

PÅMØNSTRINGSPROSJEKTET

SLUTTRAPPORT

24. januar 2025

Prosjektgruppe:

Hilde Hem

Marte Ødegaard (til sommer 24)

Fredrik Løken

Adesua Omole

Kristian Drøsshaug

Eystein Gullbekk

Innhold

Sammendrag av rapporten	3
1. Innledning.....	5
2. Bakgrunn	5
Prosjektets ønskede gevinster	6
3. Innsiktsarbeid og utviklingsarbeid	6
Forståelse av fenomenet	7
Intervjuer med studenter	7
Samtaler med fagmiljøer	8
Workshops med utgangspunkt i studentintervjuer	10
Definere problemet	12
Utvikle ideer	12
Pilotere tilbud	14
4. Utvikle tilbud – utvikling og organisering av tilbud	17
5. Veien videre - oppdragsbeskrivelse	19
Målsetting	19
Satsingens ledelse knyttes organisatorisk til skrivesenteret.	19
Pilotering av ferdighetstrening	19
Opplæring og kontinuerlig utvikling	20
Student-til-student undervisning	20
Tilbud som styrker akademisk tilhørighet	20
Verktøy og kommunikasjon	21
Ledelseskommunikasjon.....	21

Sammendrag av rapporten

Prosjektets formål:

Påmønstringsprosjektet ved Universitetsbiblioteket (UB) er utformet for å styrke førsteårsstudentenes overgang til universitetet. Hensikten med prosjektet er å levere et grunnlag for en satsing med målgruppetilpassede og relevante tjenester. Prosjektet er forankret i prinsippene for «design thinking» for bedre å forstå og å møte studentenes behov og utfordringer.

Innsiktsarbeid - resultater:

- Intervjuer med studenter: I løpet av perioden november 2023 til februar 2024 ble gruppesamtaler gjennomført med førsteårsstudentene. Samtalene avdekket at mange studenter finner overgangen fra videregående til universitetsstudier overveldende. De rapporterte om utfordringer som store mengder pensum og nye undervisningsformer, samt for enkelte en følelse av sosial fremmedgjøring.
- Samtaler med fagmiljøer: Dialog med ulike fagmiljøer ved UiO viste en vilje til og ønske om å samarbeide med UB for å fremme både faglig og sosial integrasjon av studentene. Fagmiljøene vektla viktigheten av å gi studentene verktøy for å mestre akademiske krav, grunnleggende ferdigheter og inkluderende felleskap.
- Workshops: Flere workshops med UB-ansatte, studenter og UiO-ansatte førte til utviklingen av en rekke forslag for tiltak og tjenester. Disse inkluderer introduksjonskurs i studieteknikk, eksamensboost-arrangementer, og arrangementer som kan bidra til et mer inkluderende læringsmiljø.

Anbefalinger for utvikling og drift av tilbud til førsteårsstudenter:

I rapportens fokuseres det på hvordan UB kan utvikle og vedlikeholde et tilbud som både fremmer grunnleggende ferdighetstrening og styrker studentenes akademiske tilhørighet. Målet er å skape et dynamisk og bærekraftig tilbud som kan tilpasses studentenes og fagmiljøenes skiftende behov.

Organisatorisk struktur:

Rapporten foreslår en modell for organisering av UBs satsing på førsteårsstudenter, inspirert av Senter for digital forskningsstøtte (DSC) og Akademisk Skrivesenter. Hovedkomponentene i denne strukturen inkluderer en koordinator som skal sikre effektiv ressursbruk og forebygge overlapp i tilbudene, samt bygge broer til eksterne samarbeidspartnere. En faglig leder vil være ansvarlig for kvalitetssikring av innhold og pedagogisk opplæring av studentundervisere.

Sosiale tiltak:

For å fremme sosial tilhørighet og trivsel bør tiltak som guiding av faddergrupper og eksamensboost implementeres som en delt praksis ved UB.

Modulportefølje:

En portefølje av kortvarige kursmoduler (30 minutter) er under utvikling. Hver modul vil inkludere avgrensede læringsmål, studentaktivt element, og muligheten til å settes sammen med andre moduler eller innpasses i eksisterende undervisningsopplegg. Dette modulsystemet skal ikke bare være tilgjengelig for bestilling av faglærere, men vil også tilbys som en aktiv del av UBs tilbud til studentene.

Undervisere:

Erfarne studenter kan rekrutteres som undervisere for å utvikle en student-til-student-læringsmodell. Disse studentene bør motta opplæring i både pedagogikk og faglig innhold, og arbeide i et lærende fellesskap hvor erfaringsutveksling står sentralt. Medarbeidere som underviser ved UB vil utvikle modulene i samarbeid med «studentunderviserne»¹, og det understrekes viktigheten av at dette arbeidet er godt forankret i tid og ressurser.

Synlighet og bestilling:

Rapporten påpeker nødvendigheten av en tydelig kommunikasjon om UBs tilbud til både studenter og fagmiljø ved UiO. Dette innebærer bruk av plattformer som UB-nettsider, og et system for enkel booking av moduler og kurs, kanskje gjennom eksisterende verktøy som TP.

Evaluerings og tilpasning:

For å sikre at tilbudene forblir relevante, foreslår rapporten regelmessige vurderinger og justeringer basert på tilbakemeldinger fra studentene og fagmiljøene. Denne tilnærmingen vil tillate UB å tilpasse seg til nye behov eller utfordringer som kan dukke opp, og sikre at innholdet er både aktuelt og inspirerende for de som drar nytte av det.

Samlet sett peker rapporten på behovet for en robust infrastruktur som kan tilpasse seg raskt til studenter og fakulteters behov.

Videre framdrift:

I avslutningskapitlet beskrives et oppdrag for realisering av satsingen. Kristian Drøsshaug og Eystein Gullbekk får i oppdrag å lede en parallell pilotering og lansering i perioden 2025 til 2026. Målet er å utvikle en portefølje av tilbud og en organisering for drift og videreutvikling.

Satsingen knyttes organisatorisk til Skrivesenteret. Kristian Drøsshaug får et ansvar som koordinator og Eystein Gullbekk får et faglig ansvar. Organiseringen vil ellers inspireres av Skrivesenterets praksis for student-til-student-veiledning og DSCs tverrfaglige samarbeid.

I begynnelsen piloteres tre til fem kursmoduler, inkludert temaer som notattakning, lesing og kildehenvisning. Disse utvikles med deltakelse fra både studenter og UB-undervisere. Opplæringsseminarer vil piloteres og holdes jevnlig for å sikre kontinuerlig utvikling og evaluering av tilbudene.

Publikumslederne utgjør kontaktpunkt for publikumsrettede tilbud til førsteårsstudentene slik at koordinator og faglig leder kan sikre god sammenheng mellom ulike tilbud.

Verktøy for synliggjøring og enkel booking skal tas i bruk med støtte fra kommunikasjonsansvarlige og nettredaksjonen. Ledergruppen ved UB har ansvar for å kommunisere satsingen som en prioritet ved UB og skal jevnlig oppdateres av satsingens koordinator og faglig ansvarlige.

¹ Med studentundervisere viser vi her til flere mulige kategorier. I første omgang har vi skrivementorer ved Skrivesenteret i tankene. Et utvalg av disse vil delta i pilotering av moduler fra skrivesenteret. Det kan også være aktuelt å forhøre seg med læringsassistentnettverket for å sonde mulighet for pilotering sammen med læringsassistenter ved UiO. På sikt kan også andre studenter – som enten jobber ved UB – eller som rekrutteres fra andre miljøer ved UiO være aktuelle. Dette blir imidlertid et spørsmål om kapasitet og ressurser. Spørsmålet om behov og muligheter vedrørende kapasitet og ressurser vil være blant momentene som pilotering vil kunne gi mer innsikt i.

1. Innledning

Påmønstringsprosjektet har sitt utgangspunkt i et ønske om å styrke førsteårsstudentens mestring av studiehverdagen ved UiO. Hvordan kan vi skape et variert lavterskeltilbud til denne gruppen, og samtidig synliggjøre UB som partner ved UiO til beste for førsteårsstudentene?

Prosjektet har vært innrettet som et innovasjonsprosjekt der bruk av metoder fra «design thinking» (UX-metoder) skal gi et resultat som møter førsteårsstudentenes reelle behov. UBs utgangspunkt er våre tjenester innen informasjonskompetanse, akademisk skriving og våre faglig-sosiale møteplasser. Prosjektet ser dermed på to hovedområder for UBs innsats for førsteårsstudentenes opplevelse av overgangen fra VGS til høyere utdanning. Det ene er tjenester og tilbud som retter seg mot studentenes veier inn i en *akademisk tilhørighet*. Det andre retter seg mot studentenes utvikling av *grunnleggende ferdigheter*. Gjennom prosjektet har vi involvert både studenter og miljøer ved UiO i en utforsking av hva vi sammen kan skape gjennom partnerskap.

I denne rapporten vil vi først gi en beskrivelse av bakgrunnen for prosjektet samt prosjektets ønskede gevinster, før vi går videre til å presentere aktiviteter, funn og resultater fra de ulike prosjektfasene, beskrevet som «forståelse av fenomenet (førsteårsstudentenes erfaringer og behov)», «definere problemet som skal løses», «utvikle ideer», «pilotere løsninger» og «å utvikle tilbud». Vi avslutter med et forslag til framtidig videreutvikling og organisering av et tilbud fra UB til førsteårsstudentene.

2. Bakgrunn

UB tilbyr tjenester som skal støtte opp om UiOs virksomhetsområder og strategiske mål. Utdanning med tilhørende mål om studietilfredshet og utdanningskvalitet utgjør ett av hovedområdene. Prosjektet tar utgangspunkt i både formelle og uformelle signaler om behov for å styrke førsteårsstudentenes mestring av overgangen mellom videregående og høyere utdanning:

Studentparlamentet uttrykker i jevnlige møter med oss et ønske om å styrke tilbudene til de ferske studentene. Utdanningskomiteen har gjennom en årrekke diskutert utfordringer med frafall og gjennomstrømning. Ved de fleste fakulteter arbeides det med tiltak for å styrke førsteårsstudentens positive opplevelse av å være student ved UiO. Læringsmiljøundersøkelser ved SV-fakultetet og Juridisk fakultet og oppfølgingen av disse er to eksempler. ForVei og programseminarer ved Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet, samt studiekvalitetssatsingen ved Det humanistiske fakultet er to andre.

UBs satsing og koordinering av tjenester til nye studenter inngår i den gjeldende utviklingsavtalen med universitetsledelsen, og i UBs strategiske plan og årsplaner løftes målsettingen om å skape læring, tilhørighet og trivsel, samt å koble ferdighetsområder innen blant annet informasjonskompetanse og akademisk skriving. Dette er oppdrag som også er formalisert gjennom UiOs kvalitetsrammeverk for utdanningene. Der heter det at: «Universitetsbiblioteket (UB) er en partner for UiOs enheter og studenter i utviklingen av utdanningskvalitet. UB har særlig ansvar for å

tilby ferdighetstrening som styrker studentenes informasjonskompetanse og for å være en ressurs for fagmiljøene på dette feltet. I tillegg er UB en åpen og tverrfaglig møteplass som gjør tilgjengelig kunnskap for brukerne gjennom fysiske og digitale samlinger og tjenester»²

UB tilbyr allerede mye som kommer førsteårsstudentene til gode. Vi gir studieintegreerte kurs, vi gir skriveveiledning gjennom skrivesenteret og vi har arrangementer som treffer også førsteårsstudentene. Undervisningsstatistikken indikerer imidlertid at tilbud som er tilpasset førsteårsstudenter utgjør en relativt beskjeden andel av våre tilbud. Av 596 registrerte kurs i undervisningsstatistikken for 2022 var 55 kurs registrert med førstesemesterstudenter som målgruppe. 26 av disse var rettskilder til fots ved Juridisk bibliotek. Organisering, utvikling og drift av tilbud ved UB gjøres også på mange ulike måter, og studentene vi har snakket med gir uttrykk for at tilbud ikke er synlige for dem, samt at UB fremstår som et sted for mer avanserte studenter for eksempel på masternivå. Dette er funn som samsvarer med det tidligere Stimulabprosjektet.

Prosjektets ønskede gevinster

Ut fra bestillingen fra UBs ledergruppe og med utgangspunkt i bildet som tegner seg ovenfor har prosjektgruppen arbeidet med 3 ønskede gevinster for øye. Prosjektet skal gi grunnlaget for at UB etablerer:

1. Et tilbud som gir førsteårsstudentene **ferdighetstrening** gjennom digitale og fysiske tilbud, og **arenaer for faglige og sosiale aktiviteter** som styrker mestring og tilhørighet til UiO.
2. Et tilbud som bygger på en klar organisering og arbeidsform. Prosjektet skal gi UB **en modell for et kontinuerlig utviklingsarbeid** som inkluderer studentenes perspektiv og erfaringer, og som bygger på transparens, tverrfaglighet, samarbeid og lærende fellesskap.
3. Et tilbud som tydeliggjør **UB som partner** for andre miljøer ved UiO som arbeider målrettet med nye studenter.

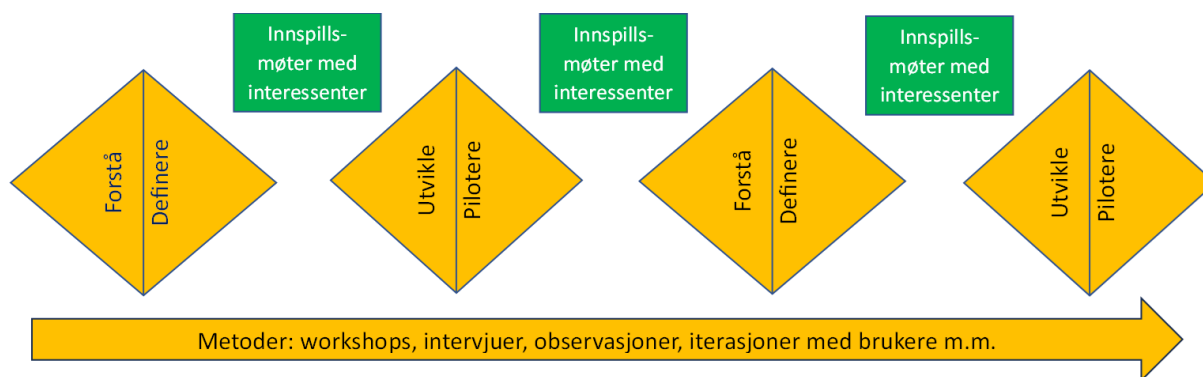
3. Innsiktsarbeid og utviklingsarbeid

Prosjektet er drevet etter prinsipper hentet fra «design thinking». Et slikt prosjekt kjennetegnes av at en stadig veksler mellom prosjektfaser og lar disse informere hverandre. Ofte beveger man seg derfor frem og tilbake mellom fasene. I vårt prosjekt kan fasene beskrives som «forståelse av fenomenet (førsteårsstudentenes erfaringer og behov)», «definere problemet som skal løses», «utvikle ideer», «pilothere løsninger» og «å utvikle tilbud». I vårt prosjekt har vi realisert disse fasene gjennom et bredt utvalg av aktiviteter og med involvering av mange ulike interessenter. Involverte interessenter har så langt vært studenter, UB-ansatte, faglærere og programansvarlige ved UiO, Eileen, Cell, ForVei, SiO-Foreninger, UiO karriere og Studentparlamentet.

I figur 1 skisserer vi vår arbeidsprosess ved hjelp av *den doble diamanten* som modell. Den doble diamanten anskueliggjør en prosess der man åpner opp og utforsker, for deretter å definere og å lukke³. Hvor mange slike bevegelser som må inngå i prosessen bestemmes underveis. I resten av dette kapitlet beskriver vi aktivitetene og rapporterer funn og resultater vi har oppnådd gjennom vår prosess. Vi starter med en gjengivelse av spørsmål vi stiller for å få grep om fenomenet, det vil si førsteårsstudentenes erfaringer og behov

² <https://www.uio.no/om/regelverk/studier/kvalitetssystem/systembeskrivelse.html>

³ <https://doga.no/verktoy/designdrevet-innovasjon/guide-for-designdrevet-innovasjon/2/designprosessen/>



Figur 1: Prosjektets faser

Forståelse av fenomenet

Viktige spørsmål i prosjektet har vært: Hvordan opplever studentene første studieår? Hva vet de om UBs tjenester? Hvilke behov ser ulike fagmiljøer ved UiO? Hva kan UB bidra med for å styrke studentenes mestring og akademiske tilhørighet?

Intervjuer med studenter

I perioden november 2023 – februar 2024 gjennomførte vi uformelle, ustrukturerte samtaler med studenter i grupper. Vi var i Domus Juridica, kantina på Domus Medica og flere steder på Blindern, i flere omganger. Til sammen gjennomførte vi 20 gruppesamtaler. Gruppene besto av 2 til 5 studenter.

Hver gruppe ble spurt om å tegne sitt første studieår. Samtalene dreide seg deretter om hvilke erfaringer og behov som ble reflektert gjennom tegningene. Ved å bruke tegneoppgave med påfølgende samtale som metode, fikk vi vite svært mye om studentenes første studieår. De fortalte åpent om både positive og negative opplevelser i møtet med UiO.

På spørsmål om hvordan de opplevde det første møtet med UiO forteller de at overgangen fra VGS til Universitet er stor. Videre ble de overveldet av å få så utrolig mye informasjon de første ukene av semesteret. De opplever at alle rundt dem mestrer studiehverdagen og får venner med en gang, men at de selv ikke får det til. Faglig sett kan det være vanskelig å forholde seg til store pensumlister, vite hvor man skal begynne og hva som er viktig å få med seg.

På spørsmål om hva studentene ønsker seg svarer mange at de skulle ønske at noen forteller dem at det kommer til å gå fint! Starten oppleves som vanskelig av mange, de er kanskje i en ny by og skal finne et nytt sted å bo. Ofte oppleves det som vanskelig å få nye venner, og de ønsker seg arenaer der det er lettere å bli kjent med andre, gjerne med utgangspunkt i felles studier eller interesser. Flere nevner at biblioteket både er «lesesal» og en møteplass, og at de ønsker seg flere arrangementer der.

Når det gjelder faglig oppfølging møter de nye undervisningsformer og store pensumlister. De opplever at de mestrer studiehverdagen litt etter litt, men savner at noen forklarer de viktigste tingene litt tidligere. De ønsker seg hjelp til å strukturere lesing og forstå pensumlistene. Videre vil de gjerne ha fagspesifikk hjelp til effektiv lesing, og hjelp til å kunne knekke koden for akademisk skriving, samt unngå plagiering. Mange beskriver at de gjerne vil ha hjelp fra mer erfarne studenter der student hjelper student.

Når det gjelder UB forteller studentene at de ønsker seg gode oversikter, bilder og kart over alle de ulike bibliotekene på UiO, og praktisk informasjon om åpningstider, lesesalsplasser, skrivere osv.

Mange studenter er ikke klar over hvilke tjenester UB tilbyr studenter, og noen synes det er skummelt å bruke dem hvis de er helt nye på UiO.

Samtaler med fagmiljøer

Kontakt og samtaler med ulike fagmiljøer ved UiO ble gjennomført gjennom de første månedene av prosjektperioden. I perioden november 2023 til mars 2024 har vi gjennomført samtaler med Lektorprogrammet, CELL, Eilin, ForVei, SiOHelse, SiO Foreninger, UiO Karriere. Vi gjengir innsikter fra disse samtalene:

Læringsnettverket Eilin

I november 2023 hadde vi et møte med Siri Aamodt (koordinator ved Eilin) og Trine Waaktaar, studiedekan ved SV-fakultetet. De løftet fram tre viktige tiltak for førstesemesterstudenter:

- 1) Ved statsvitenskap har de laget en ressurs: «alt du må statsvite» som skal løfte fram den tause kunnskapen for førsteårsstudenter
 - De ønsker å lage tilpasset opplegg for andre fag også
- 1) Kollokviementorordningen: læringsassistenter har en funksjon inn i emnene. Eilin er inne i opplæringen.
- 2) Kunnskapsinnhenting: undersøkelse i ti førstesemesteremner
 - a. Tre spørsmålsbatteri
 - i. Bakgrunn (studert før? Kjønn? Jobber ved siden av?)
 - ii. Hvor ofte er du på campus
 - iii. Møtet med emnet

De er interessert i å vite noe om integrering i campuskulturen, den faglige integreringen i tillegg til verdien av studentaktive læringsformer. Gjennom den foreløpige analysen av undersøkelsen fant de at overraskende mange av studentene ikke jobber ved siden av studiene. De fant også at mange deltar i kollokviegruppe, er på campus, men jobber mindre med fag. De har styrket felles opplæring av studentassistenter, blant annet med søkelys på studieteknikk. De samarbeider med Nettverk for læringsassistenter som drives av CELL.

Blant hovedutfordringene til førsteårsstudentene finner de at studentene bruker lang tid på å knekke studentrollen. De møter termer og kultur som bare ligger der. Studentene trenger derfor også å møtes og å snakke sammen på steder der de kan henge litt og som gjerne er tverrfaglig.

I møtet ble følgende mulige innganger til samarbeid mellom fagmiljøene og UB løftet fram:

- Samarbeide med emneansvarlige
- Styrke kobling til arbeid med KI
- Møter med studentrepresentanter for alle programmer

ForVei: "

I mars 2024 hadde vi et møte med ForVei. De har lang erfaring med tilbud, mottak og ivaretagelse av førstsemesterstudenter.

- De kjenner seg igjen i funnene våre fra våre studentintervjuer
- De ønsker samarbeid om programseminarene, og Kristian Drøsshaug har bidratt med mestringsseminar høsten 2024
- De mener det vil være en styrke om biblioteket kan ha tilbud for studentene i andre semester av første året. Ofte er de mer overlatt til seg selv i dette semesteret og kan trenge tilbud som hjelper dem videre.

Lektorprogrammet

Vi har gjennomført tre møter med lektorprogrammet. Lektorprogrammet er interessert i samarbeid med UB. De er imidlertid også opptatt av problemstillinger som strekker seg utover førsteårsstudentenes erfaringer:

- Skape felles tilhørighet til programmet i fra starten
- Sikre betingelser for tverrfaglig kommunikasjon tidlig

Lektorprogrammet har reorganisert programmet og etablert fellesemne for sine studieretninger tidlig i studieløpet. De har også ambisjoner om å bruke lektorhjørnet og lektorkroken mer aktivt for å skape tilhørighet og møter på tvers av studieretningene. Følgende er innganger til samarbeid de ønsker med UB:

- Små moduler med ferdighetstrening.
- Tilbud som kan passe i lektorkroken eller lektorhjørnet.
- En enklere tilgjengelig meny over tilbud som kan bestilles inn.
- Gjerne benytte seg av programmets studentrepresentanter med tanke på pilotering og utvikling av tilbud.

Cell

Cell har fokusert på ferdighetstrening og på samarbeidslæring. I lys av dette er de opptatt av funn fra læringsmiljøundersøkelsen ved Juridisk fakultet. Her avdekkes en rekke utfordringer ved læringsmiljøet.

Vi deltok ved lanseringsseminaret for læringsmiljøundersøkelsen. Blant respondentene i undersøkelsen oppgir femti prosent at de opplever usunn konkurranse. Ett utslag av dette er at studentene er beskyttende overfor kollokviegruppene sine og ikke så lett aksepterer nye medlemmer. Syttien prosent oppgir at de gruer seg til eksamen og 80 prosent oppgir at de erfarer karakterpress. Seksti prosent av disse opplever karakterpress fra egne medstudenter.

Undersøkelsen viser også at god samhandling med lærere har stor betydning for tilhørighetsfølelsen, og at de som benytter grupperom og fakultetets skrivebarn opplever et bedre læringsmiljø. Cell er opptatt av å styrke disse gode opplevelsene, blant annet gjennom økt arbeid med kollokviegrupper. De ser til programseminarene på MedNat-fakultetet som forbillige eksempler, men savner ressurser for tilsvarende satsinger.

Cell ser på UBs satsing på førsteårsstudenter som en velkommen inngang til økt samarbeid.

SiO Helse

SiO Helse har laget et spisset opplegg rettet mot nye studenter som heter «God Start».

Det består av et opplegg hvor man får besøk av rådgiver og psykolog som viser en film som gir tips om stressmestring og tidsplanlegging, og råd rundt psykisk helse som selvkritikk og selvledelse.

SiO Helse ser først og fremst på UB som en samarbeidspartner med tanke på å låne våre lokaler til å holde arrangementer selv eller delta på UBs arrangementer her. Dette er allerede aktualisert gjennom at de deltok med innhold til Skrivenatt som ble arrangert i regi av Akademisk Skrivesenter.

SiO Foreninger

SiO Foreninger tilbyr nye studenter hjelp til å finne seg en studentforening eller hjelp til å starte sin egen. De har en oversikt på nettsiden sin som gjør at man kan søke opp studentforeninger og sortere etter hva man er på utkikk etter. De har også en eventkalender hvor alle studentarrangementer kan promoteres så lenge de er åpne for alle. De arrangerer Foreningsdagen som er en stor messe hvor studentforeningene viser seg frem for nye studenter. Denne arrangeres i Georg Sverdrups Hus.

Samarbeid med UiO Foreninger vil først og fremst være å tilby UBs lokaler til studentforeninger som har relevante og inkluderende arrangementer rettet mot førsteårsstudenter.

UiO: Karriere

UiO: Karriere er opptatt av at studentene skal begynne å tenke karriere så tidlig som mulig i studieløpet, og ikke kun mot slutten når det nærmer seg tid for å søke jobb. De er i ferd med å utvikle en rekke digitale kurs og ressurser for dette. Prosjektgruppen ble invitert inn i dette arbeidet og bidro på en workshop i regi av LINK for å bidra med kompetansegrunnlaget vi har dannet oss gjennom prosjektet.

For UBs del vil nok samarbeid med UiO:Karriere hovedsakelig dreie seg om at de får låne våre lokaler til arrangementer.

Workshops med utgangspunkt i studentintervjuer

Workshop på Utdanningskonferansen 2023

I utdanningskonferansen 2023 organiserte vi en sesjon der deltageren fikk et innblikk i funn fra studentintervjuer vi hadde gjennomført. Vi bad om innspill på hva deltagerne så som utfordringer for nye studenter, hva som er godt med å være student, samt forslag til hva UB kan tilby nye studenter. Deltakerne var både studenter, vitenskapelige ansatte og studiekonsulenter ved UiO. Sortert på temaene fikk vi følgende innspill

Hva er det mest utfordrende ved å være førsteårsstudent ved UiO?

- følelsen av å ikke være en del av UiO
- vanskelig å få venner
- fremmedgjøring/ ensomhet
- bygge sosialt nettverk
- jobbe selvstendig
- systemene på UiO
- finne rett studieteknikk/ finne ut av hvordan ting fungerer
- overlatt til seg selv
- finne ny tilhørighet
- har jeg valgt rett

Hva er det beste ved å være ny student?

- ung i storbyen
- frihet
- vennskap
- møte likesinnede
- valgmuligheter
- lære å lære
- utforske faget
- nye utfordringer, faglig og sosialt
- faglig engasjement

Hva ville du tipset nye studenter om?

- vær fysisk til stede på campus
- studentdrevet samarbeid
- bli med i en forening
- engasjer deg, (studentforening el)
- sjekk ub nettsidene
- bruk ub
- sitt på biblioteket
- biblioteket har ulike soner, bla stille lesesal
- delta og vær inkluderende
- bruk infosentrene
- ta ansvar for eget liv og læring
- bli med på kollokviegrupper
- lag kollokvie

Hva ønsker dere for et godt førsteår?

- pizza
- gode arrangementer som skaper samhold og tilhørighet
- arrangementer hele første året
- veiledning (tilpasset)
- student mentor/ læringsassistenter
- lavterskeltilbud
- alternative læringsarenaer
- mestre emner
- struktur i studiehverdagen
- faste avtaler på lesesalen
- hjelp til å starte kollokviegrupper
- bli kjent, få venner

Workshop med UB-ansatte

I desember 2023 organiserte vi en halvdags workshop for UB-ansatte. I første del av workshopen ble resultatene fra studentintervjuet presentert. I denne delen presenterte også Siri Åmodt fra Eileen, Knut Mørken fra MatNat og Sigve Næss Røtvold sine perspektiver på førsteårsstudentenes utfordringer.

I andre del av workshopen organiserte vi to oppgaver. Deltagerne kartla først de tilbudene UB allerede har, og som kan ha særlig verdi for førsteårsstudenter, deretter utviklet de ideer til nye tilbud. Her fikk vi mange forslag til tiltak. Prosjektgruppen foredlet tiltak og tok de med videre i de neste workshopene vi arrangerte.

Eksempler på eksisterende tiltak som trekkes fram fra UBs ansatte:

- læringsrom for ulike behov
- henvisningssjekk
- søk og skriv
- søkehjelpen
- rettskilder til fots
- bibliotekkurs - mye kildebasert

Eksempler på foreslåtte tiltak for framtiden:

- Studieteknikk intro
- Grafisk ikon på alle tilbud til førsteårsstudenter
- kveldskurs med mat
- Innsiktskaffe for førsteårsstudenter
- Opprette en møteplass for kollokviegrupper

Fullstendig lister blir tilgjengeliggjort i prosjektets nettsted.

Workshop med skrivementorer

I desember 2023 arrangerte vi også en egen workshop med skrivementorene i Skrivesenteret. Også mentorene fikk presentert funnene fra studentintervjuene og utviklet forslag til tiltak. For skrivementorene var det viktig å gi tilbud som bidrar til at studentene erfarer en mening med sine studier og valg av studier. Studentmentorene foreslår for eksempel:

- Korte kurs i kildehenvisning som vektlegger en erfaring av at kildehenvisning er å ta del i en faglig samtale, og dermed å ta del i et faglig fellesskap
- Seminarer som setter søkelys på at det er greit å velge feil og å ombestemme seg. Hva er meningen med mitt studievalg?

Definere problemet

Arbeidet med å forstå fenomenet gjennom workshops, studentintervjuer og samtalene med fagmiljøer setter oss bedre i stand til å utvikle ideer videre. Vi får et klarere bilde av utfordringene og mulighetene:

- 1) Studentene erfarer overgang til en kultur og en praksis som skiller seg mye fra VGS
 - a. De møter en pensummengde som er overveldende
 - b. De ønsker arenaer for sosial trygghet og tilhørighet, og for å lære av hverandre og av mer erfarne studenter
 - c. De ønsker hjelp til å knekke kodene gjennom innføring i helt grunnleggende generiske ferdigheter og studieteknikk
- 2) Fagmiljøene vi har snakket med er opptatt av at studentene får gode rammer for å utvikle sosial og faglig tilhørighet, samt at de får gode innføringer i grunnleggende akademiske ferdigheter. De ønsker samarbeid med UB om dette.
- 3) UB har mange tilbud til studentene, både når det gjelder mottak av nye studenter, styrking av læringsmiljø og når det gjelder kurs og veiledning av studenter. Imidlertid er det svært varierende i hvilken grad studenter, men også faglærere og undervisningsledere ved UiO kjenner til disse. Undervisningsstatistikken viser også at UB har et beskjedent tilbud til førsteårsstudenter sammenlignet med målgrupper lenger ut i bachelorløpet eller på masternivå.

Utvikle ideer

Med styrket innsikt i studentenes behov og erfaringer handlet det videre arbeidet om å utvikle ideer til tilbud som kan piloteres. Dette arbeidet har i hovedsak vært gjennomført gjennom å organisere workshops der UB-ansatte og andre interessenter er blitt involvert.

Workshop i mars 2024

Vi inviterte ansatte ved UB, studentansatte ved UB og studenter som ble fordelt slik at alle gruppene var representert ved hvert bord. De fikk så tilgang til kunnskapsgrunnlaget dannet gjennom

studentintervjuer og tidligere workshops med bestillingen om å utvikle konkrete piloterbare tilbud rettet mot førsteårsstudentene. Resultatet ble 21 konkrete forslag til piloterbare tilbud. Forslagene ble i etterkant foredlet av prosjektgruppen til 10 interne og 7 eksterne tilbud.

Eksempler på forslagene er hylleseksjon for studieteknikk, studiekafé, bibliotekguiding, bokmarked, eksamensboost og kurspakker. (Alle forslagene gjøres tilgjengelig i prosjektets nettsted). De førstnevnte forslagene ble tatt videre til pilotering ved juridisk bibliotek og ved HumSam-biblioteket. Forslag til kurspakker ble tatt videre til egne workshops høsten 2024, samt UiOs Utdanningskonferanse.

Forslaget om kurspakker inneholdt en rekke forslag om tema og spesifiseringer at de skulle være korte og gjerne holdes av erfarne studenter. Dette ga grunnlaget for utviklingen av en modell med korte moduler med varighet på 30 minutter som kan holdes alene, kombineres med hverandre eller sys inn i allerede eksisterende undervisningsopplegg. Disse modulene skal utgjøre en modulportefølje som kan bestilles av faglærere eller andre interessenter som jobber direkte ut mot førsteårsstudenter.

Workshop med fagansvarlige 09.10 og 12.11 2024

I den første workshopen ble de fagansvarlige presentert prosjektet og fikk innsyn i prosessen som har ført frem til modulmodellen. Det ble så åpnet opp for diskusjon og refleksjon rundt denne som belyste flere punkter som må tas hensyn til i det videre arbeidet for å kvalitetssikre innholdet i modulporteføljen og sørge for synliggjøring og tilgjengeliggjøring. Det ble presentert eksempler på moduler som var i ferd med å utvikles. Fagansvarlige ble så utfordret til å starte prosessen med å utvikle sine egne moduler til porteføljen.

Dette ble fulgt opp i den neste workshopen hvor de som hadde kommet i gang med dette arbeidet fikk presentere sine moduler for å få innspill og tilbakemeldinger på disse, samt invitere de som ennå ikke hadde startet sin prosess til å gjøre dette.

Forslagene som har kommet inn så langt er zotero/obsidian, pensumlisteforklaring, verktøynnføring, lesing, notatskriving og kildehenvisning, samt «praktisk om praktikum».

Det er viktig å merke seg at flere UB-ansatte allerede har et godt samarbeid med faglærere om tilbud rettet mot førsteårsstudenter. For noen kolliderte workshops med andre forpliktelser, men deres opplegg bør også innlemmes i synliggjøringen av et framtidig tilbud.

Modulene som vil bli pilotert i første omgang er «praktisk om praktikum», lesing, notatskriving og kildehenvisning.

Utdanningskonferansen 28.11

På denne konferansen arrangerte vi en sesjon hvor undervisere fra en rekke fakulteter og institutt fikk presentert prosjektet og prosessen vi har vært igjennom som har ført oss frem til modulmodellen. De fikk presentert modulene som skal piloteres og fikk mulighet til å stille spørsmål og komme med innspill til dette. Vi ba dem også bidra med innspill til hvordan best mulig tilgjengeliggjøre modulporteføljen for underviserne. Det ble en god diskusjon hvor det kom frem flere momenter

- Positivt med små moduler, noe som gjør det enklere å integrere inn i eksisterende undervisningsopplegg
- Viktig med god dialog og samarbeid mellom undervisere og modulholder for å integrere på en god måte

- Viktig med en god oversikt over modulene som gjør det enkelt å plukke ut relevante moduler for sitt opplegg
- Hvis studenter skal holde modulene må disse få tilstrekkelig opplæring og oppfølging for å kvalitetssikre tjenesten
- Kapasitetsspørsmål - Hvis denne tjenesten blir populær, hvordan kan vi skalere opp for å serve hele UiO?
- Modulene bør først og fremst integreres inn i innføringsemner
- Utfordring å gjøre det matnyttig når de er av så kort varighet

Øvrig aktivitet

Prosjektgruppa har også hatt en løpende dialog med nettredaksjonen og kommunikasjonsgruppa. Dette for å sikre at det er tilrettelagt for nødvendig samarbeid (se kapittel 5). Prosjektet har også hatt møter med ledere ved UB (Cecilia, Hilde, Anne-Gry, Jessica og Astrid). Også dette for å sikre en tidlig indikasjon på samarbeidsbehov framover.

Pilotere tilbud

I etterkant av workshop med UB-ansatte og studenter i mars 2024 ble de 21 forslagene sortert i kategorier (Synlighet av UB, Faglig påfyll/ kurs, Tilhørighet/ sosialt/ sted, Intro til UB, Arrangement) og 5 tiltak eller tiltaksområder prioritert for pilotering ble presentert for ledergruppen ved UB i juni 2024. Disse er gjengitt i tabell 1

Tiltak	Piloteres	Kommentar
Guide til bruk av biblioteket/ Fadderuka på UB	Semesterstart høsten 2024	
Synliggjøring på nett	Vår / høst 2025	- I piloteringen forutsettes samarbeid med lokal nettansvarlig og lokal kommunikasjonsansvarlig
Hylleseksjon for studieteknikk i biblioteket	Semesterstart høsten 2024	
Pop up eksamensboost	Vår 2024/ Høst 2024	- Forslaget er pilotert våren 2024 - Nye piloteringer høsten 2024
Bokmarked med pensumlitteratur	Uke 17	- Samarbeidet med bærekraftansvarlig er opprettet
Kurspakke for førsteårsstudenter	Vår 2025	- Forutsetter samarbeid med undervisningsledere på UB - Forutsetter avklaring om ressursbruk fra ledelsen

Tabell 1

I prosjektet er vi i gang med piloteringsarbeid av 3 av disse tiltaksområdene. Nytt opplegg for fadderuka ble pilotert ved HumSam-biblioteket og juridisk høsten 2024. Pop-up eksamensboost ble pilotert våren 2024 og høsten 2024. En rapport fra hver av disse gjengis nedenfor.

Kurspakke for førsteårsstudenter er i skrivende stund under planlegging for pilotering våren 2025. Vi har allerede beskrevet noe av arbeidet i kapitlet ovenfor. Ett kurs er allerede diskutert med studenter, nemlig modulen «praktisk om praktikum» for førsteårsstudenter ved Juridisk fakultet. En rapport fra dette studentintervjuet er også gjengitt nedenfor. Skritesenteret utvikler tre moduler rettet mot førsteårsstudenter.

Modell for kursmoduler og pilotering av disse:

Kursmoduler for førsteårstudenter vil kunne utgjøre et selvstendig spor i UBs tilbud til førsteårsstudenter. Prosjektgruppa har utviklet et sett premisser for kursenes format og pedagogikk. Disse er:

- De skal inngå i en portefølje av korte moduler med 30 minutters varighet
- De skal inneholde et avgrenset antall læringsmål
- De skal både gi introduksjon til tema og romme studentenes egne refleksjoner (studentaktivt element)
- De skal kunne stå alene, kombineres med hverandre, eller innpasses i eksisterende kurs
- De skal kunne holdes Student-til-student
- Studenter skal involveres i utvikling og revidering av moduler
- De skal faglig kvalitetssikres (undervisere ved UB involveres, og fagansvarlige for særskilte fag der relevant)
- Bygge på eksisterende opplegg og/eller erfaringer
- Skal kunne bestilles av faglærere/studiekonsulenter/studenter, men også tilbys aktivt som del av UBs samlede tilbud

Faglig leder ved Skrivesenteret, David Burke, utvikler tre moduler som møter disse kriteriene. Disse tre er «Lesing – hvordan lese», «Notattakning – hvordan ta notater», «Kildebruk – referansepraksis for akademisk skriving». En fast struktur i disse 30 minutters modulene vil være 1) Orientering (miniforelesning) 2) Utprøving (studentaktivitet, 3) Kontekst (sette refleksjoner inn i en større sammenheng).

Modulene skal ferdigstilles i samarbeid med skrivementorer i skrivesenteret, og skrivementorer skal få tilstrekkelig opplæring til å kunne holde kursene for andre studenter. Det kan også være aktuelt å pilotere kursene i samarbeid med læringsassistentnettverket ved UiO.

Rapport pilotering: Møte med faddergrupper og omvisninger i studiestart

Hva:	Møte med faddergrupper
Hvem:	Hilde Hem og Fredrik Løken
Hvor:	GSH (og Domus Juridica)
Når:	12. august 2024, studiestart, fadderuka dag 1.
Hva ble gjort:	I forkant laget Hilde en chat med de som skulle møte faddergruppene på HumSam. Her ble det postet info om hva som skulle formidles. Omvisningene var i utgangspunktet på 10-15 min, men ble utover dagen redusert til ca. 5 min uti fra erfaringene som ble gjort. Dette ble sagt under omvisning - hent studentkort - soner i biblioteket - printere - grupperom - kort om selvbetjeningsmaskinene - Bruk oss! - Merch (bokmerker, buttons etc.) til å dele ut på vei ut - veldig populært!

	- Målgruppe - tilpasse etter fag hvis anledningen byr seg - Alle på HumSam brukte T-skjorter, (viktig at de ikke var røde!) På Jus forventet vi ikke at faddergruppene skulle komme innom biblioteket denne dagen. De hadde tett program denne dagen og mange av tilbudene fant sted utenfor Domus Juridica. Derfor var det forventet at de skulle komme på tirsdagen. Det kom likevel flere grupper innom og de fikk omvisning.
Erfaringer:	Masterstudenter har også faddergrupper, de trenger egen info! Fadderne kommer ofte bort til biblioteket, men går ikke inn. De er redd for å forstyrre. Derfor er det viktig at vi fra biblioteket er våkne, og tar kontakt med faddergrupper som dukker opp.
Gruppas anbefaling:	Møte sjef for studiestart (Morten Aase Løver) Sjekke oversikt over faddersjefene slik fagansvarlige kan ta direkte kontakt og avtale omvisning. Tilbakemelding til Løver: Listen på slide på presentasjonen til fadderne må komprimeres, «Gå til biblioteket, møt bibliotekarene som gir en rask omvisning.» Ta videre ideen om å lage merch (bokmerker, buttons, etc.) som er felles for UB og for de enkelte avdelingene.

Pilotering – Eksamensboost:

Hvem:	Hilde Hem, Live Eriksen, Fredrik Løken
Hva:	Et pop-up arrangement i eller utenfor biblioteket, det deles ut kaffe, litt sukkertøy, bokmerker, samt et lykkehjul studentene kan spinne.
Hvorfor:	Hensikten er å skape trivsel for studentene i en stressende periode av semesteret.
Hvor:	Domus Juridica, 2. etg (rett ved bibliotekets skranke)
Når:	13. 24. og 29. mai. Tidspunktene varierte.
Varighet:	Ca. 1-2 timer.
Hva trengs:	Kaffe, snacks, bokmerker, lykkehjul, premie til vinner av lykkehjul
Hva ble gjort:	Pop-up arrangement, trenger ikke promottes på forhånd eller under arrangementet. Rigget opp lykkehjul og kaffe-stasjon rett ved bibliotekets skranke i DJ.
Erfaringer fra gjennomføringen:	Vi opplevde at studentene var svært positive og satte pris på denne formen for avkobling i eksamenstiden. De synes det var særlig gøy å spinne lykkehjulet, og gleden var stor da noen vant. Særlig viktig var det at vi serverte kaffe. Det var enkelt å sette opp, trengte ikke promotere på forhånd.
Prosjektgruppas anbefaling:	Prosjektgruppa anbefaler en videreføring neste semester, ved flere lokasjoner. Kan gjennomføres i samarbeid med

	skrankevakter. Kan være lurt å sørge for at det skjer på dager foregår forelesninger slik at studenter stopper på vei inn eller ut av forelesning.
--	--

Kursmodul: Praktisk om Praktikum

Hva:	Intervjuer av studenter.
Hvem:	Mira Stokke, Josefine Willard og Fredrik Løken
Hvor:	Domus Juridica, 3.-6. etg.
Når:	27.11.25
Bakgrunn:	Praktikum er en oppgave jus-studentene skal skrive flere ganger av løpet av første studieår, (men også resten av studiet). Mange sliter med å komme i gang da dette er en annen sjanger enn de de har skrevet tidligere. Gjennom samarbeid med studentbetjentene Josefine Willard og Ylva Thorvaldsen har Mira Stokke og Fredrik Løken utformet et opplegg for å hjelpe studentene i gang med skrivingen av denne oppgaven. Modulen skal vare 30-45 min. og skal undervises av studentansatte. Det er fokus på struktur, språk og disposisjon. I tillegg er det et ønske å få med en faglærer som kan snakke litt om hva som gjør en oppgave god.
Hva ble gjort:	Vi presenterte et ark der vi hadde tegnet opp en skisse for kurset. Grov oversikt over innhold, samt andre faktorer som tidspunkt og hvem som underviser.
Erfaringer:	Studentene vi snakket med likte ideen og kom med tilbakemeldinger på tidspunkt for undervisningen, navn, undervisere og innhold.
Gruppas anbefaling:	Mira tar med seg tilbakemeldingene og justerer videre på innholdet. Mira, Josefine og Ylva Thorvaldsen vil gjennomføre enda en UX-pilot der de presenterer innholdet i litt mer detalj (viser powerpoint) for å innhente ytterligere tilbakemeldinger. Dette vil foregå i uke 49 og i løpet av de første ukene på nyåret 2025. Etter dette vil neste pilot være flere gjennomføringer av opplegget våren 2025, i tidsrommet studentene får utdelt sine første praktikumsoppgaver.

4. Utvikle tilbud – utvikling og organisering av tilbud

Et tilbud fra UB til førsteårsstudenter ved UiO bør romme både grunnleggende ferdighetstrening og tiltak som styrker deres akademiske tilhørighet. Tilbudet bør ikke være statisk, men kunne videreutvikles basert på studentenes og fagmiljøenes behov. Det må bygge på allerede gode tilbud fra UB og UB-ansatte, men samtidig være rigget slik at innovasjon og nyutvikling er en naturlig del av

tilbudet. Det må være synlig for studentene, samtidig må det også være enkelt å bestille inn for fagmiljøene og studieprogrammene. Tilbudet må også være internt bærekraftig ved UB. Rutiner, materiell og rammer for videreutvikling må være delt og tilgjengelig mellom avdelingene ved UB. Ferdighetstrening rettet mot førsteårsstudenter skal ikke erstatte etablert integrert undervisning, men tjene til å underlette videre samarbeid med fagmiljøene og studentene.

Vi ser for oss en type organisering med elementer fra modellen til Senter for digital forskningsstøtte (DSC) og Akademisk Skrivesenter. Forslaget nedenfor er tenkt realisert innenfor eksisterende ressurser ved UB.

Organiseringen bør inneholde følgende elementer

- Koordinator
 - o Koordinere tilbudene internt i UB for å forhindre overlapp og dobbeltarbeid samt utnytte mulige synergieffekter
 - o Koordinere ut mot eksterne samarbeidspartnere
 - o Koordinere teamet med studentundervisere
 - o Sammen med faglig leder organisere jevnlig workshop der undervisere, studenter og andre interessenter utvikler og reviderer tilbud og kursporteføljer.
- Faglig leder
 - o Kvalitetssikre faglig innhold i modulporteføljen
 - o Kvalitetssikre pedagogisk opplæring av studentunderviserne
- Studentundervisere
 - o Erfarne studenter som rekrutteres med bakgrunn i interesse og kompetanse for undervisning og kursholding
 - o De får opplæring i pedagogikk samt faglig innhold i modulene de skal holde. Opplæringen skjer i samarbeid med undervisere som har utviklet den aktuelle modulen
 - o De inngår i et lærende fellesskap hvor man diskuterer, reflekterer og utveksler erfaringer. Det vil være naturlig turnover på grunn av at de er studenter, men på grunn av den kontinuerlige interne erfaringsutvekslingen og kompetansedelingen, vil man ikke miste kunnskapen
 - o Studentene vil kunne brukes til utvikling av tilbud og moduler i samarbeid med undervisere ved UB. Dette vil sørge for at det faglige innholdet er ivaretatt, samtidig som det er større sjanse for at språk og kommunikasjonsform treffer målgruppen
 - o Et slikt team bør kobles opp til UiOs Nettverk for læringsassistentordninger på lik linje som Akademisk Skrivesenter, slik at man kan høste erfaringer og kunnskap fra tilsvarende team på UiO.
- Medarbeidere ved UB som underviser
 - o Skal utvikle moduler basert på førsteårsstudentenes behov og ønsker, gjerne i samarbeid med studentunderviserne
 - o Ansvarsområdene fordeles basert på kompetanse
 - o Bør være en prioritert dedikert oppgave slik at det blir satt av tid
 - Vil være ekstra jobb i utviklingsarbeidet, men vil avlaste på sikt da det er studentunderviserne som avholder modulen og dermed frigjør tid for andre undervisere
- Nettedaksjon/kommunikasjonsgruppa
 - o Tilbudet må synliggjøres på våre nettsider og andre plattformer hvor det er hensiktsmessig, samt kommuniseres ut til relevante aktører i egnede kanaler. Dette

- bør kobles opp mot dedikerte personer som har denne kompetansen og ansvarsområde
- Booking av tilbud må settes i system. Mulige løsninger her er
 - Kurssiden til UB
 - TP
 - Akademisk Skrivesenters nettside
- Merverdi av erfaringene fra det metodiske arbeidet i prosjektet
 - En gang i semesteret bør man oppsøke førsteårsstudentene der de er for å få svar på følgende spørsmål
 - Er tilbudene våre fortsatt interessante og relevante
 - Har det dukket opp nye behov eller ønsker som vi ikke har tilbud for
 - Dette vil også være en god arena for å promotere allerede eksisterende tilbud

5. Veien videre - oppdragsbeskrivelse

UBs tilbud til førsteårsstudentene er et satsingsområde og forventningene fra UiO er uttrykt gjennom gjeldende utviklingsavtale. Rapporten viser også at både studenter og fagmiljøer ønsker tilpassede opplegg for ferdighetstrening og akademisk tilhørighet fra UB. Ikke minst ønsker de samarbeid. Gjennom prosjektet har vi startet noen piloter og forberedt flere piloteringer av tilpassede tilbud. Veien videre vil være å videreutvikle tilbudene og å etablere en rigg for et varig og bærekraftig tilbud basert på innsiktene fra Påmønstringsprosjektet. Kristian Drøsshaug og Eystein Gullbekk får i oppdrag å lede denne satsingen med en gradvis oppbygging gjennom parallell pilotering og lansering. Dette kan beskrives som en gradvis lansering og skal foregå i perioden 2025 – 2026.

Målsetting

Målet med en parallell pilotering og lansering over noe tid er å gradvis bygge opp en portefølje av tilbud, gradvis involvere ulike bidragsytere fra UB og fra våre samarbeidspartnere, bygge opp en bærekraftig organisering og kommunikasjon av satsingen og tilbudene som inngår. Målet er en satsing som er utviklingsrettet og som tar på alvor førsteårsstudentens læringsforutsetninger og behov for faglig/sosial trygghet. Satsingen skal ikke erstatte eksisterende tilbud og samarbeid, men inkludere disse der det er naturlig og dermed synliggjøre et samlet tilbud bedre som en satsing for førsteårsstudenter.

Satsingens ledelse knyttes organisatorisk til skrivesenteret.

Kristian Drøsshauger koordinator ved skrivesenteret og vil også være koordinator for satsingen

Eystein Gullbekk har et faglig og strategisk ansvar for undervisningskvalitet ved UB, og får et faglig ansvar for satsingen

Organisering av satsingen tar inspirasjon dels fra Skrivesenteret og dels fra DSC. Skrivesenteret har praksiser for student til student veiledning og for å ivareta et lærende fellesskap. Satsingen skal trekke på erfaringer fra disse praksisene. DSC har praksiser for å involvere undervisere både fra UBs ulike avdelinger og fra miljøer ved UiO. Erfaringer fra DSC vil også informere det videre arbeidet med å organisere satsingen.

Pilotering av ferdighetstrening

Satsingen vil bygges gradvis opp ved å pilotere og parallelt lansere fire kursmoduler for å teste og evaluere innholdet. Lanseringen av et utvalg moduler vil skje til høstsemesteret 2025. Fram til dette vil 3 til 5 moduler piloteres:

- Notattakning

- Denne modulen utvikles av skrivesenteret
- Lesing
 - Denne modulen utvikles av skrivesenteret i samarbeid med aktuelle undervisere
- Hvordan komme i gang med oppgave
 - Denne modulen utvikles av skrivesenteret
- Referering / kildehenvisning
 - Denne modulen utvikles av skrivesenteret i samarbeid med aktuelle undervisere
- Praktisk om praktikum
 - Denne modulen utvikles av Juridiske bibliotek

Disse modulene vil utformes i samarbeid med UB-undervisere som vil være delaktige i både design og gjennomføring, samt involvere studenter i utvikling og undervisning. Piloteringen vil skje i samarbeid med utvalgte fagmiljøer ved UiO.

Opplæring og kontinuerlig utvikling

Det skal utvikles og piloteres opplærings- og utviklingsseminarer. Disse skal tilbys kursholdere hvert semester, alternativt annet hvert semester. Målgruppe vil være både UB-undervisere og studenter som er involvert i evaluering og redesign av kursmodulene. En kontinuerlig utviklingssyklus skal sikre kursenes relevans over tid. De vil også sikre utviklingen av en konsistent portefølje av moduler der modellen for tilbudene er:

- Korte og fokuserte, med moduler på 30 minutter
- Strukturerte rundt avgrensede læringsmål
- Inkluderer studentaktiv deltakelse
- Prøve ut kurs som kan holdes av studenter for studenter
- Dokumenterte aktiviteter og undervisningsmateriale som kan deles mellom undervisere og tilpasses situasjoner eller bestillinger. Disse vil eventuelt utarbeides som korte ressurshefter med pedagogisk grunnlag, aktiviteter og materiale.

Student-til-student undervisning

Kursene skal kunne holdes av studenter, og en del av piloteringen skal gi kunnskap om hvor godt dette kan fungere, og hvilke ressursmessige gevinster eller behov dette kan medføre. Uttesting vil følge to hovedspor. a) Studentmentorer ved skrivesenteret vil inviteres inn for å delta i moduler som ligger tett opp til skrivesenterets faglige virksomhet. b) Vi vil undersøke muligheten for å samarbeide med læringsassistentnettverket.

Det er likevel en forutsetning at andre undervisere ved UB også kan tilby kursene.

Tilbud som styrker akademisk tilhørighet

Gjennom påmønstringsprosjektet ble både nye tilbud og justerte eksisterende tilbud pilotert utover arbeidet med ferdighetsmoduler. Eksamensboost ble eksempelvis positivt mottatt ved Juridisk bibliotek og ved HumSam-biblioteket. Mottak av faddergrupper med bibliotekguiding ved semesterstart ble sterkere knyttet til felles planleggingssamtaler med studiestartnettverket. Dette er en praksis som bør videreføres slik at vi får en mer effektiv synliggjøring av UBs samlede tilbud for førsteårsstudenter, samt øvrige tilbud til førsteårsstudentene i året som ligger foran dem. For at satsingens ledere skal kunne sikre sammenheng vil publikumslederne utgjør kontaktpunkt for publikumsrettede tilbudene til førsteårsstudentene.

Verktøy og kommunikasjon

For å støtte den gradvise lanseringen skal egnede verktøy og plattformer vurderes og tas i bruk for å synliggjøre og gjøre tilbudene lett tilgjengelige. Dette inkluderer et system for booking og en plattform for promotering som gjør det enkelt for studenter å benytte seg av tilbudene, og for faglærere og andre interessenter å bestille inn. Aktuelle verktøy og plattformer kan være:

- TP
- Kurskatalogen
- Skrivesenterets nettside
- Kanaler

Satsingens ledere samarbeider med nettredaksjonen, arbeidsgruppe for TP, samt UBs kommunikasjonsansvarlige.

Ledelseskommunikasjon

Ledergruppen har et ansvar for å tydelig kommunisere satsingen som en prioritert innsats ved UB. Dette innebærer å sikre at prosjektets mål er kjent og verdsatt på alle nivåer, samt å støtte lederne av satsingen i deres arbeid. Koordinator og faglig leder skal gi regelmessige oppdateringer til ledergruppen om fremdrift, erfaringer og samarbeid. Ved systematisk å samle tilbakemeldinger og evaluere prosessen, vil de sikre kontinuerlig forbedring av tilbudene.