

Utviklingsmidler for 2017

Kunstig intelligens i biblioteket (Ref #)

Søknadssum: **600 000**
Varighet: **Ettårig**
Kategori: **Fritt forsøk**

Opplysninger om søker

Organisasjonsnavn / nr

Universitetsbiblioteket i Oslo / 985947783

Moltke Moes vei 39

0851 Oslo

www.ub.uio.no

Institusjonens leder

Bente R. Andreassen

Ansvarlig kontaktperson (søker)

Andrea Gasparini

+47 90846905 / a.a.gasparini@ub.uio.no

Mål for prosjektet

Finne mulighetene og utfordringene med kunstig intelligens (AI) i bibliotek

Finne konkrete bruksområder for AI i bibliotek

Hvordan vil AI påvirke biblioteket?

Prosjektbeskrivelse

Kunstig intelligens (AI) synes å være på vei inn på flere og flere arenaer. For eksempel bruker Google allerede programvare for å skille bilene fra landemerker når bilene kjører av seg selv. IBM har utviklet en AI kalt Watson, som kan brukes til å hjelpe legen å stille diagnoser ("IBM Watson," 2017). Dessverre er det flere usikkerhetsmomenter knyttet til hvordan AI skal brukes på en relevant måte. I tillegg er det flere viktige brukerperspektiver, som sikkerhet og troverdighet, som det ikke er forsket nok på. Kvalitetssikret informasjon og troverdighet er viktige verdier som bibliotekene baserer seg på. Disse verdier bør ivaretas etterhvert som AI sprer seg i UH-sektoren. Horizon-rapporten for 2015 har spådd at bruken av AI vil bli relevant innen få år ("NMC Horizon Report Library Edition," 2015). Denne nye tilnærming til tjenester i biblioteket har paralleller til digitaliseringsbølgen som førte til store endringer i bruk av bibliotekstjenester. Hvordan AI vil påvirke bibliotekene er vår hovedproblemstilling i dette prosjekt.

Med denne søknad ønsker vi også å se på tjenester og infrastrukturer som er allerede utviklet av blant annet IBM ("IBM Bluemix - Cloud infrastructure," 2017), men med et perspektiv knyttet til fagbibliotek.

Bibliotekene besitter allerede en del data som kan utnyttes på nye måter ved hjelp

Utviklingsmidler for 2017

av AI, eksempler er Linked-data, emneord, mm. I tillegg så har UB tilgang til kompetanse og infrastruktur fra tidligere og pågående prosjekter støttet av NB. Brukerdrevet innovasjon, Library-UX, Visualisering og Emneord er prosjekter som dekker mange av feltene som kan være relevante å teste mot ved hjelp av AI prosesser.

Da dette er et eksplorativt prosjekt, så vil vi utforske hvilke muligheter som AI gir. Hvordan vil en fremtids bibliotek se ut hvis AI benyttes i den? Resultatet vil kunne gi et grunnlag for et større nasjonalt prosjekt.

Mere spesifikt så har noen områder for brukt av AI i biblioteket allerede meldt seg:

Chat bot for End-note hjelp.

Bruk av Chat bot for våre bibliotekressurser. Et eksempel kan være hjelp i forbindelse med mere avanserte søk for «systematiske søk».

EFFEKT OG GEVINST

Heve kompetanse om AI i bibliotek

Bidra til innovasjon i forbindelse med Livsvitenskapssatsning, samt primærvirksomhet i biblioteket, det vil si forskning og utdanning.

Koble AI til prosjektene: Brukerdrevet innovasjon, library-UX, Visualiserings og Emneord, for å ivareta blant annet brukerperspektivet.

Ofte er det knyttet problemer med gjenbruk av metadata, dermed kan vi spørre oss om AI kan bidra med nye tjenester som benytter seg av det. Dette gjelder også for forskningsdata.

AI kan hjelpe biblioteket å forutse fremtidige behov. For eksempel vil AI kunne hjelpe raskere og mere målrettet med å lage tjenester tilpasset de som har spesielle behov (Universellutformet). Brukere med dysleksi eller andre handikap vil kunne få designet bibliotekstjenester basert på sine spesielle behov.

Avslutningsvis vil et viktig resultat for bibliotekene være at det gis mulighet til å teste teknologier som er fortsatt i sin spede begynnelse og lære seg å være proaktive ovenfor de.

SAMARBEID

IFI – Vi ønsker om å knytte til oss en relevant person fra følgende miljøer – Språkteknologigruppen (LTG) + Forskningsgruppen for logikk og intelligente data (LOGID).

REFERANSER

IBM Bluemix - Cloud infrastructure. (2017). Retrieved January 24, 2017, from <https://www.ibm.com/cloud-computing/bluemix/>

IBM Watson. (2017). Retrieved January 24, 2017, from <https://www.ibm.com/watson/>

NMC Horizon Report Library Edition. (2015). Retrieved from <https://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2015-library-edition/>

Utviklingsmidler for 2017

Start- og sluttdato for prosjektet

Prosjektvarighet	Fra dato	Til dato
Ettårig	01-04-2017	01-04-2018

Aktivitetsplan for prosjektet

Beskrivelse	Fra dato	Til dato
Analysere, utforske AI i bibliotek, offentlig tjenestesektor	01-04-2017	01-04-2018
Kartlegge AI teknologi og tjenester	01-04-2017	01-04-2018
Lage noen prototyper av tjenester ved hjelp av «mock-ups»	01-09-2017	01-10-2017
Pilotere Ai-tjenester	01-10-2017	01-04-2018
Brukerteste de ovennevnte systemer i bibliotekskontekst	01-10-2017	01-04-2018
Organisere og gjennomføre et AI-seminar	01-03-2018	01-04-2018

Andre opplysninger

Analysere og utforske AI landskapet i bibliotek, og offentlig tjenestesektor.
Kartlegge AI teknologi og tjenester.
Lage noen prototyper av tjenester ved hjelp av «mock-ups», og deretter pilotere Ai-tjenester.
Brukerteste de ovennevnte systemer i bibliotekskontekst. I den forbindelse vil det bli utført bruker-undersøkelser og fokusgrupper.
Organisere og gjennomføre et AI-seminar for å dele våre erfaringer om dette for norske og øvrige skandinaviske biblioteker.

Samarbeidspartnere

Det er ikke registrert noen samarbeidspartnere.

Utviklingsmidler for 2017

Budsjett

Søknadsbeløp fra Nasjonalbiblioteket 600 000

Utgifter

Beskrivelse	Denne periode	Totalt for prosjektet
Prosjektkoordinator	400 000	400 000
Stipendiat eller maestrstudent	400 000	400 000
Seminar, konferansedeltakelse, utstyr	250 000	250 000
Totale utgifter	1 050 000	1 050 000

Inntekter

Beskrivelse	Denne periode	Totalt for prosjektet
Tilskudd fra Nasjonalbiblioteket	600 000	600 000
Egeninnsats Universitetsbiblioteket i Oslo	450 000	450 000
Totale inntekter	1 050 000	1 050 000

Vedleggsoversikt

Beskrivelse
