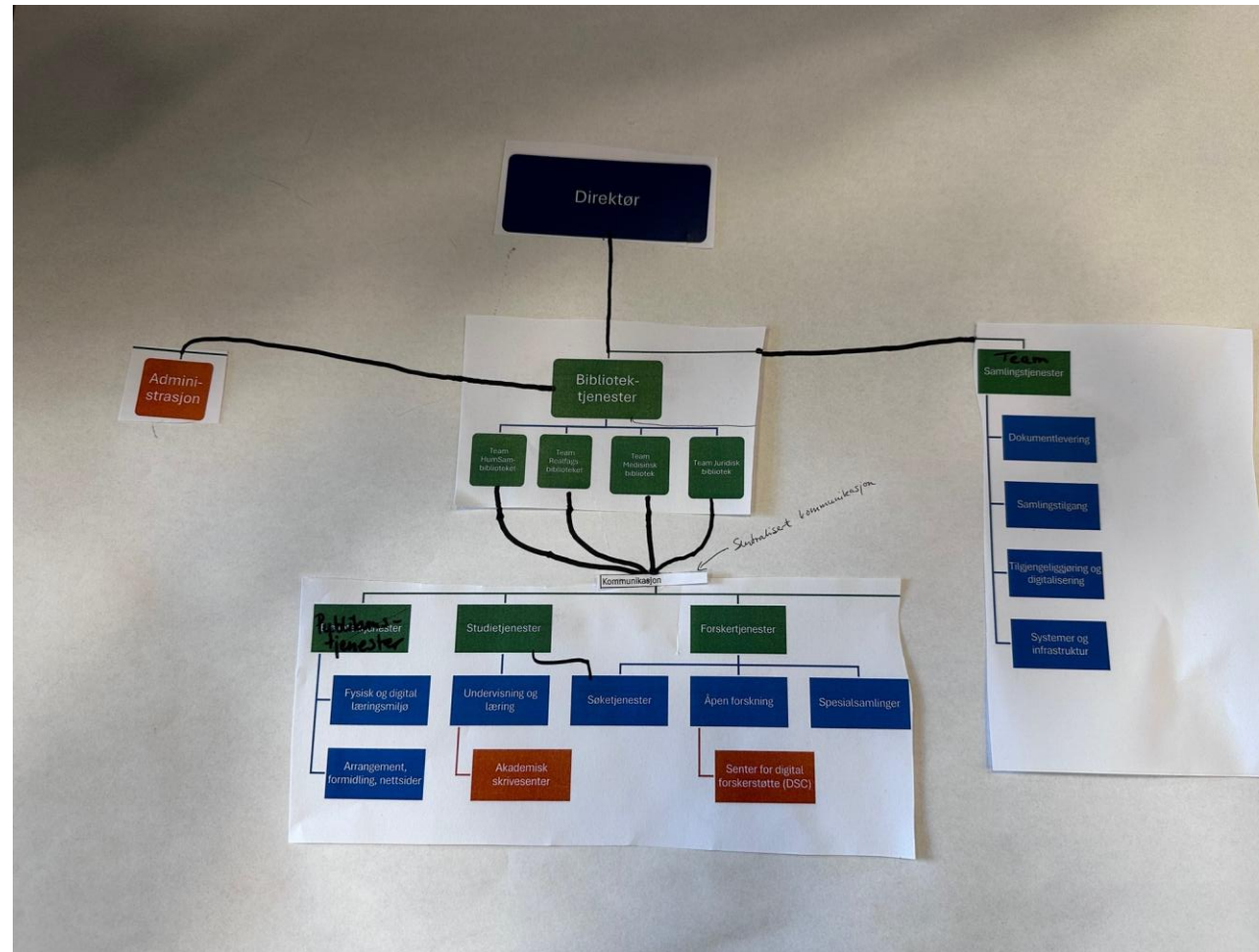
Det ligger litt mer under "Kommunikasjon" enn nettsider







Bord 2



Bord 2

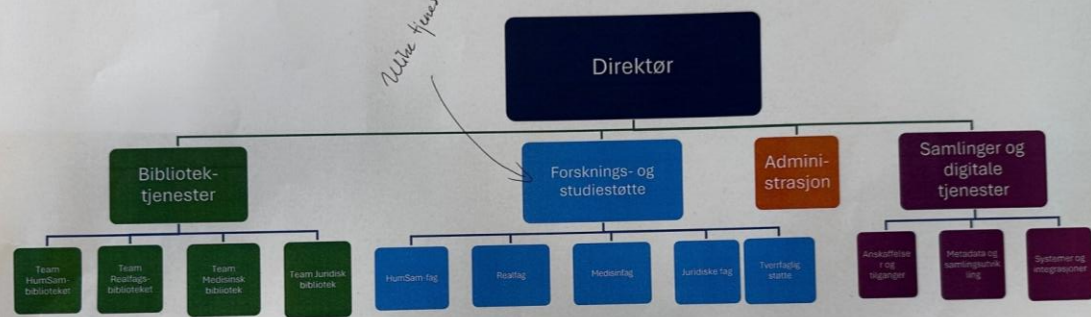


Bord 2

Bra at stede tas med inn i vurderingen.

Problematisk at man ikke skiller
forskningsstøtte

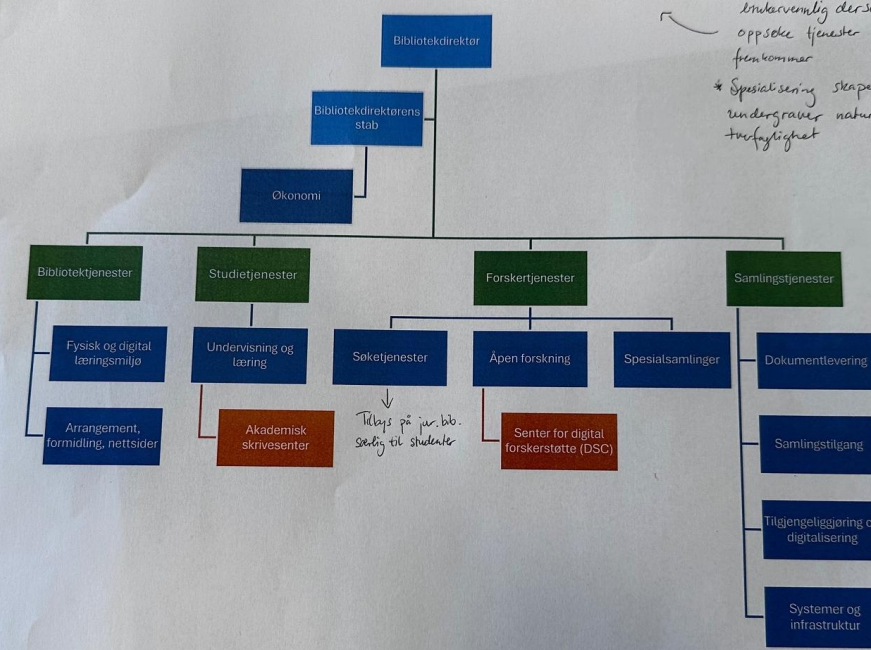
Ulike tjenester



unaturlig at disse ikke henger
sammen...

Hvordan sikker
nærmhet til nærmeste
leder?

Kritikkpunkter:
* Fremmer hva som tilbys men ikke
ansvarlig dersom man ønsker å
oppøke tjenester fordi stede ikke
fremkommer
* Spesialisering skaper "siloer" og
undergraver naturlig samarbeid og
trykksikkerhet



Bord 3

INNspill:

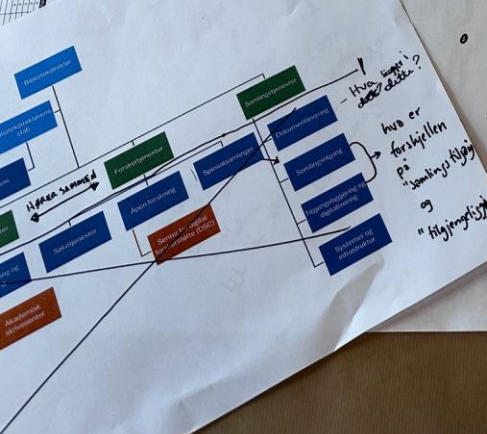
- Kommunikasjon på tvers, og bør fremdeles ligge under Stab. Kommunikasjon er noe som omfatter hele organisasjonen.

Digitisering og e-rekursion

Antwar for A1 is wrong
Arbidsgrupper for a siken god samarbuid
Arbidsgrupper for a siken god samarbuid.

Faktor: A1, ~~Stat~~ Statistik, ++

MODEL 1



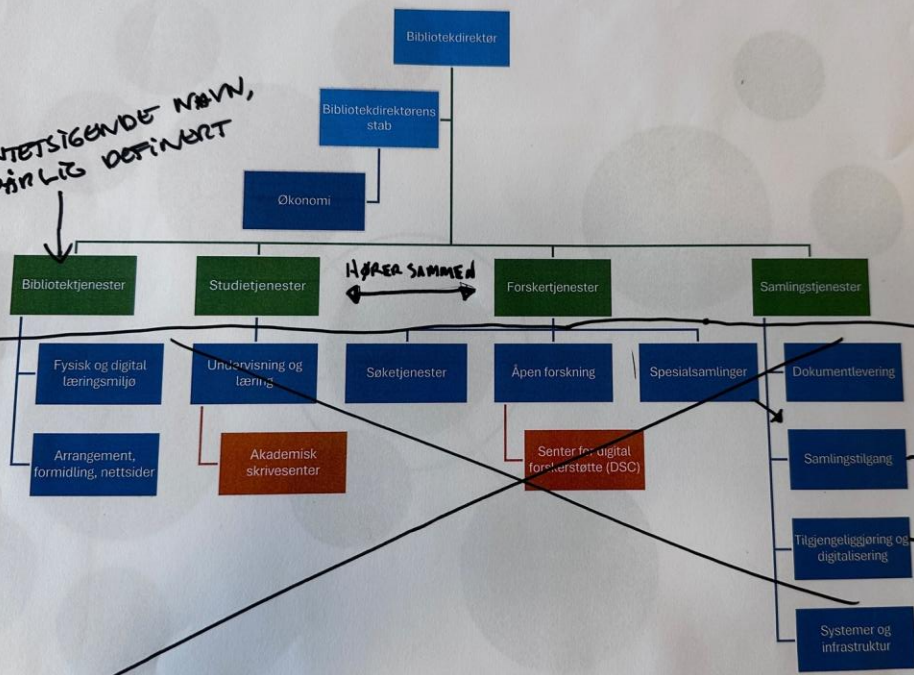
MODEL 2



Bord 3

MODELL 1

INTETSIGENDE NAVN,
DÅRLIG DEFINERT



- Hva ligger i dette?

hva er forskjellen på "samlingstilgang" og "tilgjengeliggjøring"?

MODELL 1: Innehold strukturer men stå sammen
og studie - og forsknings tjenester.
Hva er bibliotekstjenester?

INNspill:

- Kommunikasjon på tvers, og bør fremdeles ligge under Stab. Kommunikasjon er noe som omfatter hele organisasjonen

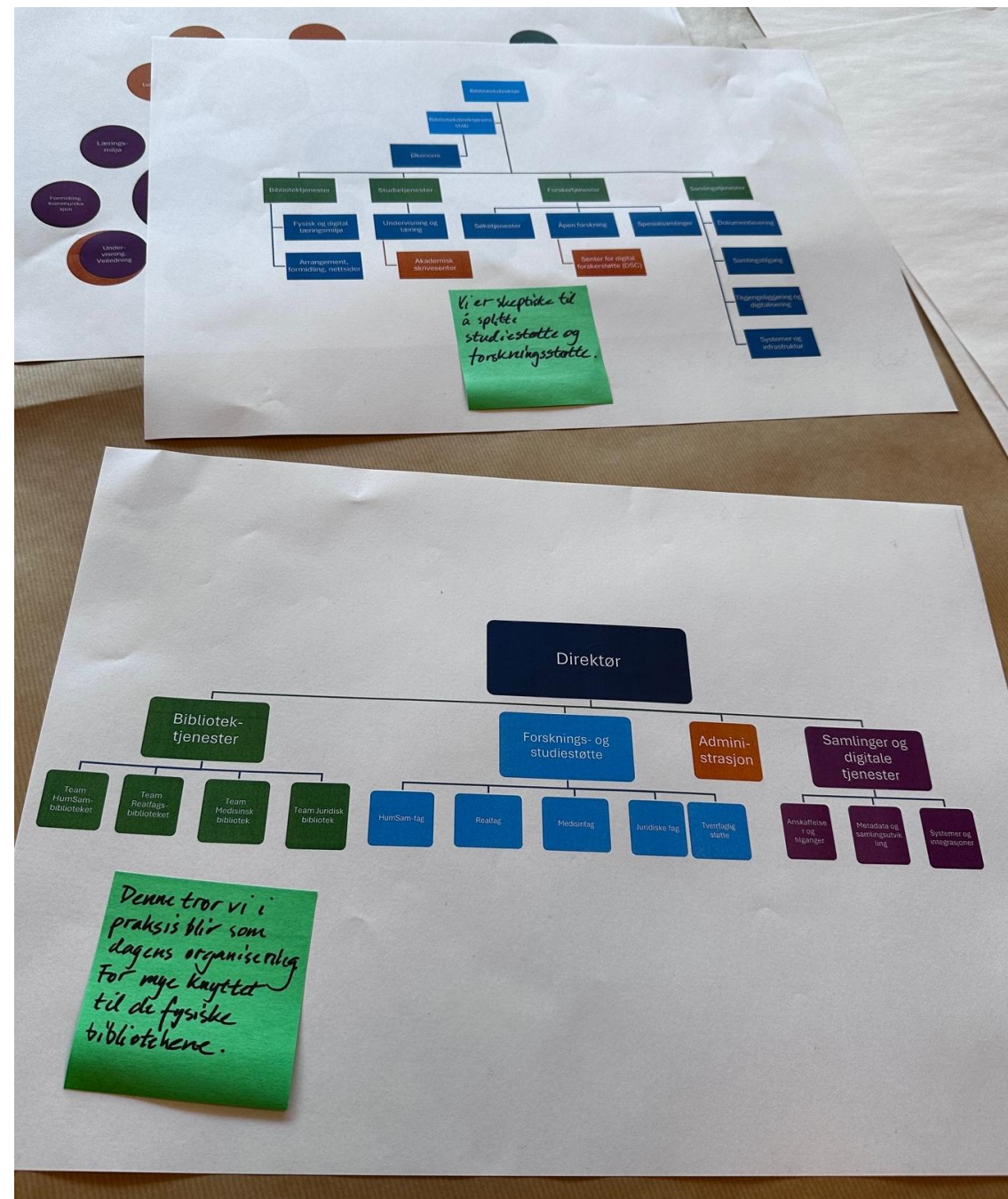
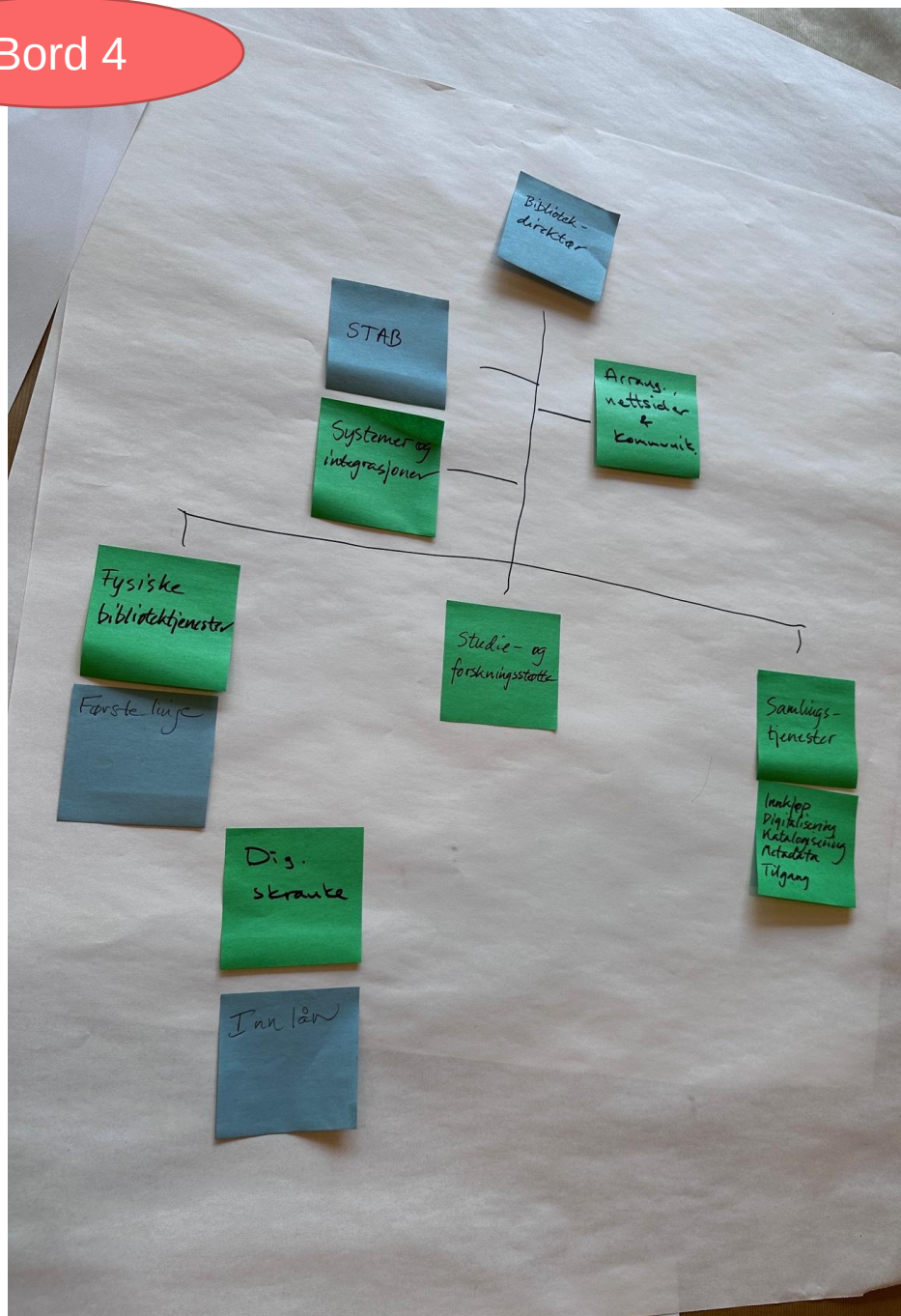
Husk at delvis til lærer, t.d. hentesending osv. og kommunikasjon.

- Å beholde bibliotekstilhørighet for studenter - og elsterne og forskere er viktig
- Egen avdeling for bibliotekstjenester er rart. Allt vi gjør er bib. tjenester
- Vi synes spesialsamlinger hører sammen med samlinger.
- Digitalisering og e-resurser er to forskjellige ting (!!!!!)
- Ansvaret for AI er viktig å få inn.
- Tydelige arbeidsgrupper for å sikre god samarbeid på tvers. Man må ha samarbeidsavtaler.

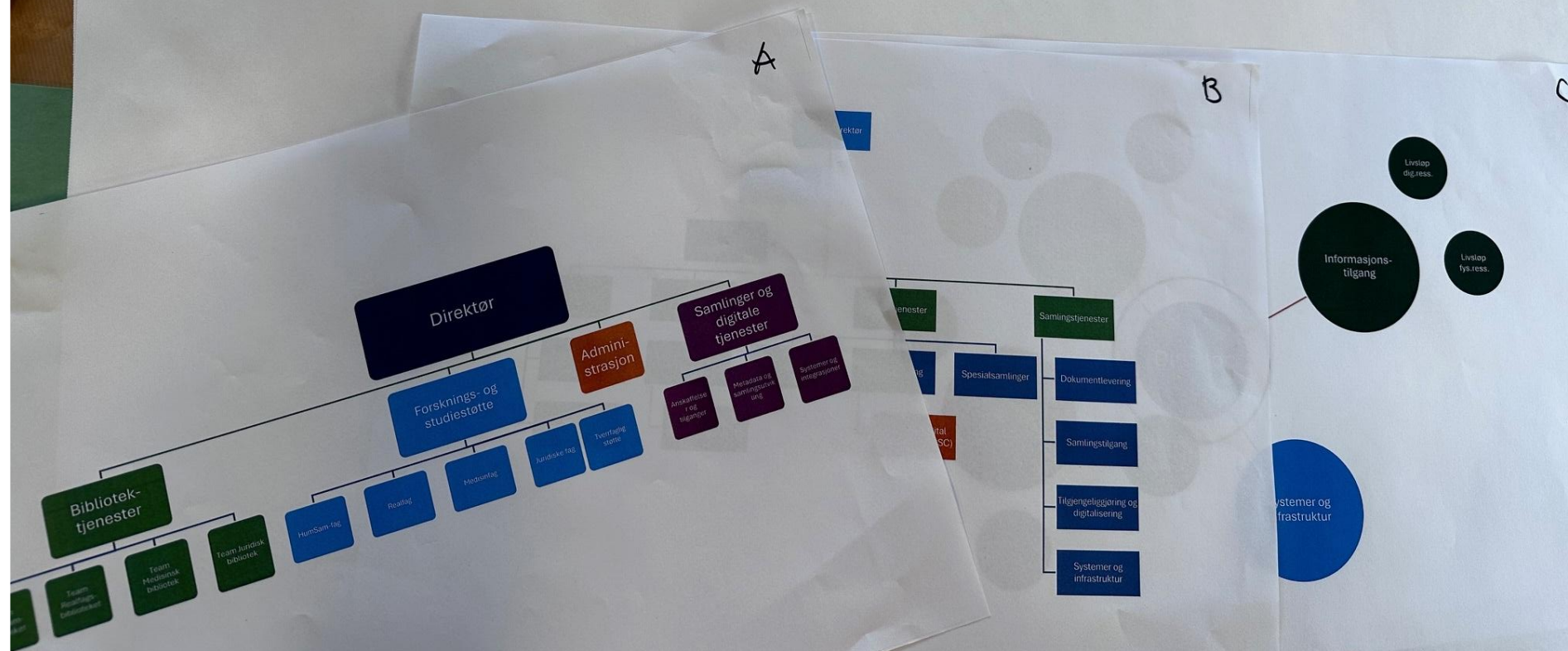
F.eks: AI, Statistikk, ++

ting som jobber med flere studenter men som ikke er store nok til å være avdelinger

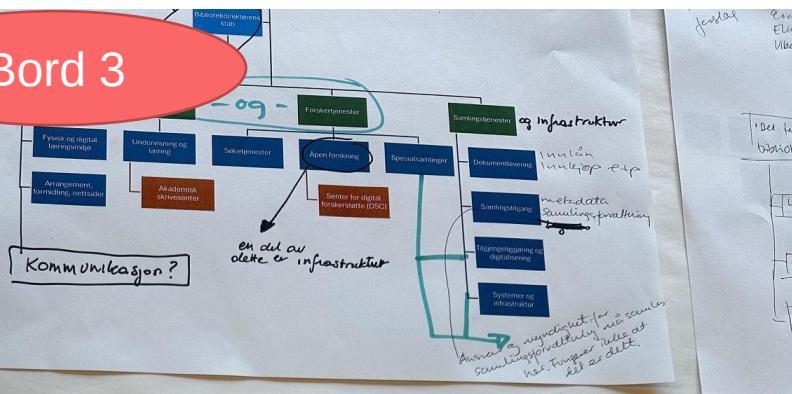
Bord 4



1. MÅL STYRKE INTERN KOMMUNIKASJON. A - B - C
2. ENKELT Å KOMMUNISERE TJENESTENE TIL UB UTAD. B - C - A
3. ~~STYRKE KOMMUNIKASJON PÅ TVERS.~~
4. BYGGE FAGMILJØ PÅ TVERS. B - C - A
5. FÆRRE MED PERSONALANSVAR. DET KAN FRIGJØRE TID TIL FAGLIG ANSVAR. A - B - C
PERSONALANSVAR PÅ NIVÅ UNDER BIBLIOTEK DIREKTØR
6. MÅL RESSURS FORDELINGEN TYDELIGGJØRES OG FØLGE ORGANISASJONSUTVIKLINGEN.



Bord 3



Avdelinger:

Stadstjenester og forskertjenester bør slåes sammen

(nye overlappingsfunksjoner som ikke kan skilles)

Alt flytter nå og det bør ikke lages kunstig skille

Spesialsamlinger:

Spesialsamlinger er samlinger → flyttes til samlingstjenester

Det foregår mye dobbeltarbeid per dag. Lite effektivt.

Veilednings-
tjenester
Booking i
Digital skran
Zoom

KOMMUNIKASJON

Hvor er dette tenkt?

I dag er den både spredd i avdelingene og under Stab

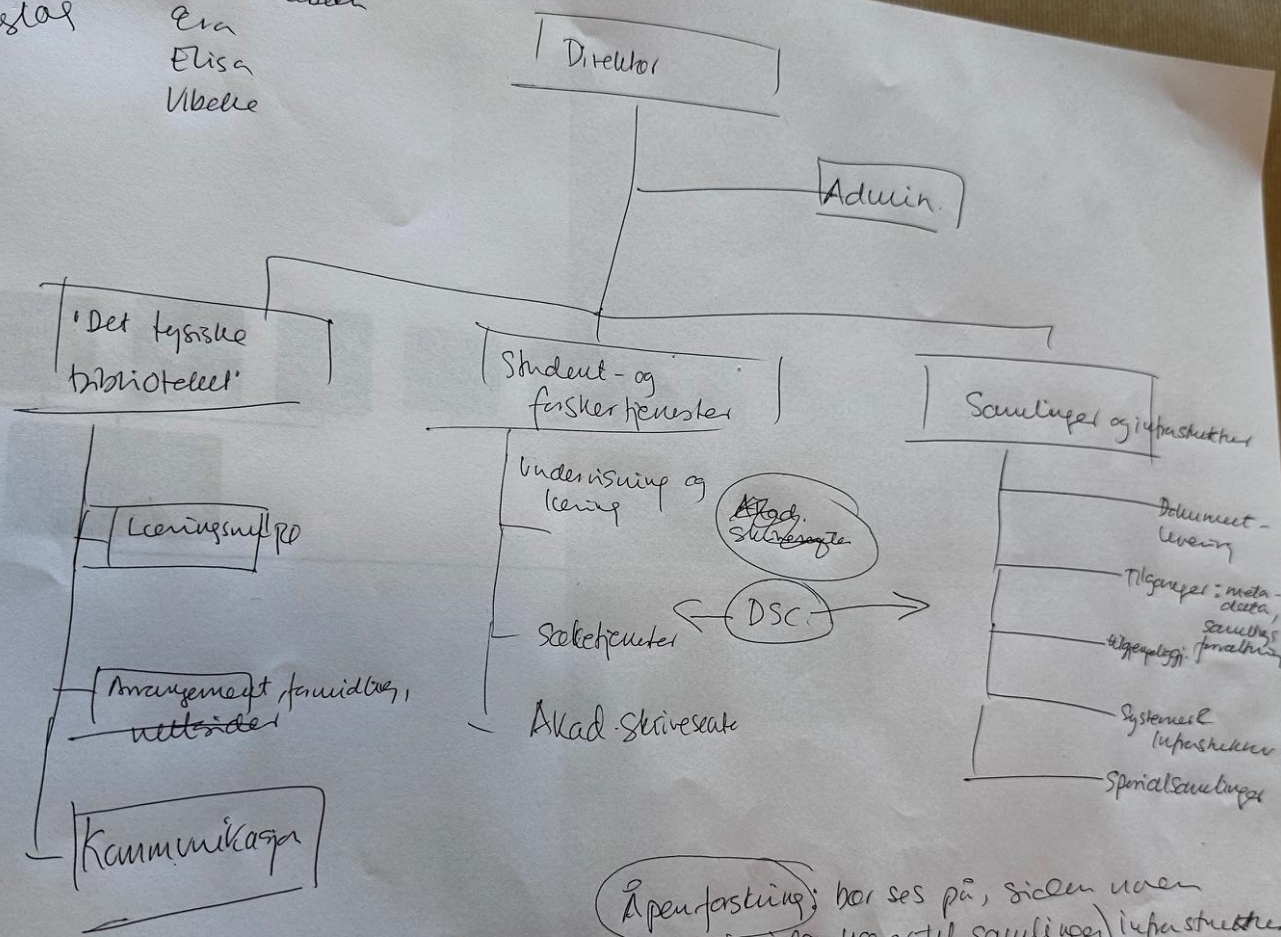
Bør samles i Bibliotekstjenester

Faglig (ansvar) ↔ Personalsvar. Trenger ikke ligge til ledelse

Ansvar og myndighet bør ligge ett sted, selv om det samarbeides

Revisent
ferstas

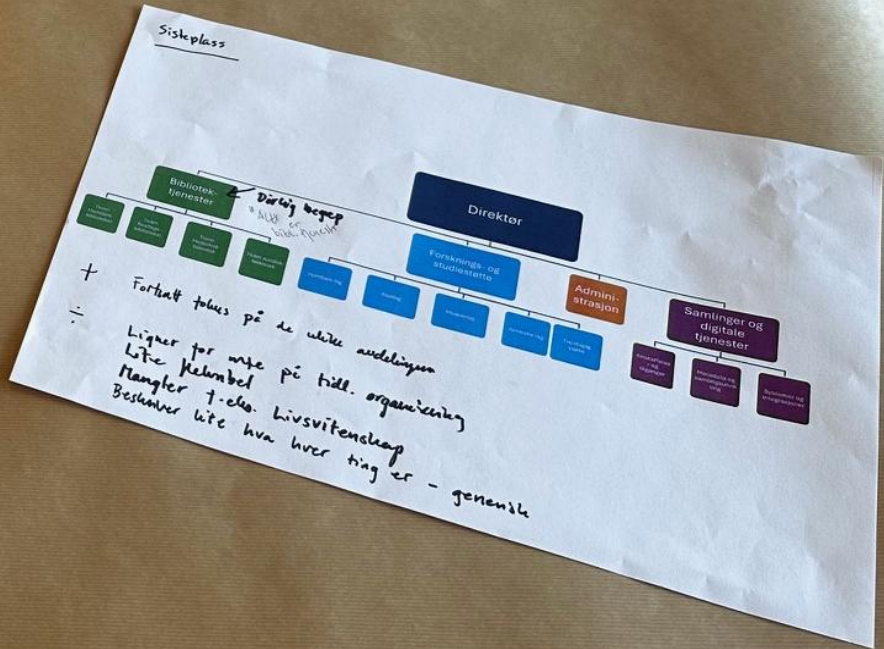
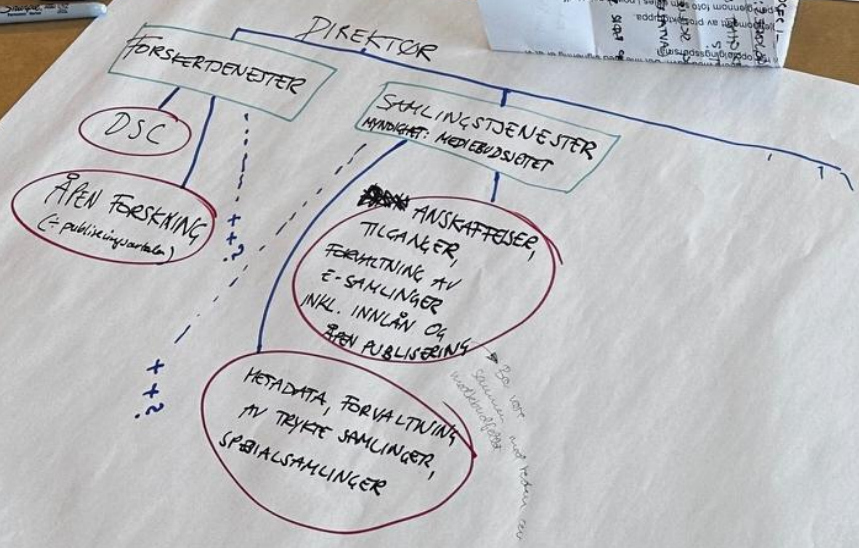
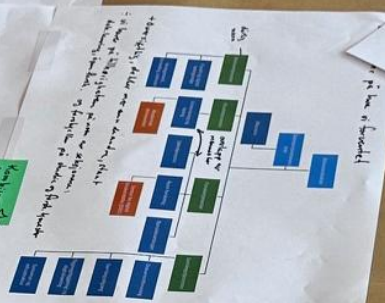
Matthew
Julie
Kari-Elin
Eva
Elisa
Ubbelø



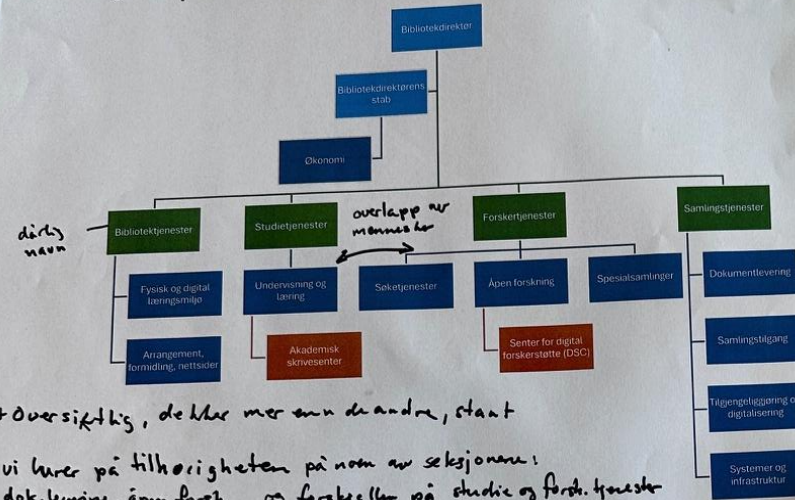
Åpen forskning: bør ses på, siden noen naturlig i dag har til samlingstjenester og noen kan passe i student- og forskertjenester

Dokumentasjon fra workshop

Runde 2



Denne ligner på hva vi forventet



+ Oversiktlig, dekker mer enn de andre, stant

÷ vi lurer på tilhørigheten på navn av seksjonene:
dok. levering, åpen forsk. og forskerjenester på studie og forsk. tjenester

Kombiner disse 2!
 Mer detaljer, men behold fleksibiliteten



+ Vi-er mer fleksibel, lettere å se samarbeid på tvers ÷ ulike størrelser

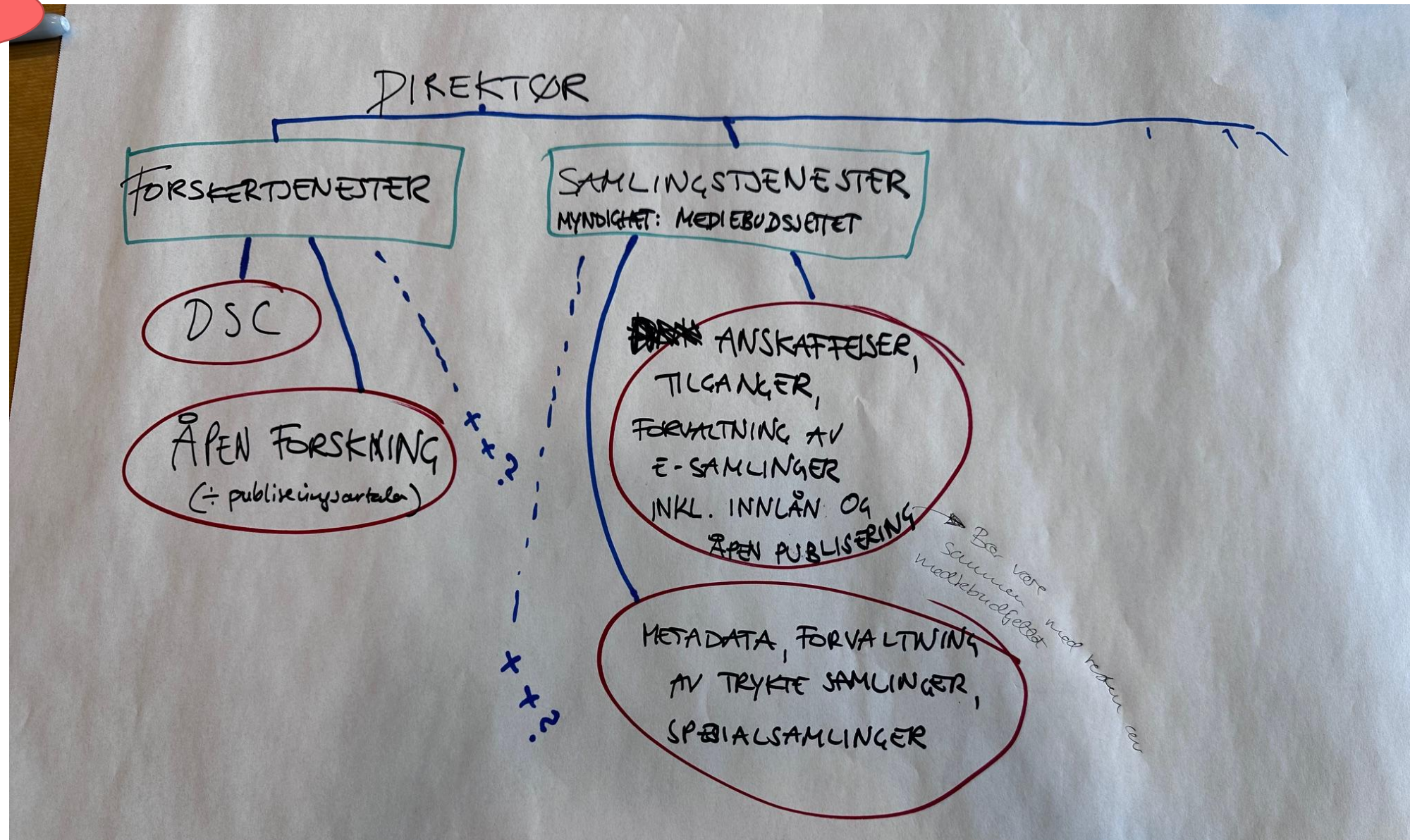
MÅ LØSES/TYDELIGGJØRES:

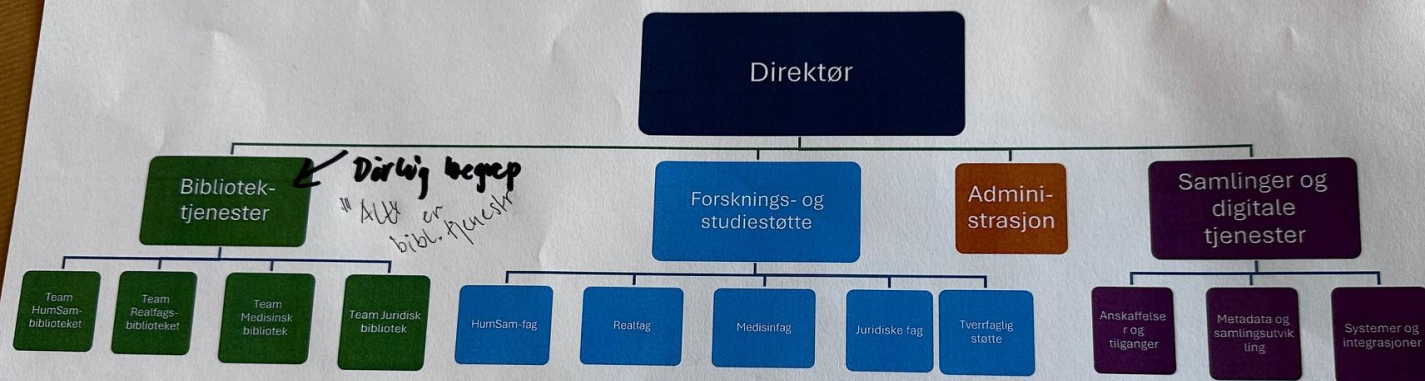
- * HVOR ER MYNDIGHETEN OVER MEDIEBUDSJETTET?
- * BØR PUBLISERING SKILLES UT AV ÅPEN FØRSKNING (AVTALEFORVALTNING, MEDIEBUDSJETT)
- * INNLÅN OG INNKJØP BØR SAMLES

* I ALLE SKISSENE



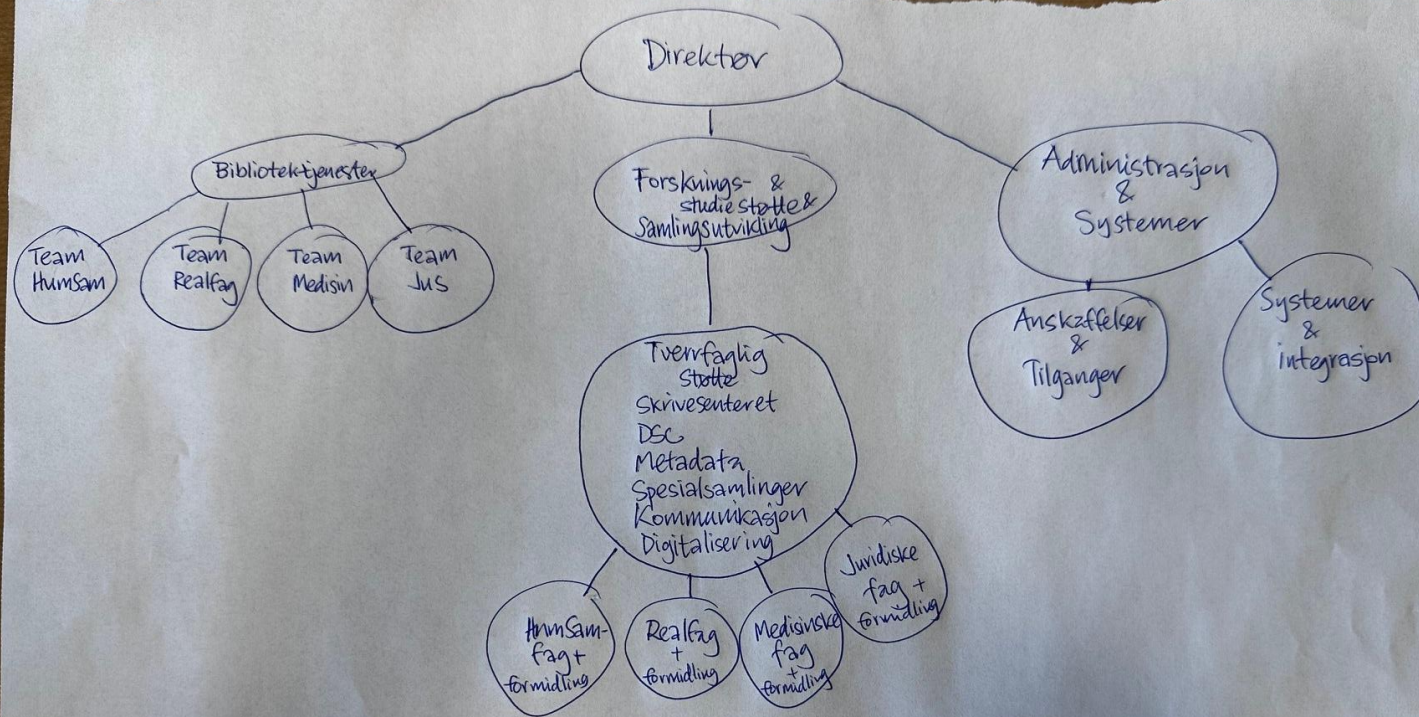
+ Forhåll folke.
÷ Ligner for Litterat. Mangel t. Beskrivelse



Sisteplass

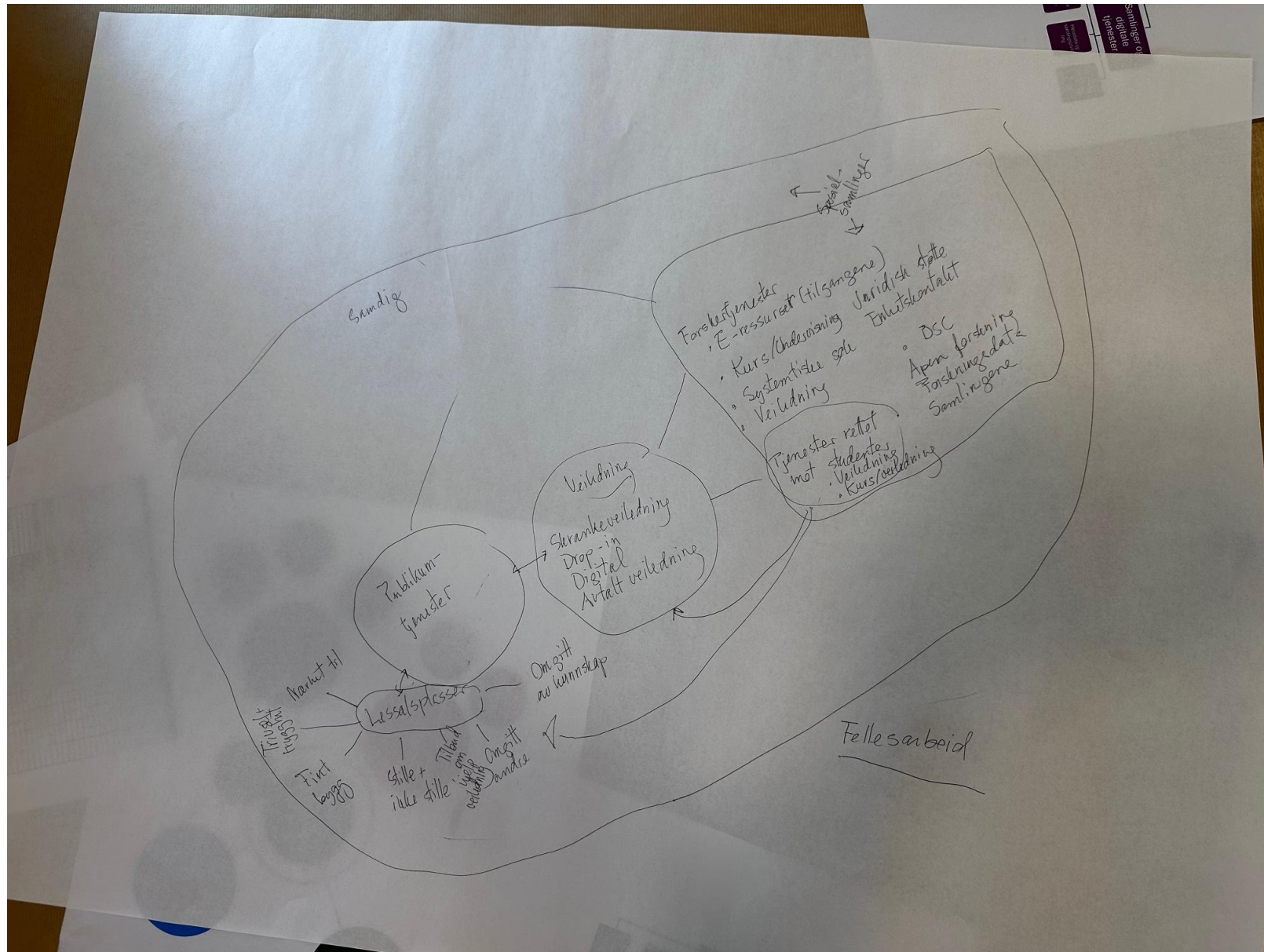
+ Fortsatt fokus på de ulike avdelingene

÷ Ligner for mye på tidl. organisering
Lite helhet
Mangler f.eks. livsvitenskap
Beskriver lite hva hver ting er - generell

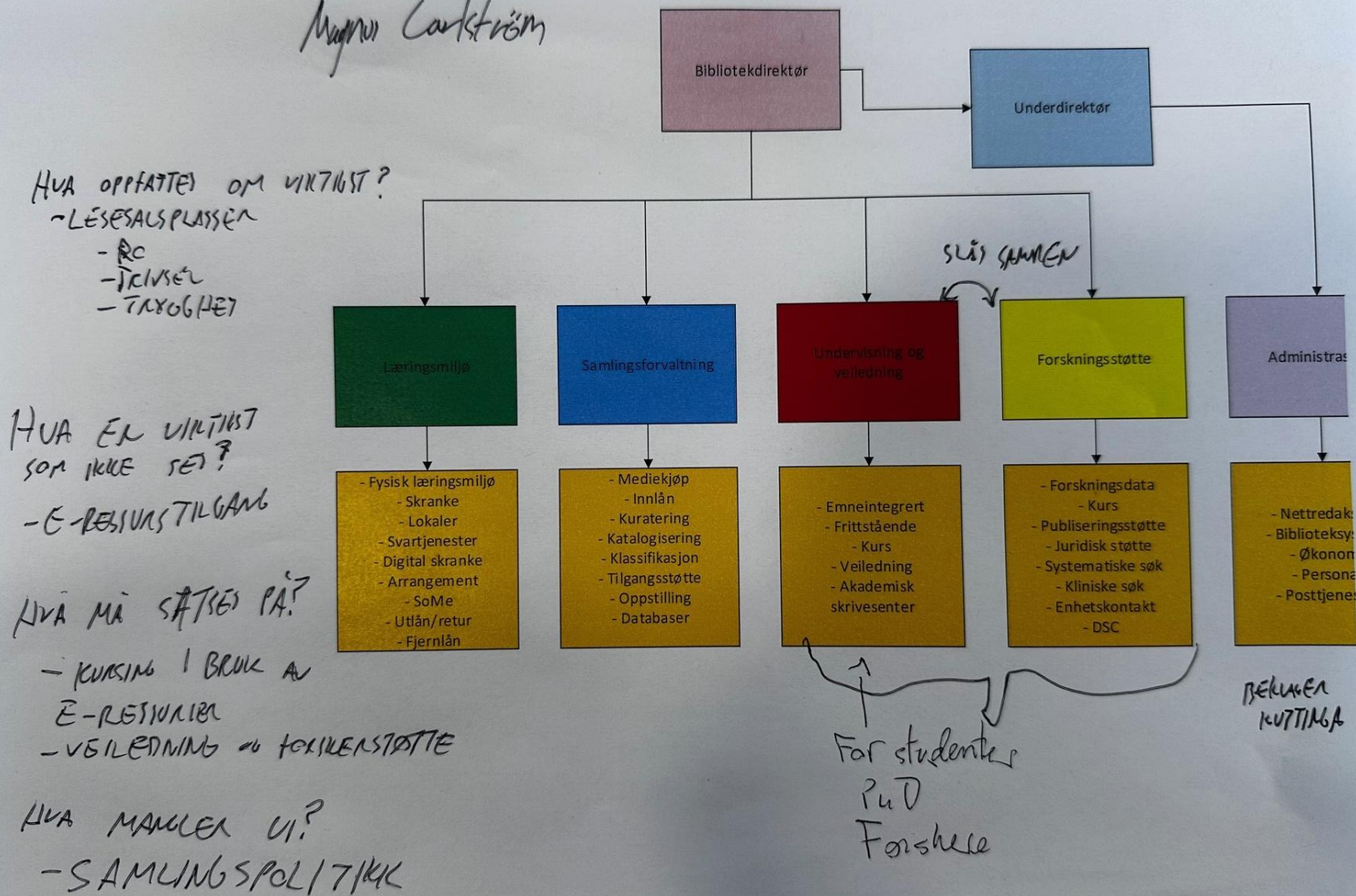


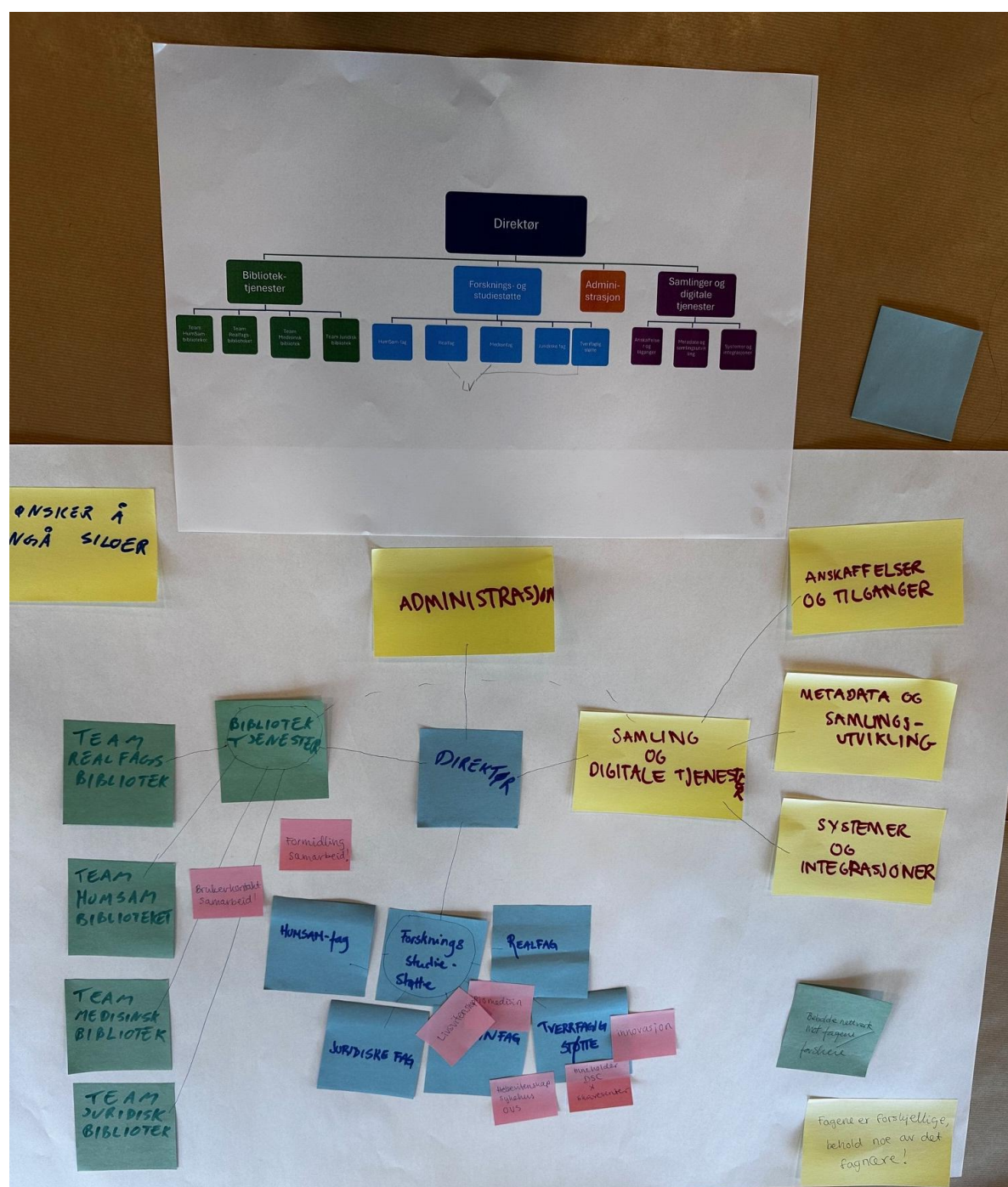
2. juni 2025

Signe Brandsøter
&
Lars Lørdahl



Magnus Carlström

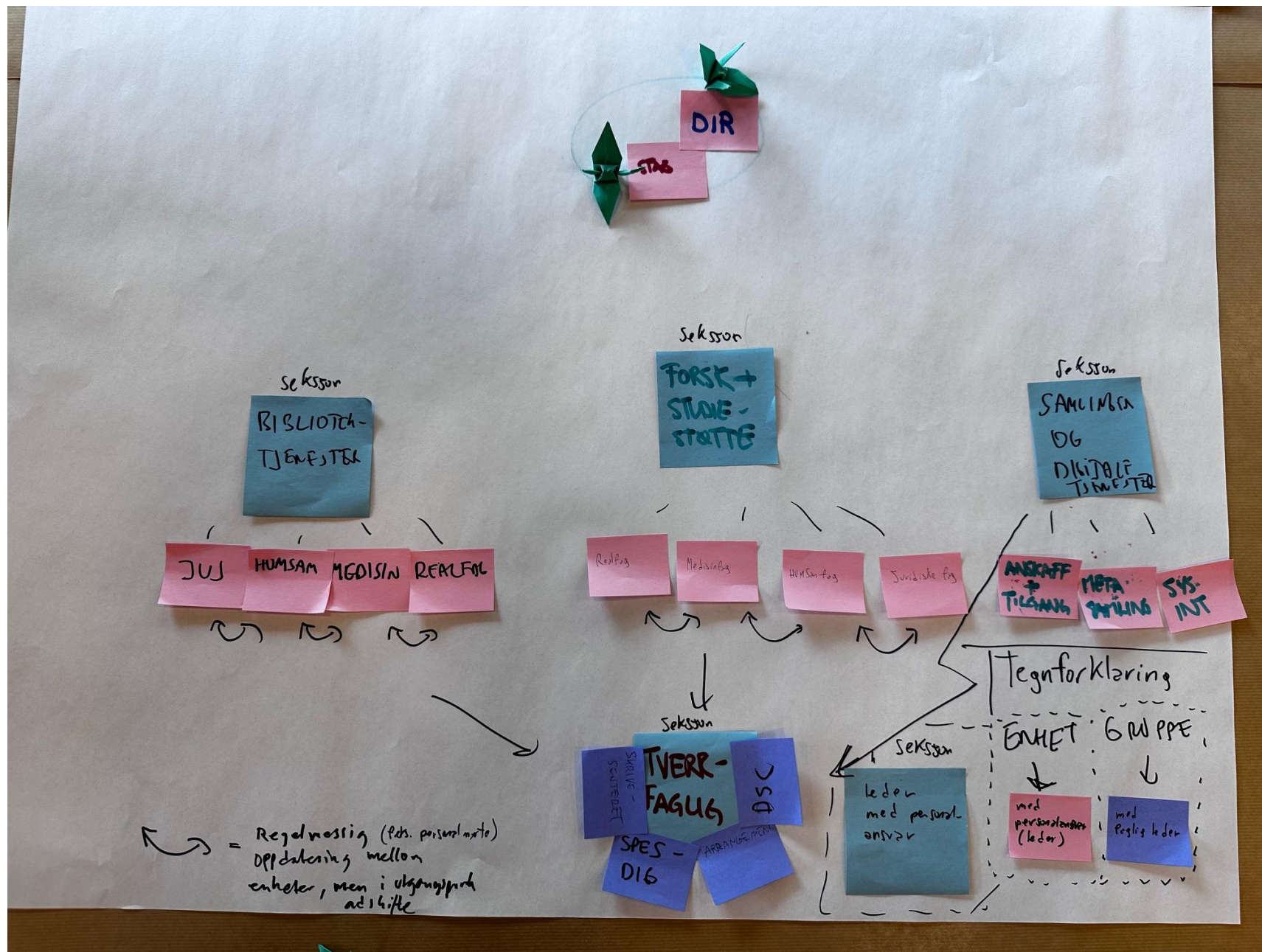




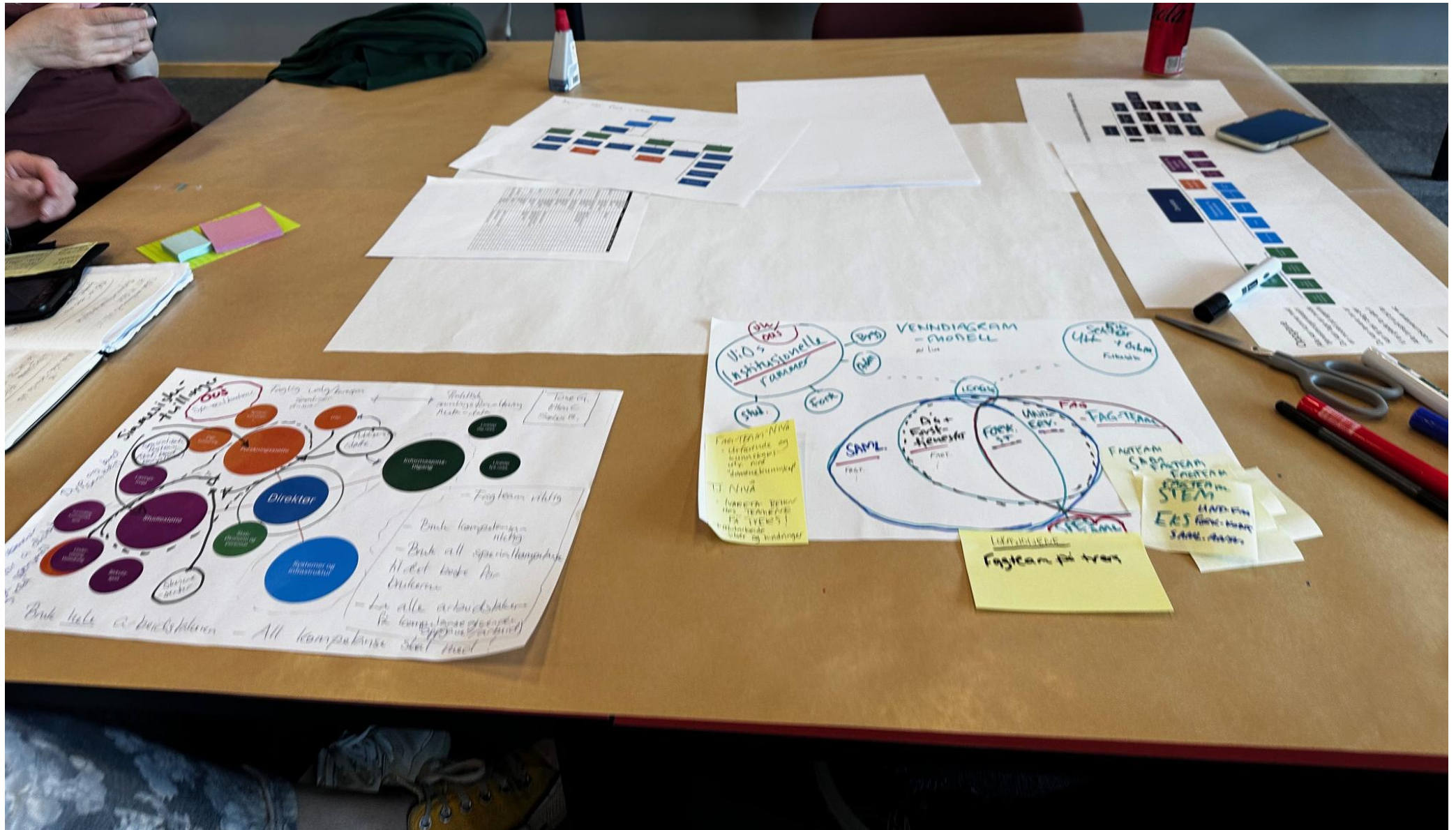


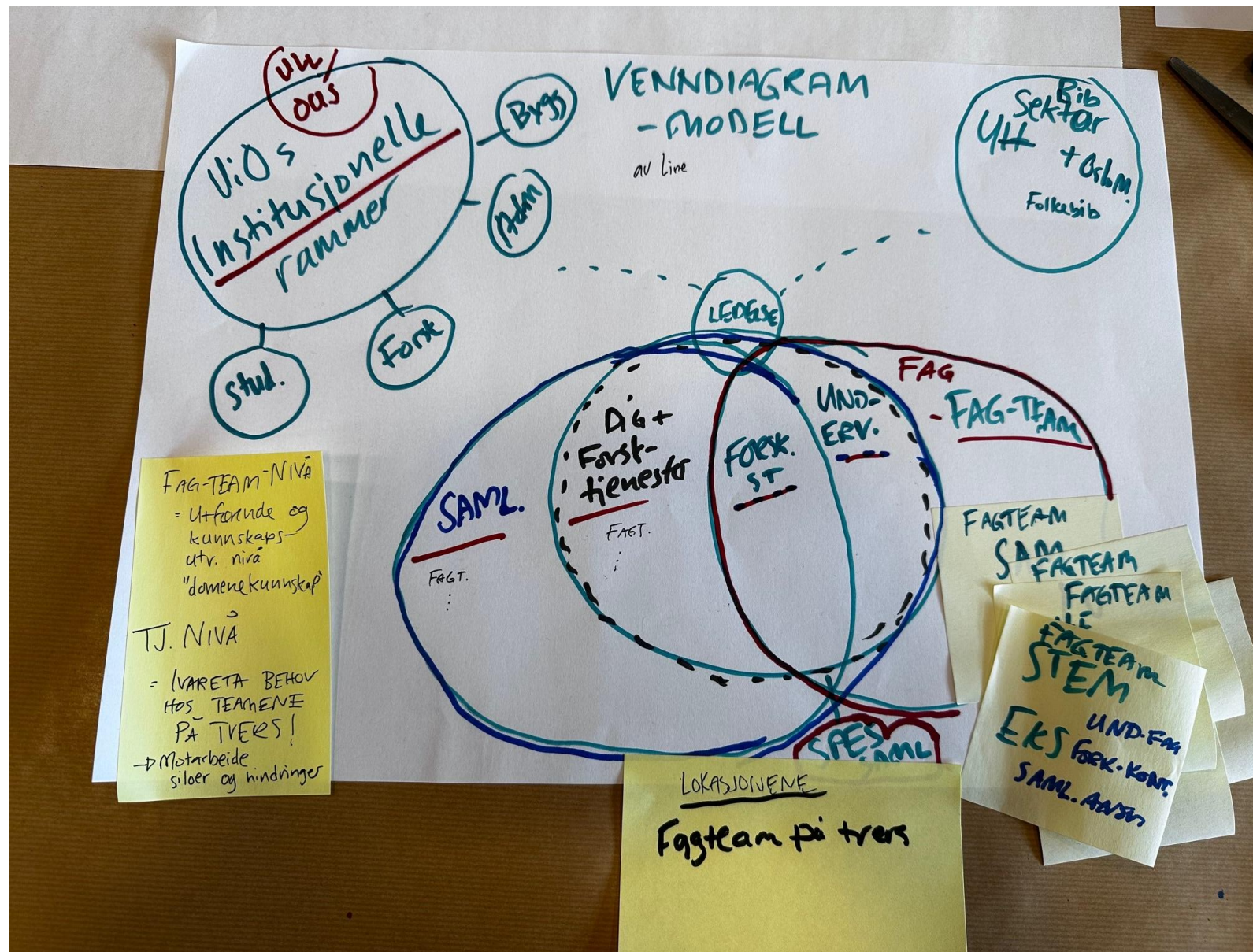
Dokumentasjon fra workshop

Runde 3



Bord 2 - oversikt



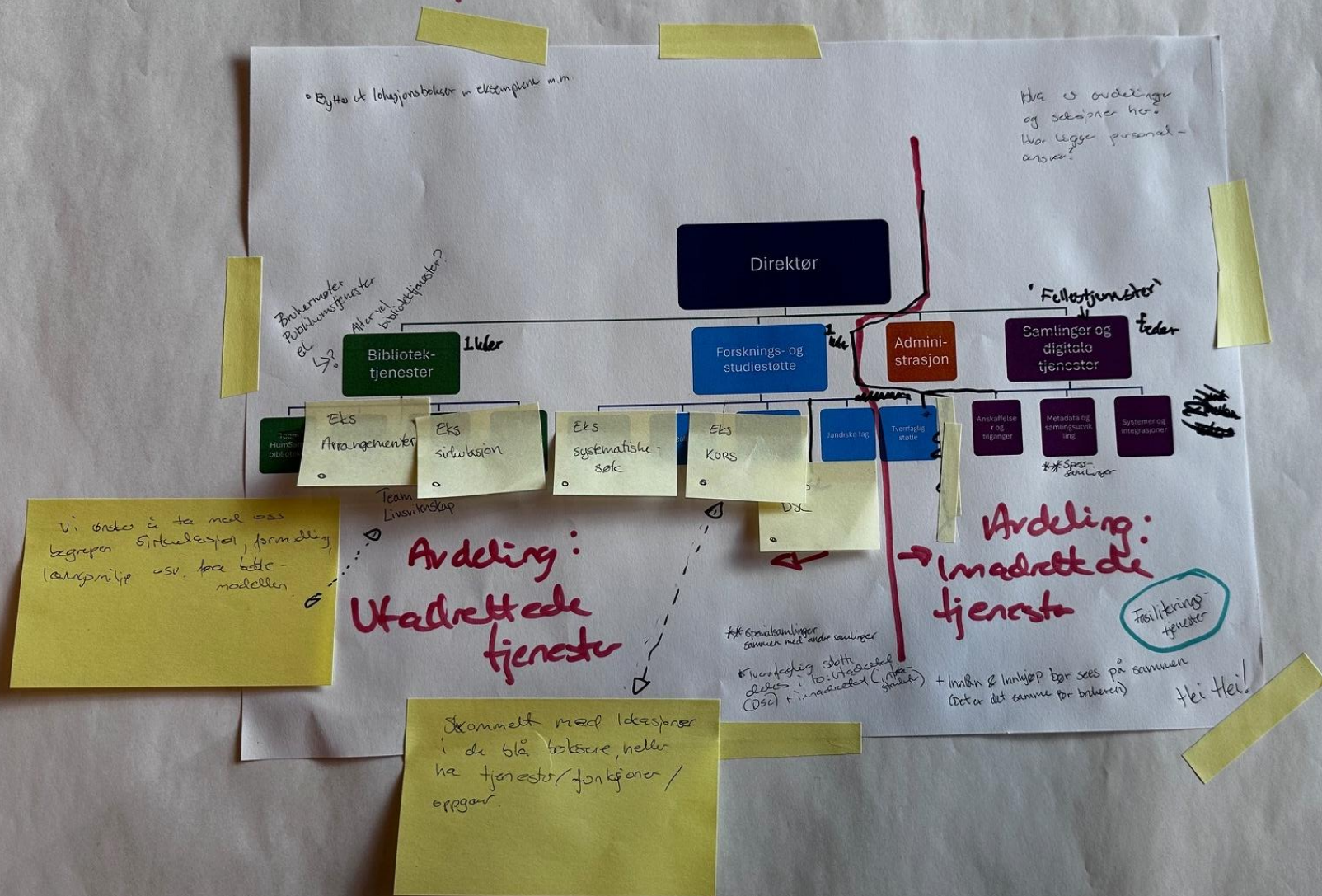


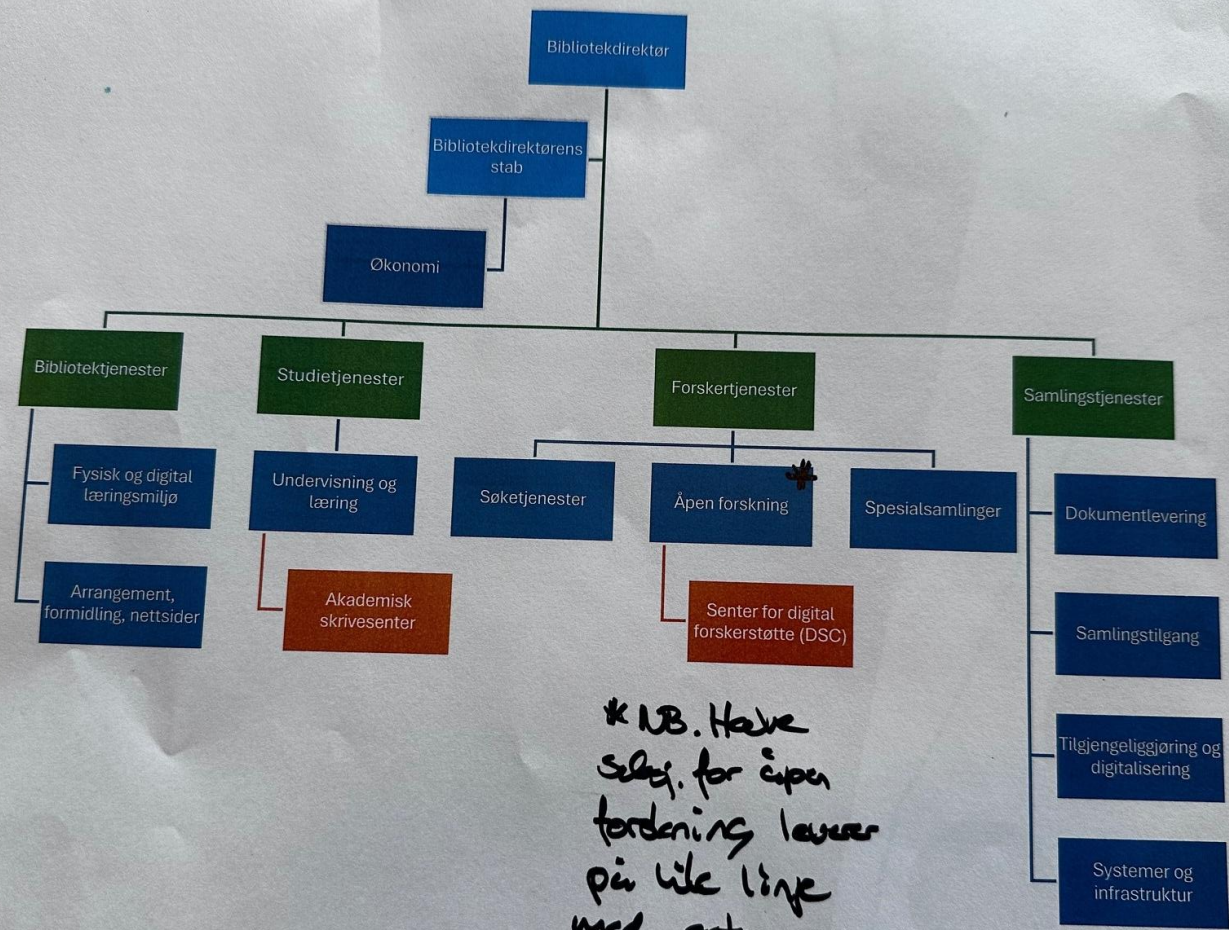


Bord 3 - oversikt

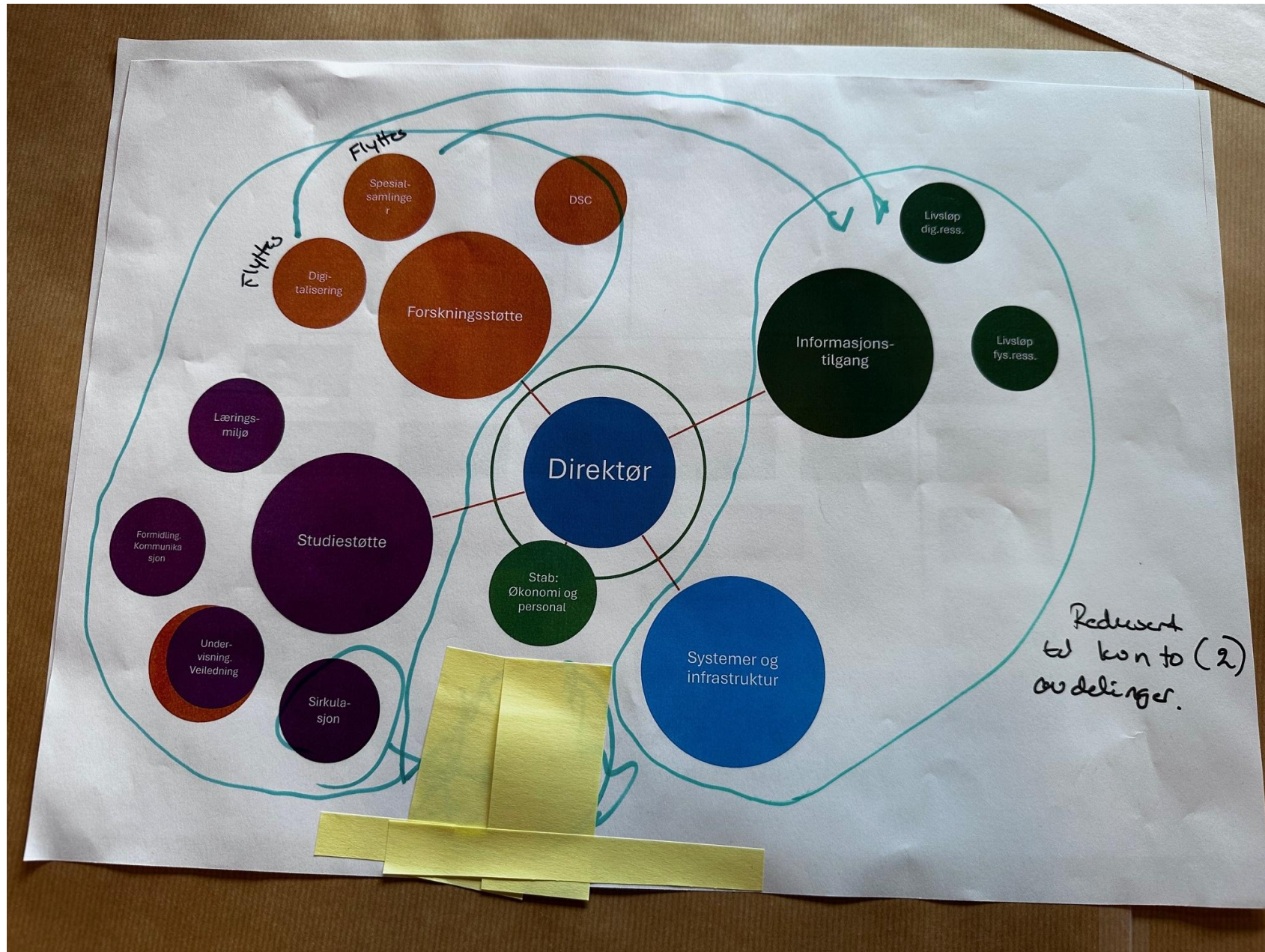


LIV BÆNVA
TAREE GLASS
ELIN H. FRECHTADG

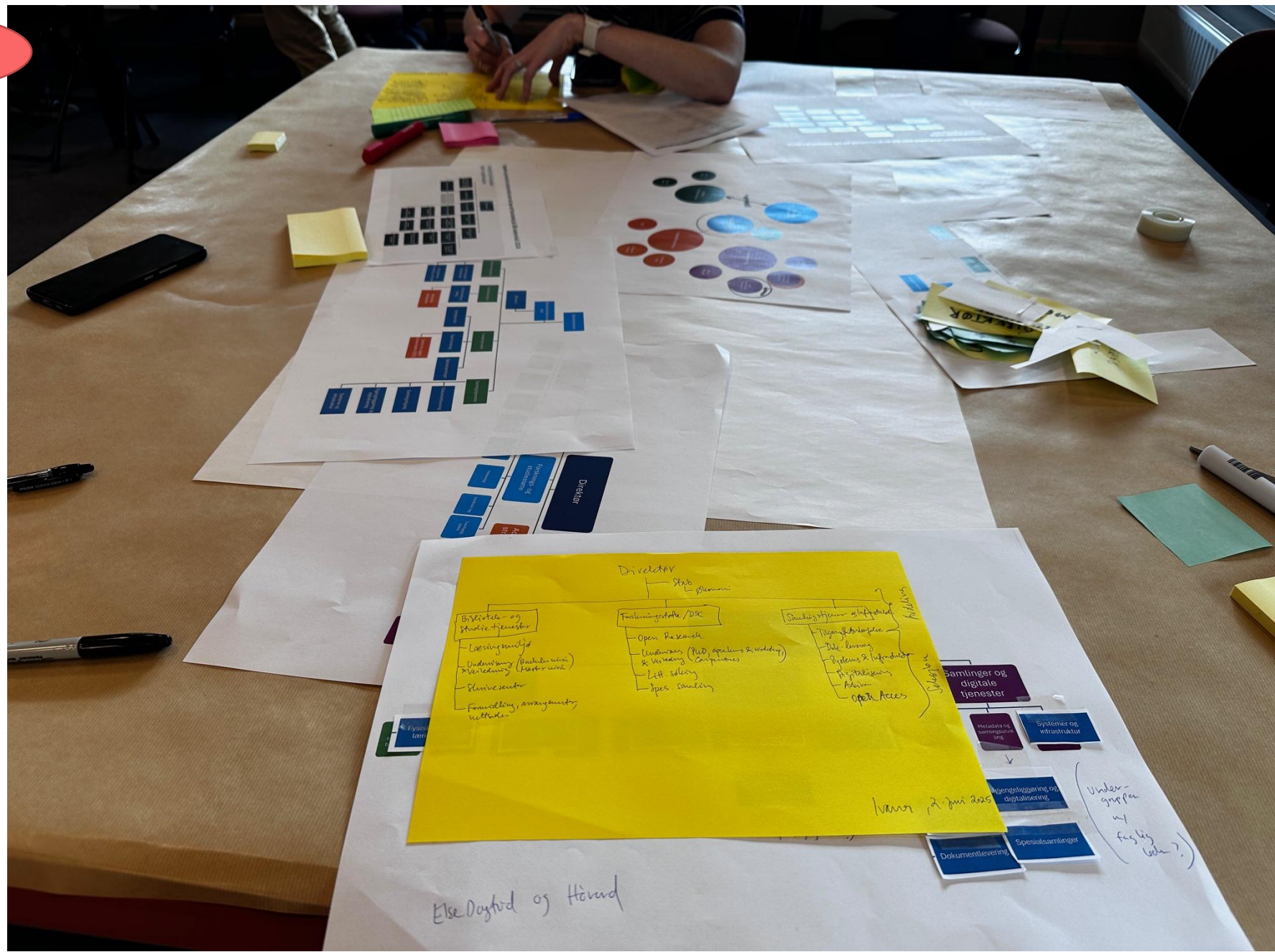


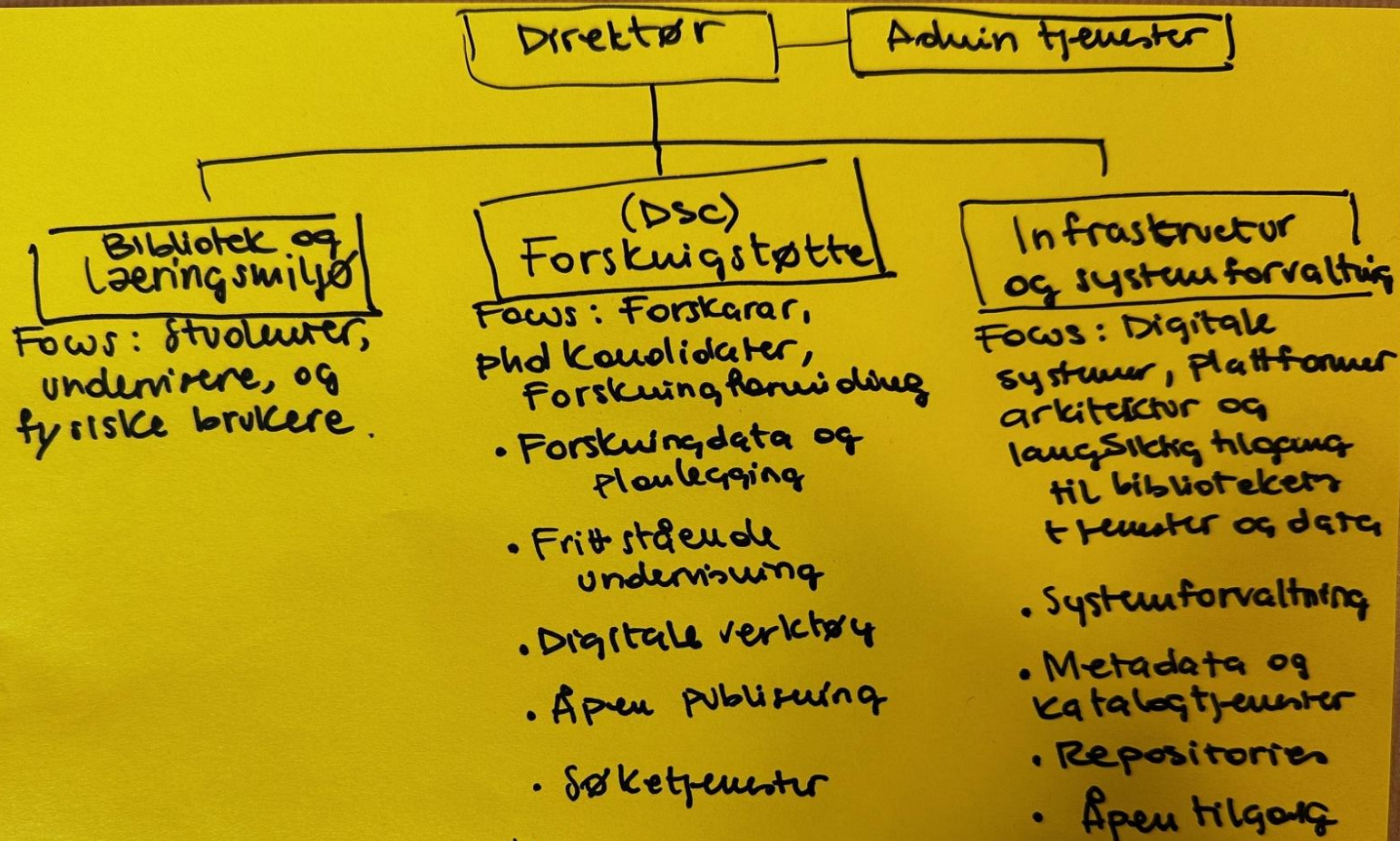


* NB. Høve
 selvs. for åpen
 forskning leverer
 på like linje
 med resten av
 samtidig infrastruktur!
 Dere må snakke med oss!



Bord 4 -
oversikt

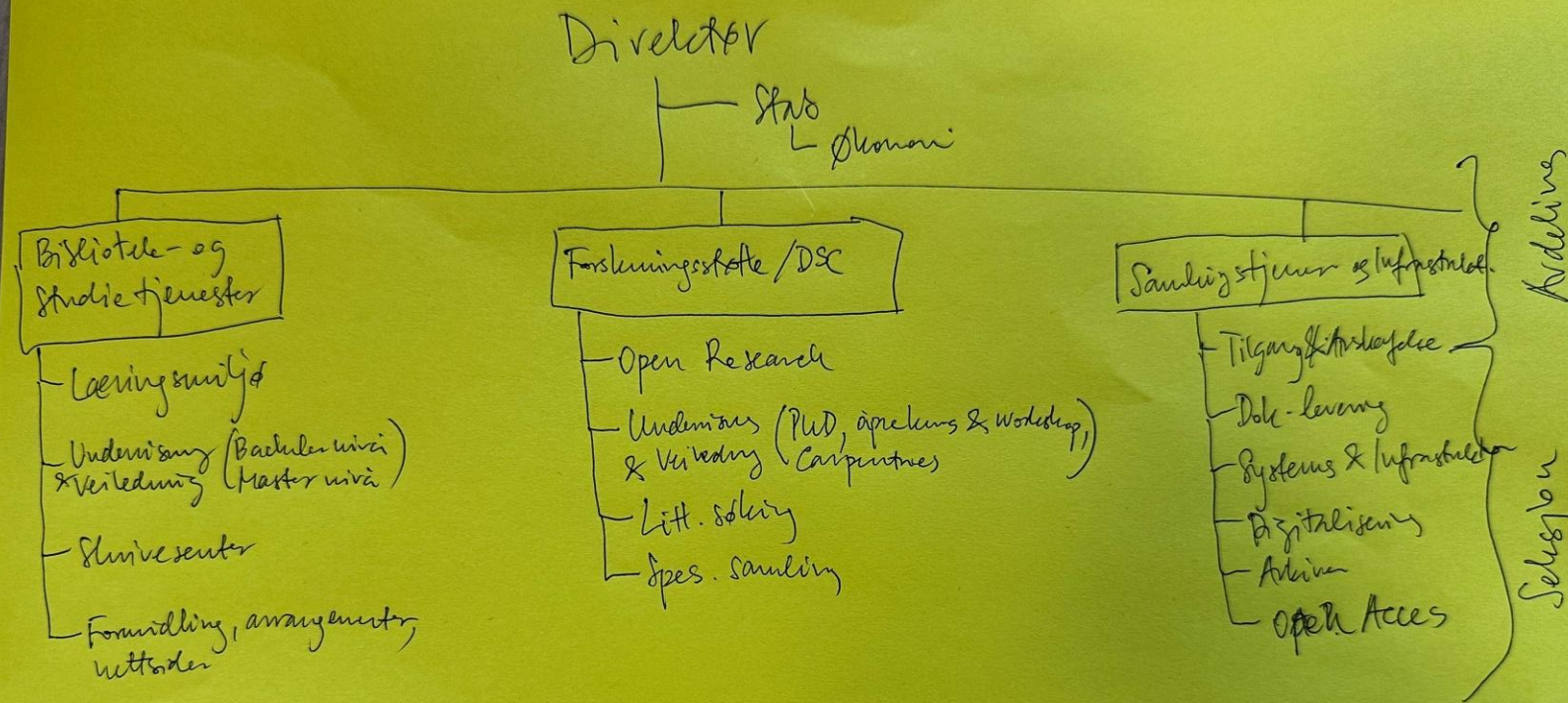




|| * DSC er forskernes første
 •• Kontakt punkt for støtte
 gjennom hele forskningsprosessen.
 Det fungerer som en paraply for tjeneste

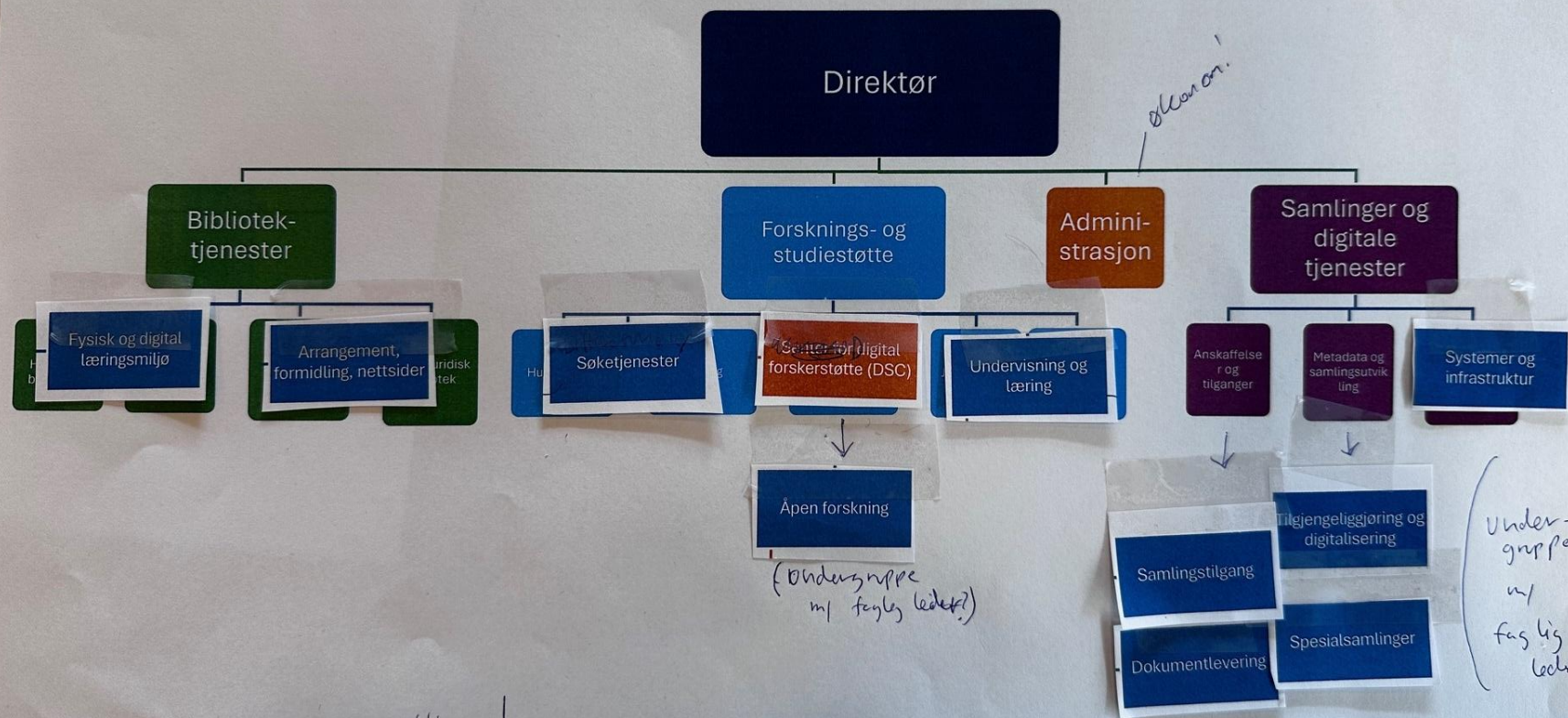
som støtter forskere

By ELISA PIERFEDERICI



NB! Det kan være at det er noe som mangler. Billedager det! :)

Janar, 2. juni 2025



Else Dagbod og Håvard

Dokumentasjon fra lederworkshop

* TILGÅTT
BOKSER, INDIKERER
OMRÅDER SOM
HENSER PÅ
SAMMEN ENN
ANDRE, OG
KAN SLÅ SAMMEN
FOR Å FÅ EN
HENSICHTSMESSIG
STØRRESE PÅ
LEDERGRUPPA

DIREKTØRENS
LEDERGRUPPE BESTÅR
AV LEDERE FOR DISSE
TJENESTEOMRÅDENE (områder) *

STRATEGI
ARBEID

Plan-
arbeid

↓ + ASS. DIR.

Tjenester UB yter for UOs forskning og utdanning

UB gir tilgang til
publisering, kilder
og data

FORHOLDNING, AVTALE
BESTILLING, KATTELO,
ANVISE, STRATEGI?

UB gir opplæring
og veiledning i
forskningsprodukt
for små tjenester
DSC

UB er med og
investerer UOs
forskningsresultater
og publiseringar

UB fremmer UOs
dyktige samlinger
og tilgjengeliggjør dem

SERVISASJON? INSTRUKSJON,
STESAMPLING, SØKESENTE

UB er med i
utvikling av kritiske
og informasjon-
kompetente studenter
AKRO. SKRIVESENTER

UB faciliterer
formidling
av UOs
forskning og
aktiviteter
UTSTILLING, SAMLE, AKR.

UB driver
systemer som
støtter virksomheten
+ databaser

ALFA, LEXANTO, OVERSEER
ANALYSE, TIT, INTRINTEK?

UB gir studenter gode
og inspirerende
læringsmiljøer
+ student-
samarbeid

UBs administrasjon
støtter og tilrettelegger
for UBs tjenesteproduksjon
+ nett. info. kommunikasjon
FOR SVAR

IKKE HIERARKISK

DISSE OM ØDENE ER MED I ALLE BOKSERNE

Tjeneste-
utvikling

DRIFF

ARBEID-
ARBEID

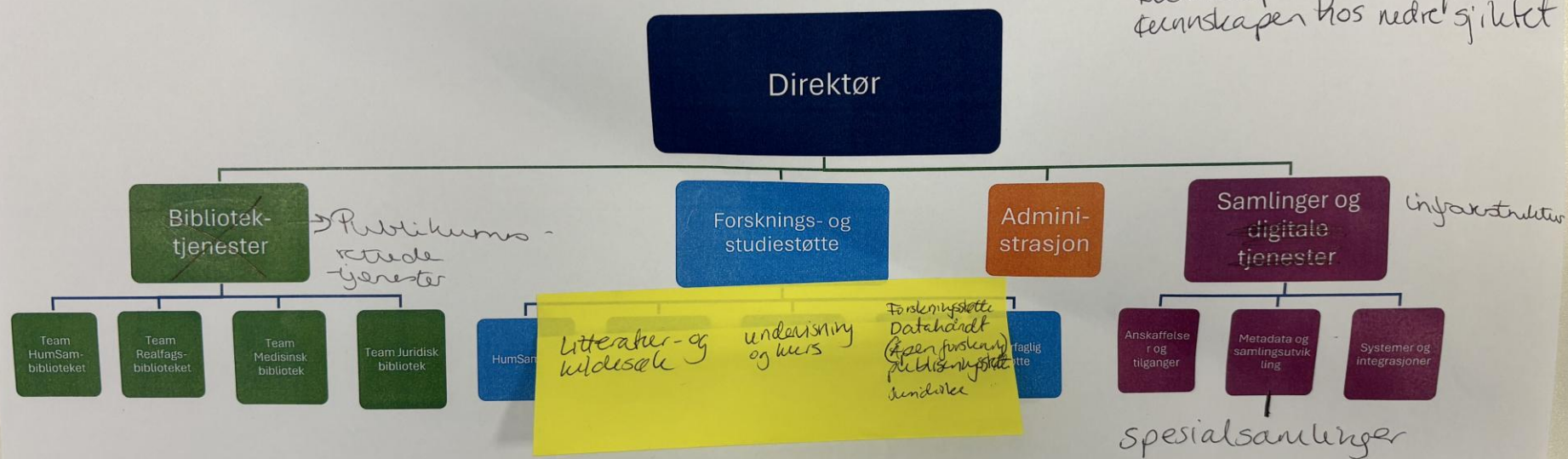
FRA

SHELY, HEIDI, JANNICK, ASTRID

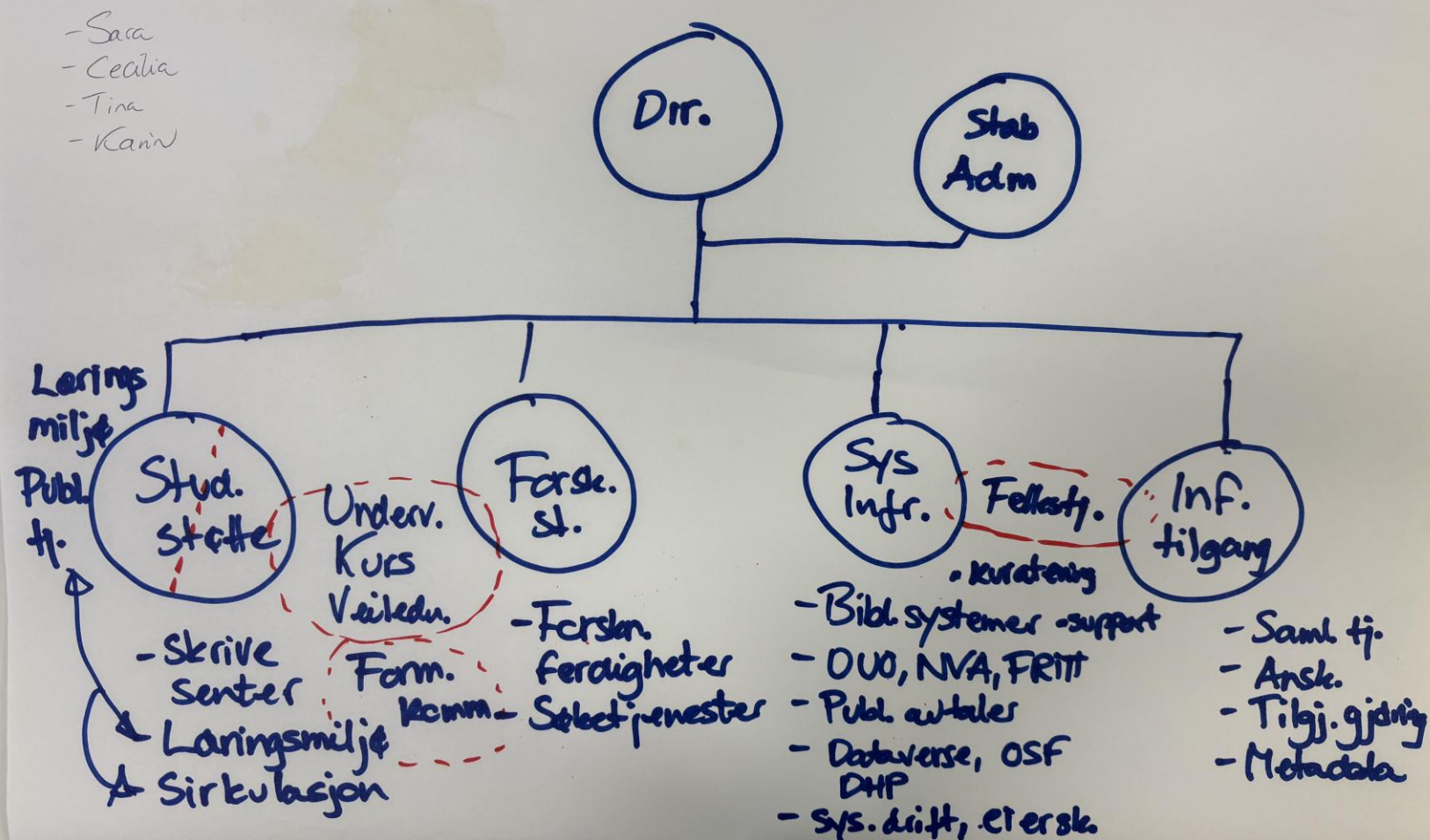
Kristian S
Unni
Anne Gunn
Hilde

Tydeliggjøre
beslutningsansvarlige
Ansvarstaking

Ledelse av
kunnskapsorganisasjon
kunnskaper hos nedre gjikket

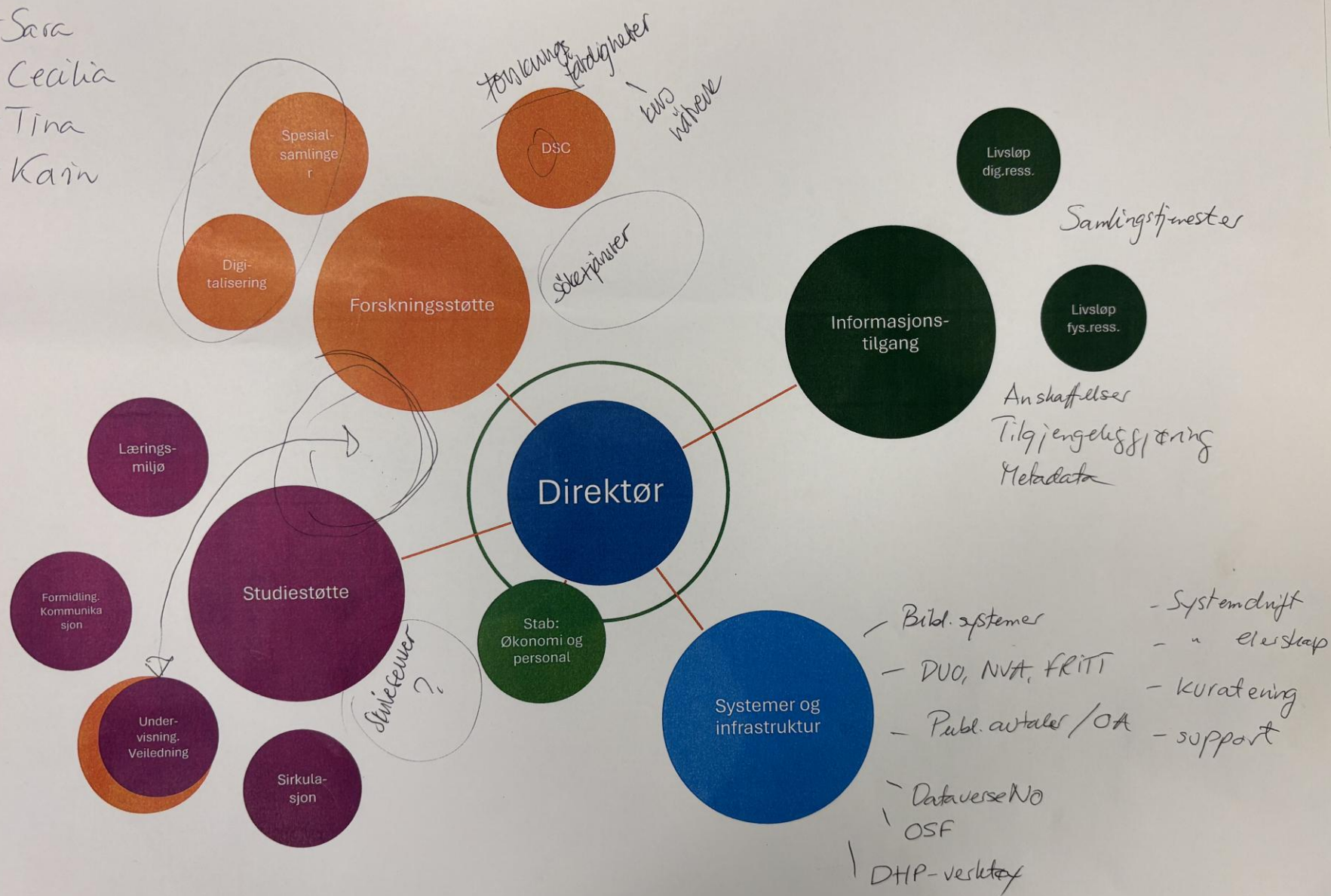


Stedlige tjenester / bygg / fysisk / arrangementer
Førstehånds digitale tjenester
(campusutvikling etc)



Bord 3

- Sara
- Cecilia
- Tina
- Karin



- Sara
- Cecilia
- Tina
- Karin

